



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
комплексного експрес-страхування майна та
відповідальності
перед третіми особами власника (користувача) (далі
- продукт страхування) майна за програмою страхування
«Квартира ЕКСПРЕС»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування). КЛАС 8; страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (СК_K08_R01); КЛАС 9; страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна) (СК_K09_R01); КЛАС 13; страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу (СК_K13_R02)

1	2	3
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ».</p> <p>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».</p> <p>Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».</p> <p>На умовах програми страхування на страхування приймаються квартири, що розташовані в багатоквартирних житлових будинках, зданих в експлуатацію.</p> <p>Страховий захист діє щодо таких частин застрахованого майна як інженерні комунікації, які знаходяться всередині квартири, внутрішнє оздоблення (покриття стін, стелі, підлоги, внутрішні перегородки, незнімні частини конструкції та предмети інтер'єру) та вміст (меблі, оргтехніка посуд тощо).</p> <p>Договір страхування укладається без передстрахового огляду і експертної оцінки вартості майна.</p> <p>На умовах продукту страхуванню підлягає також відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам та/або майну третіх осіб внаслідок експлуатації застрахованого майна.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками по страхуванню майна вважаються пошкодження, загибель або втрата застрахованого Майна внаслідок:</p> <p>- за класом страхування 8: «Пожежа», «Удар блискавки», «Вибух газу, що використовується для побутових потреб», «Падіння пілотованих літальних апаратів», «Природні явища» (п.п.2.6.2.1 – 2.6.2.5 Загальних умов);</p>

1	2	3
		<p>- за класом страхування 9: «Град», «Мороз», «Пошкодження технічною водою», «Пошкодження димом», «Протиправні дії третіх осіб» (п.п.2.6.2.6 – 2.6.2.10 Загальних умов).</p> <p>Страховим ризиком по страхуванню відповідальності (клас страхування 13) є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам та/або майну третіх осіб внаслідок «Пожежі», «Вибуху газу, що використовується для побутових потреб», «Пошкодження технічною водою», якщо всі ці події відбулись на території дії Договору з вини Страхувальника.</p> <p>На умовах продукту «Квартира ЕКСПРЕС» не приймаються на страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> -квартира в період проведення ремонтних робіт в будь-якій її частина; -квартири, що розташовані в житлових будинках, що знаходяться в районах активних бойових дій, або в районах, які перебувають в тимчасовій окупації; -квартири, що розташовані в житлових будівлях що визнані непридатними для проживання; - вироби з коштовних металів, колекції поштових марок, монет, інші колекції, твори мистецтва, антикваріат, колекції картин, документи, грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки. <p>Страхове покриття не діє щодо конструктивних та скляних елементів/частин застрахованого майна (квартири).</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо майнових об'єктів, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування визначається в Договорі як адреса місцезнаходження застрахованого майна з урахуванням певних обмежень щодо конкретних територій (областей, міст тощо) на які страхове покриття не поширюється.</p> <p>Договір страхування укладається на строк від 1 (одного) до 12 (дванадцяти) календарних місяців.</p> <p>Договір страхування набуває чинності з 00.00 год.</p>

1	2	3
		<p>дня, зазначеного в такому Договорі як початок строку дії, але не раніше 00.00 год. дня, наступного за днем оплати страхової премії, та діє до 24.00 год. дня, вказаного в Договорі страхування як дата закінчення його дії.</p> <p>-</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>На умовах страхового продукту страхова сума встановлюється окремо за страхуванням майна і відповідальності, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - майна (класи страхування 8, 9): мінімальна страхова сума – 250 000,00 гривень максимальна страхова сума – 2 000 000,00 гривень Страхова сума за страхуванням майна визначається в межах дійсної вартості майна. - відповідальності (клас страхування 13): мінімальна страхова сума – 250 000,00 гривень максимальна страхова сума – 2 000 000,00 гривень <p>На умовах продукту розмір страхової суми зменшується за кожним окремим страховим випадком на величину виплаченого страхового відшкодування.</p>
11	Франшиза	<ul style="list-style-type: none"> - За страхуванням майна (класи страхування 8, 9): 1000,00 гривень - За страхуванням відповідальності (клас страхування 13): 1000,00 гривень
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії/страхового тарифу визначається з урахуванням страхових сум за Договором страхування, строку його дії, порядку сплати страхової премії умов оплати страхової премії.</p> <p>З урахуванням зазначеного при укладанні Договору страхування на 12 (дванадцять) календарних місяців:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхова премія за страхуванням майна становить: мінімальна – 600,00 гривень; максимальна – 5 533,00 гривень. - страхова премія за страхуванням відповідальності становить: мінімальна – 375,00 гривень; максимальна – 2 975,00 гривень.

1	2	3
		<p>За договором страхування загальна премія становить: мінімальна – 975,00 гривень; максимальна – 8 508,00 гривень.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія за договором страхування, може бути сплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування або частинами протягом дії договору страхування</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору; - здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; - при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору; - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування якщо вони не суперечать чинному законодавству України. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування; - протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; - здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування; - виконувати інші обов'язки, передбачені договором й законом. <p>Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p>

1	2	3
	договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); - в інших випадках та порядку, передбаченим статтею 105 Закону України «Про страхування», законодавством України та договором страхування. <p>Повернення страхових платежів при достроковому припиненні договору здійснюється на умовах договору страхування.</p> <p>Страховальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди при рятуванні пошкодженого майна або потерпілих осіб; - негайно, як тільки про подію стане відомо сповістити про це Страховика та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій; - негайно, як тільки про подію стане відомо Страховальнику, повідомити про це в компетентні органи (в залежності від характеру події ДСНС, поліція, газова служба, житлово-експлуатаційне управління/керуюча компанія або ОСББ тощо) та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, що сталася.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає 30 календарних днів з дня надання Страховальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених Договором страхування.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування протягом 15 календарних днів з</p>

1	2	3
		<p>моменту прийняття рішення про виплату (підписання страхового акту).</p> <p>Страховик відшкодовує розмір прямих збитків, яких зазнав Страхувальник або Вигодонабувач або треті особи в частині страхування відповідальності внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>В частині страхування майна страхове відшкодування виплачується:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при повній загибелі або втраті застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах страхової суми; - при частковій загибелі (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення майна. <p>В частині страхування відповідальності страхове відшкодування виплачується:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при повній загибелі або втраті майна третіх осіб – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах страхової суми; - при частковій загибелі (пошкодженні) майна третіх осіб - у розмірі витрат на відновлення майна. Майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати на відновлення майна, включаючи залишкову вартість, не перевищують дійсну вартість майна на момент настання страхового випадку; - при завданні шкоди третім особам – у розмірі витрат, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному медичному закладі охорони здоров'я або лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів або похованням в разі смерті потерпілої третьої особи.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, нанесені застрахованому майну (класи страхування 8 та 9), які є наслідком:</p> <ul style="list-style-type: none"> - війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, військових дій або військові операції; - протиправних або насильницьких дій будь-якого роду, завданих в умовах нестабільного правопорядку; - конфіскації, націоналізації, реквізиція, арешту

1	2	3
		<p>майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника, осіб, які користуються застрахованим майном або осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання; - перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не була зареєстрована у відповідних органах; - порушення Страхувальником (особами, які користуються застрахованим майном) встановлених законом чи іншими нормативно-правовими актами правил і норм техніки безпеки, вимог і мір пожежної безпеки, санітарних норм, порушення яких є причиною настання страхового випадку; - проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, урагану, або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері; - впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі. <p>На умовах Договору страхування Страховик також не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - збитки, що заподіяні самому Страхувальнику або особам, які мешкають разом із ними; - збитки, що спричинені подією, що відбулася поза межами Території дії Договору; - збитки, що спричинені подією, що не обумовлена, як страховий випадок у Договорі. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами,

1	2	3
		визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", «Про Електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»</p> <p>https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf);</p> <p>Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою http://cabinet.ingo.ua;</p> <p>Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо</p> <p>https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118)</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>В межах обраної страхової суми по страхуванню майна встановлюються наступні ліміти;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 70% від страхової суми на витрати за шкоду, нанесену внутрішньому оздобленню та комунікаціям; - 30% від страхової суми у разі загибелі або пошкодження предметів вмісту (меблі, оргтехніка, побутова техніка тощо). <p>У разі настання страхового випадку за договором страхування додатково відшкодовуються наступні витрати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - витрати на розчищення території після настання страхового випадку в межах 10% від страхової суми по майну, але не більше 10 000,00 грн; - витрати на запобігання або зменшення розміру збитку в межах 10% від страхової суми по майну, але не більше 10 000,00 грн. <p>У разі настання події, що за своїми ознаками може бути визнана як страховий випадок слід звертатися за телефонами: +38 044 490 5747, +38 050 119 0147, +38 067 246 8007, факс: +38 044 490 2748 або e-mail: cc@ingo.ua</p>
24	Посилання на	Загальні умови комплексного страхового продукту

1	2	3
	документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	експрес-страхування майна та відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна за якими укладається Договір страхування викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua