

Загальні умови страхового продукту «Страховання від нещасних випадків на транспорті» (надалі – Загальні умови) розробляються і затверджуються у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі внутрішніх політик з андерайтингу та з розробки та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до класифікаційних ознак Класу страхування 1 «Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)».

Клас страхування 1 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства в разі настання страхового випадку, включаючи смерть, встановлення інвалідності, втрату працездатності або отримання застрахованою особою травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров'я, унаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Загальні умови визначають умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом.

Основою для укладання договорів страхування є ці Загальні умови із врахуванням потреб та вимог Страхувальника.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю Сторін.

Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови страхового продукту.

Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Загальні умови поширюються на групу страхових продуктів:

- «Страховання від нещасних випадків на транспорті 86»;
- Індивідуальні страхові продукти, які узгоджується безпосередньо з клієнтом (Страхувальником).

Ці Загальні умови можуть бути основою для укладення Договору комплексного страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби клієнтів в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Договір страхування від нещасних випадків на транспорті (**надалі – Договір або Договір страхування**) – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Застрахованій особі, яка знаходилася в забезпеченому транспортному засобі та постраждала внаслідок ДТП, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

Договір укладається відповідно до чинного законодавства України та на підставі заяви Страхувальника. Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не

конкретизовані) цими Загальними умовами в разі, якщо вони не будуть суперечити внутрішній політиці з андеррайтингу та чинному законодавству України.

Договір складається з Частини 1 (Заяви-приєднання) та Частини 2 (Оферти), Заяви на страхування. Частина 1 (Заява-приєднання) та Частина 2 (Оферта) не діють окремо одна від одної. Частина 1 (Заява-приєднання) являє собою індивідуальну частину Договору, Частина 2 (Оферта) – загальні умови Договору.

Договір комплексного страхування – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування).

Вигодонабувач: особа, яка має право на отримання страхової виплати (відшкодування) згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до чинного законодавства України та зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні)

Забезпечений транспортний засіб (надалі - забезпечений ТЗ) - транспортний засіб, який зазначений в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

Застрахована особа- фізична особа (водій або пасажир), яка знаходилась у забезпеченому ТЗ під час ДТП та на яку розповсюджується страхове покриття відповідно до умов Договору страхування.

Заява на страхування - документ (в паперовій або в електронній формі), який може бути передбачений Договором страхування, заповнюється Страхувальником і свідчить про його намір укласти Договір страхування, а також містить інформацію, необхідну для оцінки ризику та укладення договору.

Заява-приєднання - письмова заява щодо приєднання до умов відповідного договору, складена споживачем (замовником) відповідно до вимог договору, що містить персоніфіковані дані щодо споживача та є невід'ємною частиною договору.

Заява про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування – документ (в паперовій або в електронній формі) із зазначенням інформації, що подається Страхувальником (його представником) у формі заяви через офіційний сайт Страховика в мережі Internet, через визначену Страховиком: адресу електронної пошти, систему, додатку та/або письмового документа, встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (особою яка має на це право відповідно до умов договору страхування), яка містить основні відомості про подію, учасників події, необхідні для вжиття Страховиком заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати Страхувальнику (Застрахованій особі)

Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються страховиком для укладання внутрішніх договорів страхування відповідно до вимог чинного законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Клієнт - особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою Страховика.

Компетентні органи – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

Ліміт відшкодування Страховика - це встановлений граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір припиняє свою дію стосовно визначеного виду страхування.

Нещасний випадок – раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної договором страхування, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної договором страхування.

Оферта — це пропозиція від Страховика укласти Договір страхування на визначених умовах, яка стає невід'ємною частиною такого Договору страхування одразу після її прийняття (акцепту) Страхувальником.

Стандартний страховий продукт - страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Сторони: Страховик та Страхувальник при сумісному вживанні в Договорі. Кожен окремо – Сторона.

Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

Страхова премія - це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику.

Страхова сума - це визначена грошова сума, у межах якої Страховик, відповідно до умов Договору, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку.

Страхове відшкодування - грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору.

Страховий Акт - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних життям, здоров'ям, працездатністю Страхувальника та/або Застрахованої особи.

Страховий посередник (уповноважений страховий посередник) - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент. Інформація про страхового посередника зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні), а саме: найменування, код ЄДРПОУ або ОКППО (для фізичної особи-підприємництва), контактна інформація посередника (місцезнаходження, веб-сайт (у разі наявності), електрона пошта).

Інформація про страхових посередників з якими співпрацює Страховик, розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.usg.ua/about/company-presentation/information-disclosure/>.

Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття, Розмір страхового тарифу визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

Страховик - ПАТ «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання, а саме Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» Поштова адреса: Україна, 03038, м. Київ, вул. І.Федорова, 32-А.

Вебсайт: <https://www.usg.ua>

Електрона пошта: hello@usg.ua

Страхувальник - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, громадяни, які уклали Договір страхування із Страховиком, та зазначена в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору

Субліміт відповідальності Страховика – обмеження по виплаті страхового відшкодування в межах страхової суми, яке встановлюється в грошовому еквівалентів на певні види витрат, які підлягають відшкодуванню.

Таємниця страхування - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

Територія страхування – територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється відповідно до умов Договору страхування та/або вимог чинного законодавства України.

Франшиза – це частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком. Страховик звільняється від зобов'язань по виплаті страхового відшкодування, якщо розмір збитків по страховому випадку не перевищує розміру франшизи, і збиток відшкодовується за вирахуванням франшизи, якщо розмір збитків перевищує франшизу.

Частина 1 Договору- індивідуальна невід'ємна частина Договору страхування, яка сформована на підставі індивідуальних даних Клієнта та об'єкту страхування, підписання якої посвідчує факт укладення Договору страхування.

Частина 2 Договору - загальна (публічна) або індивідуальна частина Договору страхування, яка є невід'ємною частиною Договору, що містить в собі всі істотні умови Договору страхування передбачені вимогами внутрішніх документів Страховика із урахуванням вимог чинного законодавства України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

1.1. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

1.2. Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи, під час перебування її у забезпеченому ТЗ.

1.2.1. застрахованими особами є водій та/або пасажир за забезпеченого ТЗ;

1.2.2. забезпечений ТЗ - може виступати лише технічно справний ТЗ, який зареєстрований відповідними державними органами та експлуатується на законних підставах;

1.2.3. кількість Застрахованих осіб за Договором страхування не може перевищувати кількість пасажирських місць, включаючи місце водія, яка зазначена у свідоцтві про реєстрацію забезпеченого ТЗ.

2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВІ РИЗИКИ

2.1. Застраховані страхові випадки зазначаються в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

2.2. Страховим випадком можуть бути:

2.2.1. Розлад здоров'я (травмування) Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час дорожньо-транспортної пригоди (надалі - ДТП) за участю забезпеченого ТЗ, зазначеного в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору страхування.

2.2.2. Стійка втрата Застрахованою особою загальної працездатності внаслідок нещасного випадку під час ДТП за участю забезпеченого ТЗ, зазначеного в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору страхування.

2.2.3. Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час ДТП за участю забезпеченого ТЗ, зазначеного в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору страхування.

2.3. Страховим ризиком за Договором є страхування від нещасного випадку.

3. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Не є страховими випадками події, які сталися внаслідок або під час:

3.1.1. керування ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп'яніння та/або перебував під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ.

3.1.2. Управління ТЗ особою, яка не мала законних підстав на управління забезпеченим ТЗ.

3.1.3. Експлуатації ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Правил дорожнього руху (надалі – ПДР).

3.1.4. Порушення правил: техніки безпеки, пожежної безпеки, правил технічної експлуатації, перевезення пасажирів та багажу, зберігання та перевезення вогнебезпечних, вибухонебезпечних, отруйних речовин та предметів у непристосованих для цього ТЗ.

3.1.5. Учасності у спортивних тренуваннях та/або змаганнях (в т.ч. аматорському спорті та неофіційних гонках), випробуваннях, тест-драйвах, використанні ТЗ для навчальної їзди, в іспитах, для здачі в прокат.

3.1.6. Використання забезпеченого ТЗ в якості таксі/маршрутного таксі, якщо таке використання забезпеченого ТЗ не вказано в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору.

3.1.7. Невиконання водієм забезпеченого ТЗ, в разі причетності до ДТП, дій, зобов'язання по здійсненню яких, передбачено п. 2.10 ПДР, втечі з місця ДТП, відмови пройти медичний огляд для визначення стану водія на час настання ДТП.

- 3.1.8.** Скоєння Страхувальником та/або застрахованою особою (далі – ЗО) умисного злочину та/або протиправних дій (крім порушення ПДР), що призвели до настання події.
- 3.1.9.** Самогубства або замаху на самогубство, за винятком тих випадків, коли ЗО була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб.
- 3.1.10.** Навмисного спричинення ЗО собі тілесних ушкоджень.
- 3.1.11.** Форс-мажорних обставин (природні катаклізми, стихійні лиха, ядерний вибух, вплив радіації або радіоактивного забруднення, війни, військових дій будь-якого роду, надзвичайного стану, оголошеного уповноваженими органами влади, революції, заколоту, повстання, громадських заворушень, страйку).
- 3.2.** Страхова виплата не здійснюється, якщо між ДТП і фактом заподіяння шкоди життю чи здоров'ю ЗО немає прямого причинно-наслідкового зв'язку (заподіяння шкоди життю чи здоров'ю ЗО або втрата нею працездатності стало наслідком події, іншої ніж ДТП за участю забезпеченого ТЗ, вказаного в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору).
- 3.3.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є випадки, передбачені чинним законодавством України, Договором, а також:
- 3.3.1.** надання Страхувальником недостовірних відомостей про ступінь ризику під час укладання Договору або про обставини, місце та/або час події, що має ознаки страхового випадку в період дії Договору;
- 3.3.2.** несвоєчасне повідомлення Страховика про зміни в інформації, наданій Страхувальником при укладанні Договору, які впливають на ступінь страхового ризику;
- 3.3.3.** несплата Страхувальником страхової премії/відповідної її частини в строк, зазначений в Договорі, в разі якщо страховий випадок стався в період між датою оплати платежу, обумовленої в Договорі, та датою фактичної сплати страхової премії /її відповідної частини;
- 3.3.4.** несвоєчасне повідомлення Страховика про факт настання страхового випадку без поважних на це причин, які підтверджені документально;
- 3.3.5.** надання Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, ЗО, довіреними особами Страхувальника) недостовірних відомостей, щодо часу, місця та обставин настання страхового випадку;
- 3.3.6.** створення Страхувальником (Вигодонабувачем, ЗО, водієм, довіреними особами Страхувальника) перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків;
- 3.3.7.** ненадання Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків;
- 3.3.8.** отримання Страхувальником, ЗО повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 3.3.9.** якщо подія, що призвела до збитків, сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача, водія, ЗО, довірених осіб Страхувальника), спрямованих на настання страхового випадку;
- 3.3.10.** вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 3.3.11.** відмова особи, яка знаходилась за кермом в момент ДТП, від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції (під відмовою розуміємо - відмову водія від проходження огляду на місці події та / або не проходження огляду протягом визначеного законодавством часу після події у закладах охорони здоров'я); непокоря Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування забезпеченого ТЗ, органам державної влади (в тому числі, але не обмежуючись: втеча з місця події, невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, поліції, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів (МВС), СБУ, ЗСУ);
- 3.3.12.** інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 4.1.** Договір страхування укладається строком на один рік або на інший строк, погоджений Сторонами. Строк дії Договору визначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні) без можливості його подовження, якщо інше не обумовлено Сторонами та погоджено Сторонами шляхом укладання додаткового договору.
- 4.2.** В будь-якому випадку Договір не набирає чинності раніше моменту сплати Страхувальником 100% страхової премії або її першої частини (якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) передбачена сплата страхової премії частинами).
- 4.3.** Якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) передбачена сплата страхової премії частинами то:
- 4.3.1.** строк дії Договору поділяється на періоди страхування, які є частиною строку дії Договору, за який сплачується відповідна частина страхової премії;

4.3.2. зобов'язання Страховика по черговому періоду страхування починаються з дати, вказаної як початок періоду страхування, але в будь-якому випадку не раніше 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою сплати Страхувальником відповідної частини страхової премії;

4.3.3. якщо Страхувальник не сплатив в повному обсязі чергову частину страхової премії до початку відповідного періоду страхування, то зобов'язання Страховика за Договором припиняються з 00 год.00 хв. дати, вказаної як початок такого періоду страхування та відновлюються з 00 год.00 хв. дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії. Якщо протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страхувальник не сплатив прострочену частину страхової премії, то Договір достроково припиняє свою дію з моменту закінчення такого 30 (тридцяти)-денного періоду.

4.4. Якщо Договором страхування передбачено надання страхового покриття на декілька забезпечених ТЗ, за таким Договором за згодою Сторін можуть бути передбачені різні періоди страхування та/або різні періоди проведення оплати страхової премії, в межах строку дії Договору страхування.

4.5. Якщо Договір страхування укладається на строк більше 1 року, то Страховик має право переглянути/змінити умови даного Договору страхування, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника та/або Вигодонабувача у кожен річний укладання даного Договору.

4.6. В рамках Договору під «річницею укладання» варто розуміти день та місяць, аналогічний до дня та місяця дати укладання цього Договору, кожного наступного року після року укладання Договору.

5. СТРАХОВА СУМА. СИСТЕМА СТРАХУВАННЯ

5.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до діючого Договору страхування та зазначається в Договорі страхування.

5.2. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України.

5.3. Страхування може бути здійснено за системою посадкових місць або за паушальною системою. Система страхування визначається в Частині 1 Договору (Заява-приєднання)

5.4. При страхуванні за системою посадкових місць в Договорі встановлюється окрема страхова сума для водія (якщо він страхується), для кожного пасажира (якщо вони страхуються) та загальна страхова сума по забезпеченому ТЗ.

5.5. При страхуванні за паушальною системою в Договорі встановлюється лише загальна страхова сума по забезпеченому ТЗ, а кожна із ЗО вважається застрахованою у відповідній долі від загальної страхової суми по ТЗ, а саме:

5.6. Якщо кількість постраждалих внаслідок однієї страхової події ЗО відповідає кількості місць для сидіння в забезпеченому ТЗ, вказаних в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору, то страхова сума на одну постраждалу ЗО визначається шляхом ділення загальної страхової суми по забезпеченому ТЗ на кількість місць для сидіння у такому ТЗ.

5.7. Якщо кількість постраждалих внаслідок однієї страхової події ЗО є меншою від кількості місць для сидіння в забезпеченому ТЗ, вказаної в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору, то загальна страхова сума по ТЗ розподіляється між постраждалими ЗО наступним чином:

1 постраждала особа - 45% від загальної страхової суми по ТЗ;

2 постраждали особи - 35% від загальної страхової суми по ТЗ;

3 постраждали особи - 30% від загальної страхової суми по ТЗ;

4 постраждалі особи і більше - пропорційно кількості постраждалих Застрахованих осіб.

5.8. Якщо кількість постраждалих ЗО внаслідок однієї страхової події перевищує кількість місць для сидіння в забезпеченому ТЗ, вказаних в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору, то Страховик здійснює виплату такої кількості постраждалих ЗО, що не перевищує кількості місць для сидіння в такому ТЗ (виплати здійснюються в порядку надходження заяв на виплату).

5.9. Загальна сума страхових виплат по кожному забезпеченому ТЗ за одним або декількома випадками не може перевищувати встановленої по такому ТЗ страхової суми, вказаної в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору.

5.10. Загальна сума страхових виплат по кожній ЗО за одним або декількома випадками не може перевищувати встановленої для цієї ЗО страхової суми, вказаної в Частині 1 (Заяві-приєднання) Договору.

5.11. Після здійснення страхової виплати, страхова сума, встановлена за Договором страхування, зменшується на суму здійсненої страхової виплати (агрегатна страхова сума).

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ І ПОРЯДОК ЇЇ СПЛАТИ. ФРАНШИЗА

- 6.1.** Страховий тариф зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).
- 6.2.** Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).
- 6.3.** Страхова премія сплачується Страхувальником в національній валюті України.
- 6.4.** Страхова премія сплачується одним платежем за весь строк дії Договору або частинами за кожний період страхування (якщо це передбачено Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання)). Порядок та терміни сплати страхової премії визначаються Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання).
- 6.5.** Страхова премія сплачується Страхувальником в готівковій або безготівковій формі на поточний рахунок або в касу Страховика.
- 6.6.** Моментом сплати страхової премії є:
- 6.7.** при безготівковому розрахунку – документально підтверджений момент списання коштів з рахунку Страхувальника на відповідний рахунок Страховика або повіреного Страховика (якщо договором доручення повіреного передбачене таке право);
- 6.8.** при готівковому розрахунку – документально підтверджений момент прийняття коштів прибутковою касою банку для перерахунку на відповідний рахунок Страховика або повіреного Страховика (якщо договором доручення повіреного передбачене таке право), або момент надходження коштів в касу Страховика.
- 6.9.** Франшиза за умовами договору складає 0,00 грн.

7. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 7.1.** Договором покриваються тільки ті страхові випадки, які сталися в межах території, яка визначена в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні) як територія страхування. Такою територією може бути:
 - 7.1.1.** «Україна» – територія України (за винятком тимчасово окупованих територій відповідно до чинного законодавства України; населених пунктів, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, згідно з Постановою Кабінету Міністрів України з будь-якими наступними змінами цієї Постанови);
- 7.2.** Дія Договору страхування не поширюється та до страхових випадків не відносяться події, які відбулися (сталися) на закритих територіях з обмеженням або заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти), території військових або збройних конфліктів; території, де введений надзвичайний стан; території, де здійснюється антитерористична операція; території, щодо яких діють міжнародні санкції та/або санкції, запроваджені Україною; тимчасово окуповані території відповідно до чинного законодавства України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

- 8.1.1.** на роз'яснення та ознайомлення з умовами страхування за Договором страхування та цими Загальними умовами у спосіб, передбачений законодавством ;
- 8.1.2.** отримати дублікат Договору у випадку його втрати;
- 8.1.3.** достроково припинити дію Договору в порядку та на умовах, визначених Договором;
- 8.1.4.** ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;
- 8.1.5.** збільшити розмір страхової суми шляхом укладення додаткового договору та сплати додаткового страхового платежу;
- 8.1.6.** отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку, за умови що він є Застрахованою особою;
- 8.1.7.** оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством, відмову у виплаті страхового відшкодування;
- 8.1.8.** інші права відповідно до чинного законодавства.

8.2. ЗО має право:

- 8.2.1.** на отримання страхової виплати в порядку і на умовах, визначених Договором та цими Загальними умовами;
- 8.2.2.** вчиняти будь-які дії за своєю власною ініціативою, які зобов'язаний чи має право вчиняти Страхувальник з метою отримання страхової виплати. При цьому, вчинення таких дії ЗО буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

8.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 8.3.1.** сплатити страховий платіж в розмірах та в строки, визначені Договором страхування;
- 8.3.2.** при укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 3 (трьох) робочих днів письмово інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику та даних, вказаних в Договорі, зокрема, зміни умов експлуатації забезпеченого ТЗ (передача в оренду, лізинг, прокат, використання у спортивних або навчальних цілях), переобладнання, зміна кількості місць, зміна власника, зміна державного реєстраційного номеру тощо.
- 8.3.3.** при укладанні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування від нещасних випадків водіїв та пасажирів на транспорті, укладені щодо забезпеченого ТЗ;
- 8.3.4.** довести до відома осіб, допущених до керування забезпеченим ТЗ, умови Договору страхування;
- 8.3.5.** у письмовій (електронній формі) формі повідомити Страховика про намір відмовитись від укладеного Договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення такого Договору страхування;
- 8.3.6.** при настанні події, що має ознаки страхової, виконати дії, зазначені в Розділі 9 цих Загальних умов та відповідних умов Договору страхування;
- 8.3.7.** надати можливість уповноваженим представникам Страховика та компетентним органам провести огляд і, у випадку необхідності, експертизу транспортного засобу та постраждалих під час ДТП осіб (ЗО) для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 8.3.8.** для отримання страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву (в електронній або паперовій формі) на виплату страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в Розділі 10 цих Загальних умов страхового продукту та відповідних умов Договору страхування;
- 8.3.9.** у разі виплати Страховиком суми страхового відшкодування забезпечити Страховику, в межах фактичних затрат, перехід права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків та вчиняти необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіяннях збитках осіб;
- 8.3.10.** протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту одержання листа від Страховика повернути отримане страхове відшкодування у випадку компенсації коштів по страховому випадку від третіх осіб або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника та/або ЗО права на отримання страхового відшкодування.

8.4. Страховик має право:

- 8.4.1.** на отримання повної та достовірної інформації, необхідної для здійснення ідентифікації та верифікації Клієнта, встановлення ступеня страхового ризику, розрахунку страхового тарифу до укладення Договору страхування;
- 8.4.2.** перевіряти достовірність інформації та документів, повідомлених та наданих Клієнтом, Страхувальником, ЗО;
- 8.4.3.** ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити його дію у порядку, передбаченому Договором;
- 8.4.4.** на отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу в разі будь-якого збільшення ступеня страхового ризику;
- 8.4.5.** якщо відповідно до умов Договору страхування страховий платіж сплачується декількома частинами, утримати при здійсненні виплати страхового відшкодування суму несплачених частин, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 8.4.6.** повідомити Страхувальника / Вигодонабувача про додаткову можливість подати заяву на виплату та документи, необхідні для отримання страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій (електронна пошта, веб-сайт страховика, особистий кабінет Страхувальника, інше програмне забезпечення, запропоноване Страховиком);
- 8.4.7.** самостійно з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку та розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
- 8.4.8.** направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із

залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

8.4.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставах, передбачених Договором, цими Загальними умовами та чинним законодавством України;

8.4.10. після виплати страхового відшкодування, в межах фактичних витрат, здійснити право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, мали до особи, винної у заподіянні збитку;

8.4.11. відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, з урахуванням умов п. 11.12 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором;

8.4.12. вимагати від Страхувальника (Застрахованої особи, її спадкоємців, Вигодонабувача) повернення здійсненої страхової виплати (або відповідної її частини) в строк, передбачений п. 8.3.10. цих Загальних умов, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Застраховану особу, її спадкоємців, Вигодонабувача) права на страхову виплату згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або чинним законодавством України.

8.5. Страховик зобов'язаний:

8.5.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування і цими Загальними умовами;

8.5.2. протягом 2-х робочих днів після отримання письмової заяви про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для здійснення своєчасної страхової виплати; здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в термін, що передбачені Договором страхування або обґрунтувати причину відмови у виплаті;

8.5.3. тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків передбачених чинним законодавством України;

8.5.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни до Договору;

8.5.5. повідомити Страхувальника про нові реквізити для сплати чергових страхових платежів.

Вигодонабувач має право:

8.6.1. отримати від Страховика копію Договору;

8.6.2. на першочергове отримання страхового відшкодування (його частини);

8.6.3. вчиняти будь-які дії за своєю власною ініціативою, які зобов'язаний чи має право вчиняти Страхувальник з метою отримання страхового відшкодування. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником;

8.6.4. погодження внесення змін до Договору (без такого погодження зміни не можуть бути внесені).

8.7. За згодою Сторін Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін та Вигодонабувача, крім передбачених в цих Загальних умовах, та /або можуть бути змінені, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. Вжити всіх можливих заходів для запобігання подальшому збільшенню шкоди життю та здоров'ю ЗО.

9.2. негайно повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи та виконати інші дії, передбачені ПДР;

9.3. негайно, в разі потреби, викликати на місце ДТП швидку медичну допомогу;

9.4. негайно повідомити Страховика про ДТП за телефоном:

(800) 500-349 або 0 (44) 237-02-79;

9.5. Страхувальнику оформити та надати Страховику Заяву (в формі визначеній Страховиком). Заява про настання страхового випадку має бути подана в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді через сайт Страховика (<https://www.usg.ua>), але не виключно, не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту її настання. Перевищення зазначених у п.9.2 - 9.4 Загальних умов термінів допускається, якщо Страхувальник (водій) не мав фізичної можливості своєчасно повідомити про подію та оформити Страховику Заяву, що має бути ним документально підтверджено. В заяві Страхувальник зазначає обставини пригоди, інформацію про учасників пригоди, потерпілих ЗО, характер отриманих ними тілесних ушкоджень, тощо.

9.6. Надати потерпілим ЗО необхідну інформацію про Страховика та умови страхового покриття.

9.7. Надати Страховику документи, передбачені Договором.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. З метою отримання страхового відшкодування Страхувальник/Застрахована особа (її спадкоємці) мають надати Страховику наступні документи:

- Заява про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування від ЗО (її спадкоємця);
- копія Договору;
- копія схеми місця ДТП, що складена представником патрульної поліції;
- свідоцтво про реєстрацію забезпеченого ТЗ;
- посвідчення водія особи, що керувала забезпеченим ТЗ під час настання ДТП;
- рішення суду - якщо справа про подію, що має ознаки страхового випадку, розглядалася в суді;
- документи, що посвідчують особу ЗО (її спадкоємця, отримувача страхової виплати), а саме: копія паспорту громадянина України (якщо особа не є громадянином України – національний паспорт громадянина країни нерезиденства; документ, що підтверджує перебування на території України (посвідка на постійне/тимчасове проживання, акредитаційна картка, видана Міністерством закордонних справ України, дипломатичний паспорт України, посвідчення особи без громадянства), копія довідки про реєстраційний номер облікової картки платників податків (ПНН);
- лист непрацездатності (для осіб, що працюють), довідка медичної установи (для осіб, що не працюють), виписка з медичної карти хворого із відображенням характеру отриманих ЗО травм і каліцтв, діагнозу, періоду лікування – при тимчасовій втраті ЗО працездатності;
- довідка про встановлення ЗО групи інвалідності – при встановленні ЗО інвалідності;
- в разі смерті чи загибелі ЗО - свідоцтво про смерть ЗО, свідоцтво про право на спадщину.

10.2. Документи надаються Страховику у формі оригінальних екземплярів, завірених належним чином копій або простих копій, при умові надання Страховику можливості звірити такі копії з оригінальними екземплярами. Якщо документи не надані у повному обсязі або оформлені з порушенням існуючих норм законодавства, то виплата страхового відшкодування не проводиться.

10.3. Якщо наданих Страхувальником/Застрахованою особою (її спадкоємцем) документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право зобов'язати Страхувальника/Застраховану особу (її спадкоємця) надати додаткові документи по страховому випадку.

10.4. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надані не в повному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформленні з порушенням чинних норм законодавства (відсутні номер, дата, штамп є виправлення тексту тощо), то страхова виплата не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє отримувача страхової виплати в письмовій формі.

10.5. якщо страховий випадок стався за кордоном, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія). Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України.

10.6. якщо справа розглядається в суді, надати нотаріально завірених довіреність (отриману за власний рахунок) на представника Страховика для участі у судових засіданнях (на вимогу Страховика).

11. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

11.1. Розмір страхової виплати кожній ЗО розраховується наступним чином:

11.1.1. При настанні страхового випадку, що призвів до тимчасової втрати ЗО працездатності – 0,2% від страхової суми, визначеної для цієї ЗО в Договорі, за кожен день втрати нею працездатності, але не більше 50% страхової суми по такій ЗО за кожним окремим страховим випадком.

11.1.2. При настанні страхового випадку, що призвів до стійкої втрати ЗО працездатності:

- I група інвалідності – 100% страхової суми по такій ЗО, з вирахуванням відшкодування, виплаченого по тимчасовій втраті працездатності такої особи ;
- II група інвалідності – 70% страхової суми по такій ЗО, з вирахуванням відшкодування, виплаченого по тимчасовій втраті працездатності такої особи ;

- III група інвалідності – 50% страхової суми по такій ЗО, з вирахуванням відшкодування, виплаченого по тимчасовій втраті працездатності такої особи.

11.1.3. При настанні страхового випадку, що призвів до смерті (загибелі) ЗО – 100% страхової суми по такій ЗО за Договором, з вирахуванням відшкодування, виплаченого по тимчасовій втраті працездатності такої особи.

11.2. Смерть та встановлення ЗО інвалідності вважаються страховим випадком за умови, що вони сталися протягом одного року з моменту ДТП за участю забезпеченого ТЗ і є безпосереднім наслідком вказаної події.

11.3. У разі встановлення ЗО інвалідності або її смерті після здійснення Страховиком страхової виплати по тимчасовій та/або стійкій втраті працездатності, що є наслідком того ж страхового випадку, Страховик виплачує ЗО (її спадкоємцям) різницю між страховою виплатою, передбаченою п. 11.1.2 чи п. 11.1.3 Загальних умов, та раніше здійсненою виплатою по такій ЗО.

11.4. Страхова виплата здійснюється ЗО, її спадкоємцям (в разі смерті ЗО), на підставі заяви про страхову виплату (виплату страхового відшкодування) та страхового акту, складеного Страховиком.

11.5. Страховик приймає рішення (складає страховий акт) про здійснення страхової виплати, або про відмову у страховій виплаті протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх необхідних документів для підтвердження факту настання, причин, обставин, наслідків страхового випадку та визначення розміру страхової виплати.

11.6. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів, з дати прийняття такого рішення, письмово повідомляє про це особу, що подала Страховику Заяву на отримання страхової виплати, з обґрунтуванням причин відмови.

11.7. У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати, Страховик протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення здійснює страхову виплату.

11.8. Страхова виплата здійснюється через касу Страховика або шляхом перерахування на розрахунковий рахунок отримувача виплати, вказаний в заяві про страхову виплату. При цьому, Страховик не несе відповідальності за недостовірність реквізитів, зазначених отримувачем виплати в заяві на виплату.

11.9. Виплата Страховиком страхового відшкодування у розмірі понад 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень 00 коп. здійснюється виключно у безготівковій формі. У разі набуття чинності актами законодавства, які можуть обмежити здійснення Страховиком страхового відшкодування у розмірі до 50 000 (п'ятдесяти тисяч) гривень 00 коп. у готівковій формі, то виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням таких обмежень.

11.10. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача /Застрахованої особи (її спадкоємця), останній зобов'язаний надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», у погоджений Сторонами спосіб.

11.11. Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку.

11.12. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим (не страховим) на строк, що не перевищує шість місяців, у випадку, якщо за фактом ДТП по відношенню до Страхувальника, водія забезпеченого ТЗ та/або ЗО проводиться розслідування або порушено кримінальну справу – до закінчення (припинення) розслідування або винесення судового рішення й надання Страховику відповідних документів;

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Внесення змін та доповнень, можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача.

12.2. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір після його укладання, оформлюються додатковими договорами, які є невід'ємними частинами Договору страхування, з моменту їх підписання..

12.3. Про своє бажання внести до Договору зміни та/чи доповнення Сторона-ініціатор має повідомити іншу Сторону не пізніше як за 15 календарних днів до бажаної дати внесення змін та/чи доповнень. При цьому, за взаємною згодою Сторін зміни та/чи доповнення можуть бути внесені до Договору раніше вказаного строку.

12.4. Заміна Сторін у договорі страхування можуть проводитись лише за згодою Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування з наступних підстав:

12.4.1. у разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це забезпечене ТЗ у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни страхувальника;

12.4.2. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства;

12.4.3. В інших випадках, що передбачені індивідуальними умовами Договору страхування.

12.5. Дія Договору припиняється за взаємною письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у випадку:

12.5.1. закінчення строку дії Договору;

12.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем/ЗО у повному обсязі;

12.5.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлені Договором терміни або сплати в неповному обсязі (якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами);

12.5.4. ліквідації Страхувальника в порядку, встановленому чинним законодавством України (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування);

12.5.5. смерть Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування);

12.5.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

12.5.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.6. Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не згоден на зміну умов Договору або у випадку неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику Страховика, - дія Договору припиняється та втрачає чинність з моменту настання змін в ступені ризику.

12.7. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

12.7.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору у розмірі **35** (тридцять п'ять) відсотків від розміру загального страхового платежу за Договором та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж в повному розмірі.

12.7.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж в повному розмірі. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це немає згоди Страхувальника, який виконує всі вимоги Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору у розмірі **35** (тридцять п'ять) відсотків від розміру загального страхового платежу за Договором та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

12.8. Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів після припинення дії Договору, якщо інший термін не обумовлений письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача.

12.9. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків якщо:

1) строк дії Договору становить менше 30 календарних днів;

2) повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування.

Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

У разі, якщо Страхувальник відмовився від Договору та повідомив про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором після відмови, то страхове відшкодування по страхових випадках, що настали за Договором, не виплачуються.

13. ПРАВО ВИМОГИ

13.1. Якщо збитки, заподіяні Страхувальнику внаслідок настання страхового випадку, були пов'язані з виною третіх осіб, зокрема, власників інших ТЗ, то, відповідно до законодавства України, Страховик має право вимоги до винних осіб у розмірі суми виплачених відшкодувань.

13.2. Для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати дії, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги.

14.ВІДПОВІДАЛЬНІСЬ СТОРІН. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

14.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть майнову відповідальність шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу (крім страхового платежу) за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, встановленої на кінцеву дату такого платежу.

14.2. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.

14.2.1. Під обставинами форс-мажору розуміються події, передбачені відповідно до законодавства України.

14.2.2. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні письмове підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість виконання обов'язків.

14.2.3. Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка підпала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

15.ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Всі спори щодо виконання Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних спеціалістів.

15.2. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України. Місце розгляду справ, якщо Страхувальник є фізичною особою (договірна підсудність за місцезнаходженням юридичної особи-Страховика) - Солом'янський районний суд м. Києва (адреса: 03680, м. Київ, вул. Максима Кривоноса, 25).

15.3. Будь-яка особа, яка є або бажає стати користувачем фінансових послуг ПАТ «СК «УСГ», має можливість звернутись до Страховика/Національного банку України та викласти своє питання, зауваження, тощо. Детальніше щодо порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг - <https://www.usg.ua/about/inform/consumer/>.

16.ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

Не приймаються на страхування (якщо інше не було передбачено умовами договору):

1. Мотоцикли;
2. ТЗ, що мають пошкодження номера кузова (VIN) або номер кузова відсутній;
3. ТЗ, які мають значні пошкодження та корозію;
4. ТЗ, технічний стан яких не відповідає правилам технічної експлуатації;
5. ТЗ, які числяться в розшуку Інтерполом;

17.ОЦІНКА РИЗИКУ

Приймаються до уваги наступні основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування:

- 17.1. Тип ТЗ;
- 17.2. Характер використання ТЗ;
- 17.3. Система страхування;
- 17.4. Результати страхування минулих років;
- 17.5. Строк дії Договору;
- 17.6. Інші на розсуд Страховика.

17.7. Якщо Страхувальник здійснює страхування ТЗ більше одного року підряд, може застосуватися система зниження та підвищення страхового тарифу в залежності від кількості і характеру страхових подій, які мали місце на протязі попереднього року страхування.

18. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

18.2. Договір страхування укладений у паперовій формі, підписується Сторонами (уповноваженими особами Сторін) власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

18.3. Договір страхування укладений у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», укладається відповідно до чинного законодавства України та затвердженого Страховиком «Порядку та способу укладання Договору страхування зі Страховиком в електронній формі» (далі -Порядок).

18.4. Укладання договору складається з наступних етапів:

Етап 1: Ідентифікація страхувальника та транспортного засобу.

Страхувальник надає Страховику наступний перелік необхідних документів: заява Страхувальника на страхування (в письмовій або усній формі) при цьому заповнення Заяви на страхування не зобов'язує Клієнта в подальшому укладати Договір страхування; копія свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу; копія паспорту громадянина України (якщо особа не є громадянином України – документ, що підтверджує перебування на території України (національний паспорт громадянина країни нерезиденства; посвідка на постійне/тимчасове проживання, акредитаційна картка, видана Міністерством закордонних справ України, дипломатичний паспорт України, посвідчення особи без громадянства); копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податку (ПІН); документи, які необхідно для проведення фінансового моніторингу, відповідно до законодавства України та наказів по ПАТ «СК «УСГ»; копія Свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця або копія Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; копія Довідки з Єдиного державного реєстру підприємств, установ і організацій України (статистика) тощо.

Етап 2: Узгодження умов.

Умови визначаються відповідно до Тарифної політики з страхування нещасних випадків на транспортні за відповідним страховим продуктом.

При необхідності укладання договору страхування на умовах, що не передбачені Тарифною політики з страхування нещасних випадків на транспортні за відповідним страховим продуктом, узгодження відбувається відповідно до діючої Політики з андеррайтингу в ПАТ «СК «УСГ».

Етап 3: Укладання договору страхування.

До моменту укладання Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від надання страхового покриття за об'єктом або Клієнту в цілому без пояснення причин такого рішення.

Укладання договору страхування може здійснюватися в офісі Страховика (в тому числі в віддалених структурних підрозділах Страховика та в центрах обслуговування Страховика) або його уповноваженого страхового посередника, на веб-сторінці в мережі Інтернет Страховика або його уповноваженого страхового посередника, або в ІТС, що використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання Договорів страхування відповідно до вимог чинного законодавства України.

Страхувальник отримує на підтвердження укладання договору страхування всі його невід'ємні частини, які передбачені цими Загальними умовами, внутрішніми документами Страховика та чинним законодавством України.

19. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Якщо будь-яке положення Договору стане недійсним, це не призводить до визнання недійсності Договору в цілому.

19.2. Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового Кодексу України.

- 19.3.** У випадках передбачених законодавством, при виплаті страхового відшкодування з розміру виплати утримується податок згідно законодавства України.
- 19.4.** Умови Договору страхування містять в собі таємницю страхування, комерційну та конфіденційну інформацію та не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених законодавством України та Договором.
- 19.5.** Повідомлення, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, електронним листом з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі.
- 19.6.** Всі дати в Договорі страхування розпочинаються з 00 годин 00 хвилин за київським часом, якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) не передбачено інше.
- 19.7.** Договір укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по примірнику для кожної Сторони, якщо інше не передбачено Договором страхування. Всі примірники мають однакову юридичну силу.
- 19.8.** Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.
- 19.9.** Інформація, зазначена у ст.7. Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана клієнту у повному обсязі, що підтверджується його підписом у Договорі.
- 19.10.** Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.
- 19.11.** Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.
- 19.12.** Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування забезпеченим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.
- 19.13.** Підписанням Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, таку третю особу про укладений на її користь договір страхування, і якщо така особа протягом 30 календарних днів не повідомила страховика про наявність заперечень проти укладення договору страхування, такий договір вважається укладеним на її користь. Спосіб такого повідомлення Страхувальник обирає самостійно, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 19.14.** Підписанням цього Договору Страхувальник та/або особа, що підписує цей Договір від імені Страхувальника (надалі – «Представник») надає Страховику та Вигодонабувачу свою повну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних* будь-яким способом, передбаченим Законом України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон), занесення їх до баз персональних даних Страховика та Вигодонабувача, передачу та/або надання доступу третім особам без отримання додаткової згоди Страхувальника/Представника. Обробка персональних даних здійснюється Страховиком та Вигодонабувачем з метою належного виконання умов цього Договору, розслідування, реалізації права вимоги Страховика чи Вигодонабувача до винної особи та провадження страхової діяльності відповідно до чинного законодавства України.
- 19.15.** Підписанням Договору Страхувальник/Представник також надає свою згоду на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страхувальник/Представник повідомлений про його права згідно Закону та про включення його персональних даних до баз персональних даних Страховика та Вигодонабувача.

*У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника/Представника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору

19.16. Застереження про санкції та антикорупційне законодавство.

19.16.1. «Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

(а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

(б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

(е) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

(ж) Сторона не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму.

У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Положення, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

У разі змін в ланцюгу власників (в т. ч. бенефіціарів) Сторони та/ або в керівних та виконавчих органах, Сторона зобов'язується надати відповідну інформацію іншій Стороні протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать запевненням та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Сторони за вищевказаними пунктами.

19.17. Сторона (Страховик, Довіритель, тощо) має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договорами, що вже укладені між Сторонами та в подальшому будуть укладені між Сторонами або припинити дію цих Договорів шляхом направлення письмового повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів про це іншій Стороні у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться

порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона (Страховик, Довіритель, тощо), що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

19.18. Кожна зі Сторін та особа, що нижче підписалася від його імені, даним посвідчуємо та гарантуємо, що всі зазначені відомості є повними, дійсними і правдивими; та зобов'язуємося негайно повідомляти одне одну про зміну вказаних відомостей. У випадку порушення наданих запевнень та гарантій, Сторони зобов'язується відшкодувати завдані або пов'язаним з ним компаніям збитки, які виникли внаслідок недотримання таких запевнень і гарантій, в повному обсязі."

19.19. Застереження про обмеження з приводу санкцій.

19.19.1.1. "Жоден (пере) страховик не вважається таким, що надає покриття, і жоден (пере) страховик не несе відповідальності сплачувати будь-які вимоги або забезпечити будь-яку вигоду за цим Договором у тій мірі, в якій надання такого покриття, оплата такої вимоги або надання такої вигоди може призвести до (пере) страхувальника будь-яких санкцій, заборон чи обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних чи економічних санкцій, законів чи положення Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи України (за умови, що це не порушує жодних норм чи спеціального національного законодавства, що застосовуються до нижнього підписаного (пере) страховика). Або

19.19.1.2. "Незважаючи на будь-які інші умови, передбачені цією угодою, Страховик не вважається таким, що забезпечує покриття, здійснює будь-які платежі або надає будь-яку послугу чи вигоду будь-якій застрахованій особі чи іншій стороні в тій мірі, в якій таке покриття, оплата, обслуговування, вигода чи будь-яка комерційна діяльність Страхувальника порушуватимуть застосовні санкції, такі як: торгові, фінансові ембарго або економічні санкції, закони або правила, які безпосередньо застосовуються до Страховика. Санкціями, що застосовуються є наступні: (i) внутрішні санкції; (ii) Європейського Союзу (ЄС); (iii) Організації Об'єднаних Націй (ООН); (iv) Сполучених Штатів Америки (США) та / або (v) будь-які інші санкції, що можуть застосовуватися до Страховика.

19.20. Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які застосовуються до Страховика, дія умов Договору в цілому або в будь-якій його частині порушуватиме будь-які ембарго та/або санкції, Страховик звільняється від своїх зобов'язань за Договором в тій мірі, в якій це буде вважатися порушенням відповідного закону чи нормативного акту.

19.21. Страхувальник не співпрацює, не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, в тому числі не є громадянином, не знаходиться на території держави-агресора Російської Федерації та/або Республіки Білорусь, на непідконтрольних або тимчасово окупованих територіях України (на територіях та громадах де ведуться безпосередньо бойові дії); в структурі власності та/або через афілійованих осіб відсутні будь-які (фінансові, ділові, бізнес, тощо) зв'язки з державою-агресором Російською Федерацією та/або Республікою Білорусь.

20. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

20.1. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать чинному законодавству України та визначаються за згодою Сторін Договором страхування з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника.

20.2. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих Загальних умов. Страховий посередник в своїй діяльності керується чинним законодавством України, Загальними умовами та іншими внутрішніми нормативними документами Страховика, які останній надає для виконання посередницької діяльності.

20.3. Ці Загальні умови можуть застосовуватись при укладенні комплексних Договорів страхування (укладення Договору за декількома класами страхування (одним або декількома ризиками в межах різних класів)) за умови

наявності у Страховика ліцензій на здійснення діяльності зі страхування за класами страхування (ризиками в межах класу страхування) іншими, ніж клас страхування 1.