



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
комплексного експрес-страхування майна та  
відповідальності

перед третіми особами власника (користувача) (далі  
- продукт страхування) майна за програмою страхування  
«Будинок ЕКСПРЕС\_Всі ризики»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). КЛАС 9; страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна) (СК_K09_R01); КЛАС 13; страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу (СК_K13_R02)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>

1	2	3
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”.</p> <p>Клас страхування 13 “Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)”.</p> <p>На умовах програми страхування страхування договір страхування укладається щодо наступних об’єктів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- житлових будинків та їх частин, відокремлених окремим входом;</li> <li>- господарських споруд та інших надвірних споруд, не призначені для проживання (наприклад гараж, сарай, літня кухня, сауна (лазня), альтанка);</li> <li>- сонячних панелей, що розташовані на житловому будинку, господарській споруді або іншій споруді, розташованій на території домогосподарства.</li> </ul> <p>Якщо на страхування приймається житловий будинок/частина житлового будинку, відокремлена окремим входом та господарські споруди в межах одного домогосподарства, що розташовані за однією адресою, зазначеною договорі страхування, то таке страхування оформлюється одним договором страхування.</p> <p>На умовах продукту страхуванню підлягає також відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам та/або майну третіх осіб внаслідок експлуатації застрахованого майна.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Будь-який випадковий і непередбачуваний фізичний вплив на застраховане майно, у тому числі внаслідок пожежі та задимлення, вибуху газу, удару блискавки, стихійних лих, пошкодження водою, протиправних дій третіх осіб, крадіжки зі зломом, воєнних дій (за винятком виключень, спеціально визначених п10. Загальних умов страхового продукту), який стався протягом періоду страхування на території дії Договору страхування.</p>

1	2	3
		<p>- Відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам та/або майну третіх осіб внаслідок експлуатації застрахованого майна на території дії Договору.</p> <p>На умовах продукту не приймаються на страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- майно, що використовується у комерційних та виробничих цілях;</li> <li>- об'єкти майна, що знаходяться в районах активних бойових дій, або в районах, які перебувають в тимчасовій окупації;</li> <li>- об'єкти нерухомості в стані ремонту;</li> <li>- об'єкти незавершеного будівництва;</li> <li>- об'єкти нерухомості, в яких конструктивні елементи (стіни, міжповерхові перекриття, елементи даху) одночасно виконані з дерев'яних будівельних матеріалів;</li> <li>- вироби з коштовних металів, твори мистецтва, антикваріат, колекції картин, документи, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки.</li> </ul> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження що до об'єктів страхування, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування визначається в Договорі як адреса місцезнаходження застрахованого майна.</p> <p>Територія дії Договору може мати обмеження щодо конкретних територій (областей, міст тощо) на які страхове покриття не поширюється.</p> <p>Договір страхування укладається укладається на строк від 1 (одного) до 12 (дванадцяти) календарних місяців.</p> <p>Договір набуває чинності з 00.00 год. дня, зазначеного в Договорі як початок строку дії, але не раніше 00.00 год. дня, наступного за днем оплати страхової премії, та діє до 24.00 год. дня, вказаного в Договорі як дата закінчення дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту	На умовах страхового продукту " страхова сума встановлюється окремо окремо за страхуванням

1	2	3
	відповідальності)	<p>майна і відповідальності, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- майна (клас страхування 9):</li> <li>✓ мінімальна страхова сума – 125 000,00 гривень</li> <li>✓ максимальна страхова сума – 2 000 000,00 гривень</li> </ul> <p>Страхова сума за страхуванням майна визначається в межах дійсної вартості майна.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відповідальності (клас страхування 13):</li> <li>✓ мінімальна страхова сума – 25 000,00 гривень</li> <li>✓ максимальна страхова сума – 500 000,00 гривень</li> </ul> <p>На умовах продукту розмір страхової суми зменшується за кожним окремим страховим випадком на величину виплаченого страхового відшкодування.</p>
11	Франшиза	<ul style="list-style-type: none"> <li>- За страхуванням майна (клас 9): 1 000,00 гривень</li> <li>- За страхування відповідальності (клас 13): 1 000,00 гривень</li> </ul>
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії/страхового тарифу визначається з урахуванням страхових сум за договором страхування, строку дії договору, умов оплати страхової премії.</p> <p>З урахуванням зазначеного при укладанні Договору страхування на 12 (дванадцяти) календарних місяців:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- страхова премія за страхуванням майна (клас страхування 9) становить: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ мінімальна - 954,00 гривень;</li> <li>✓ максимальна – 13 848,00 гривень;</li> </ul> </li> <li>- страхова премія за страхуванням відповідальності (клас страхування 13) становить: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ мінімальна – 125,00 гривень;</li> <li>✓ максимальна – 792,00 гривень.</li> </ul> </li> </ul> <p>За договором страхування загальна премія становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ мінімальна – 1079,00 гривень</li> <li>✓ максимальна – 14 640,00 гривень</li> </ul>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія за договором страхування, може бути сплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування або</p>

1	2	3
		частинами протягом дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору;</li> <li>- здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>- при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору;</li> <li>- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування якщо вони не суперечать чинному законодавству України.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомити Страховальника з умовами договору страхування;</li> <li>- протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування;</li> <li>- здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування;</li> <li>- виконувати інші обов'язки, передбачені договором й законом.</li> </ul> <p>Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії договору страхування;</li> <li>- виконання страховиком зобов'язань перед страховальником у повному обсязі;</li> <li>- несплати страховальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);</li> <li>- в інших випадках та порядку, передбаченим статтею 105 Закону України «Про страхування», законодавством України та договором страхування.</li> </ul> <p>Повернення страхових платежів при достроковому припиненні договору здійснюється на умовах</p>

1	2	3
		<p>договору страхування.</p> <p>Страховальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди при рятуванні пошкодженого майна або потерпілих осіб;</li> <li>- негайно, як тільки про подію стане відомо сповістити про це Страховика та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій;</li> <li>- негайно, як тільки про подію стане відомо Страховальнику, повідомити про це в компетентні органи (в залежності від характеру події ДСНС, поліція, газова служба, житлово-експлуатаційне управління/керуюча компанія або ОСББ тощо) та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, що сталася.</li> </ul>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страховальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених Договором страхування.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про виплату (підписання страхового акту).</p> <p>Страховик відшкодовує розмір прямих збитків, яких зазнав Страховальник або Вигодонабувач або треті особи в частині страхування відповідальності внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>В частині страхування майна страхове відшкодування виплачується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при повній загибелі або втраті застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах страхової суми;</li> </ul>

1	2	3
		<p>- при частковій загибелі (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення майна.</p> <p>В частині страхування відповідальності страхове відшкодування виплачується:</p> <p>- при повній загибелі або втраті майна третіх осіб – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах страхової суми;</p> <p>- при частковій загибелі (пошкодженні) майна третіх осіб - у розмірі витрат на відновлення майна. Майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати на відновлення майна, включаючи залишкову вартість, не перевищують дійсну вартість майна на момент настання страхового випадку;</p> <p>при завданні шкоди третім особам – у розмірі витрат, які пов’язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному медичному закладі охорони здоров’я або лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів або похованням в разі смерті потерпілої третьої особи.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, нанесені застрахованому майну (клас страхування 9), які є наслідком :</p> <p>- конфіскації, націоналізації, реквізиція, арешту майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади;</p> <p>- навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника, осіб, які користуються застрахованим майном або осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання;</p> <p>- перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не була зареєстрована у відповідних органах;</p> <p>- порушення Страхувальником (особами, які користуються застрахованим майном) встановлених законом чи іншими нормативно-правовими актами правил і норм техніки безпеки, вимог і мір пожежної безпеки, санітарних норм, порушення яких є причиною настання страхового</p>

1	2	3
		<p>випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, урагану, або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері;</li> <li>- впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі.</li> </ul> <p>На умовах Договору страхування Страховик також не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- збитки, що заподіяні самому Страхувальнику або особам, які мешкають разом із ними;</li> <li>- збитки, що спричинені подією, що відбулася поза межами Території дії Договору;</li> <li>- збитки, що спричинені подією, що не обумовлена, як страховий випадок у Договорі.</li> </ul> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", «Про Електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p>
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a>;</li> <li>• Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою <a href="http://cabinet.ingo.ua">http://cabinet.ingo.ua</a>;</li> <li>• працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) (<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701</a>)</li> </ul>



1	2	3
		769939118)
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>В межах обраної страхової суми по страхуванню майна встановлюються наступні ліміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70% від страхової суми на витрати за шкоду, нанесену конструктивним елементам житлового будинку або господарської споруди (стіни, стеля, підлога, дах);</li> <li>- 20% від страхової суми на витрати за шкоду, нанесену елементам внутрішнього оздоблення, комунікацій та скляних частин застрахованого житлового будинку або господарської споруди (вікна, балкони тощо);</li> <li>- 10% від страхової суми у разі загибелі або пошкодження предметів вмісту (меблі, оргтехніка, побутова техніка тощо).</li> </ul> <p>У разі настання страхового випадку за договором страхування додатково відшкодовуються наступні витрати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на переміщення постраждалого майна. Під витратами на переміщення розуміється оплата послуг вантажників та оренди вантажного автомобіля, що здійснює перевезення застрахованого майна. Страхувальника до тимчасового місця зберігання/помешкання. Ліміт виплат на допомогу при переїзді та оплату витрат на тимчасове проживання - 10% від розміру збитку, але не більше 20 000 грн.;</li> <li>- на зменшення розмірів збитку, розчищення території після настання страхового випадку, вивезення сміття, утилізація залишків майна, за умови їх документального підтвердження- в межах 10% від страхової суми, але не більше 20 000 грн.</li> </ul> <p>У разі настання події, що за своїми ознаками може бути визнана як страховий випадок слід звертатися за телефонами: +38 044 490 5747, +38 050 119 0147, +38 067 246</p>

1	2	3
		8007, факс: +38 044 490 2748 або e-mail: cc@ingo.ua
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови комплексного страхового продукту експрес-страхування майна та відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна за якими укладається договір страхування викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua.....">https://ingo.ua.....</a>