



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування від нещасного випадку на транспорті
«Пасок безпеки»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). КЛАС 1; страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання (код фін. послуги: СК_K01_R01)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	

1	2	3
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання).</p> <p>Страховий продукт «Пасок безпеки» передбачає страхування водія та пасажирів від нещасних випадків в момент настання дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП), які знаходяться в транспортному засобі, зазначеному в Договорі страхування (надалі – забезпечений ТЗ)</p> <p>Страховальник – фізична або юридична особа може укласти Договір страхування і застрахувати на вибір:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тільки місце водія; - місце водія і пасажирські місця. <p>Кількість застрахованих осіб за Договором страхування не може перевищувати кількості сидячих місць, зазначених в свідоцтві про реєстрацію ТЗ, включаючи місце водія.</p> <p>Договір страхування може укладатися за однією із програм страхування на вибір:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «система місць» - при укладенні Договору страхування окремо визначається страхова сума на кожну Застраховану особу в забезпеченому ТЗ. В межах встановленої страхової суми Страховик несе відповідальність відносно кожної Застрахованої особи; - «паушальна система» - при укладенні Договору страхування визначається загальна страхова сума на всіх Застрахованих осіб. При цьому, кожна потерпіла Застрахована особа, що знаходилась в забезпеченому ТЗ в момент настання нещасного випадку на транспорті, вважається застрахованою на страхову суму, яка розраховується у відповідній долі, виходячи з кількості місць у забезпеченому ТЗ наступним чином: якщо постраждала 1 особа – 45% від загальної страхової суми, що зазначена в Договорі; якщо 2 – 35% від загальної страхової суми; якщо 3 – 30% від загальної страхової суми; якщо 4 і більше – пропорційно до кількості постраждалих осіб, але не більше кількості сидячих місць, включаючи місце водія, зазначених в свідоцтві про реєстрацію забезпеченого ТЗ

1	2	3
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Договір страхування укладається на випадок настання наступних страхових ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> • смерть Застрахованого, що сталася протягом 6 місяців з дати настання страхового випадку, внаслідок ушкоджень, отриманих під час ДТП, що мала місце із забезпеченим ТЗ (надалі – «смерть»); • стійка (понад 4 місяці) повна або часткова втрата Застрахованим загальної працездатності внаслідок ушкоджень, отриманих ним у забезпеченому ТЗ під час ДТП (надалі – «інвалідність») <p>Додатково, на вибір можуть бути включені страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • тимчасова (до 4 місяців) втрата Застрахованою особою працездатності внаслідок ушкоджень, отриманих ним у Забезпеченому ТЗ під час ДТП (надалі – «травма»); • витрати Застрахованої особи на необхідну та доцільно надану медичну допомогу, яка безпосередньо пов'язана з ушкодженнями, отриманими нею під час перебування у забезпеченому ТЗ під час ДТП (надалі – «медичні витрати»). <p>На умовах Страхового продукту «Пасок безпеки» до забезпечених ТЗ відносяться легкові транспортні засоби, мікроавтобуси та мотоцикли.</p> <p>Договір страхування не укладається відносно ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (перевезення вантажів, таксі, прокат, маршрутне таксі тощо)</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія страхового покриття - Україна.</p> <p>Дія Договору страхування не розповсюджується на території та зони активних бойових/військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку)</p>

1	2	3
		Договір страхування укладається строком до 12 місяців (1 рік)
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>При страхуванні за ризиками «смерть», «інвалідність», «травма» за програмою страхування:</p> <p>1) «система місць»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мінімальна – 10 000,00 гривень - максимальна – 500 000,00 гривень <p>2) «паушальна система»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мінімальна – 100 000,00 гривень - максимальна – 1 000 000,00 гривень <p>Додатково, при страхуванні «медичних витрат» встановлюється ліміт відповідальності в розмірі:</p> <p>1) за програмою «система місць»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мінімальний – 1 000,00 гривень - максимальний – 5 000,00 гривень <p>2) за програмою «паушальна система»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мінімальний – 5 000,00 гривень - максимальний – 25 000,00 гривень
11	Франшиза	0,00 гривень
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія– 25,00 гривень</p> <p>Максимальна страхова премія– 2768,00 гривень</p> <p>Страховий тариф розраховується у відсотках як відношення страхової премії до страхової суми та зазначається в Договорі страхування</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія має бути оплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування. Договір набуває чинності (початок дії) з 00.00 год., але не раніше дня наступного за днем надходження страхової премії в обсязі, зазначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії Договір вважається таким, що не набув чинності</p>
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • своєчасно вносити страхові премії : • дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування забезпеченого ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> •здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; •при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору, в тому числі виконувати дії, передбачені законодавством; • виконувати інші обов'язки передбачені Договором страхування та законодавством. <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> •ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування; • протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування; •здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені Договором страхування; •виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством.. <p>Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закінчення його дії; • виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; • несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у терміни, встановлені в Договорі. При цьому, якщо чергова частина страхової премії не була оплачена в термін, встановлений Договором страхування, Договір (а також зобов'язання Страховика щодо відшкодування збитків при настанні страхового випадку) вважається достроково припиненим (призупиненим) з 00.00 год. 14-го (чотирнадцятого) календарного дня від дати, до якої повинна бути сплачена чергова частина страхової премії. Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті

1	2	3
		<p>страхової премії (або її частини). У випадку, якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті страхової премії, дія Договору поновлюється з 00.00 год. Дня, наступного за днем погашення заборгованості;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; • ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством ; • прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; • в інших випадках, передбачених законодавством. <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, має надати заяву про дострокове припинення дії договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/services не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення.</p> <p>Дія Договору може бути достроково припиненою Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу чи його частини у строк, встановлений умовами Договору. При цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, крім випадку</p>

1	2	3
		<p>дострокового припинення дії договору з причин несплати страхового платежу чи його частини в строк, встановлений умовами Договору, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі, якщо припинення договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.</p> <p>Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші умови припинення, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.</p> <p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки. • Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам, зменшення розміру збитку та порятунку пошкодженого транспортного засобу. • З місця події негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика та дотримуватись рекомендацій спеціалістів Контакт-центру Страховика. • Повідомити потерпілих пасажирів забезпеченого ТЗ про наявність договору страхування від нещасних випадків в АТ «СК «ІНГО» та надати їм телефони та адресу Страховика

1	2	3
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування проводиться постраждалим застрахованим особам - Водію та/або пасажиром, що перебували у ТЗ під час ДТП або їх спадкоємцям, визначеним згідно закону, на підставі заяви на виплату.</p> <p>Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин страхового випадку.</p> <p>При загибелі/смерті застрахованої особи страхова виплата проводиться не раніше ніж через 6 (шість) місяців після настання зазначеної події.</p> <p>Страхова виплата здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у випадку смерті Застрахованої особи - в розмірі страхової суми, встановленої Договором на 1 Застраховану особу; - у випадку встановлення (згідно висновку МСЕК) стійкої втрати працездатності у відсотках від страхової суми, встановленої на 1 Застраховану особу, а саме: <ul style="list-style-type: none"> 1-ша група інвалідності - 100% страхової суми; 2-га група інвалідності - 75% страхової суми; 3-тя група інвалідності - 50% страхової суми; - у випадку тимчасової втрати працездатності (травми) страхова виплата здійснюється у розмірі: <ul style="list-style-type: none"> - мінімальний - 100,00 грн.; - максимальний - 675,00 грн. <p>суми щоденної допомоги за кожен день перебування на лікарняному.</p> <p>Конкретний розмір суми щоденної допомоги зазначається в Договорі страхування в залежності від обраної програми страхування («система місць»/ «паушальна система»).</p> <p>При страхуванні ризику «медичні витрати» відшкодовуються витрати на медичну допомогу в ліміті</p>

1	2	3
		відшкодування на 1 Застраховану особу, визначеного Договором страхування за вирахуванням компенсованих витрат на медичну допомогу та лікування відповідно за полісом ОСЦПВВНТЗ винуватця в настанні ДТП
19	Винятки із страхових випадків та підстави відмови у страховій виплаті	<p>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • використання ТЗ не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, використання ТЗ у наперед відомому аварійному стані; • навмисних дій Страхувальника/ Водія/ Застрахованої особи/ Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України; • керування забезпеченим ТЗ особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; • керування забезпеченим ТЗ водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом водія і настанням страхового випадку; • інших подій визначених Загальними умовами, Договором страхування та законодавством. <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; • не виконання Страхувальником/Водієм обов'язків, передбачених Договором страхування; • інші виключення та підстави для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати зазначені в Договорі страхування
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України,

1	2	3
		встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК»ІНГО» https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf ;</p> <p>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою http://cabinet.ingo.ua;</p> <p>3) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • В будь-якому випадку початок дії Договору страхування за Страховим продуктом «Пасок безпеки» не раніше дати початку дії договору «ОСЦПВВНТЗ» / «КАСКО» емітованого АТ «СК «ІНГО», а дата закінчення повинна співпадати з датою закінчення договору «ОСЦПВВНТЗ» / «КАСКО» емітованого АТ «СК «ІНГО». • Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47. <p>З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • Загальні умови продукту «Пасок безпеки» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_strahuvannya_vid_neshhasnih_vipadkiv_na_transporti_Pasok_bezpeki_6c5f8eff77.pdf?v=1714729209193