



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
Страховання безпілотних повітряних суден та  
відповідальності експлуатанта або власника безпілотного  
повітряного судна за шкоду, заподіяну третім особам

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) КЛАС 5 (Страховання повітряних суден), код фін. послуги: СК_K05_R01 та КЛАС 11 (Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)), код фін. послуги: СК_K11_R01
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного веб-сайта страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 5 - страхування повітряних суден; клас 11 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (зокрема відповідальності перевізника). Страховий продукт «Страховання безпілотних повітряних суден та відповідальності експлуатанта або власника безпілотного повітряного судна за шкоду, заподіяну третім особам» передбачає страхування безпілотних повітряних суден на праві володіння, користування, розпорядження та відповідальності, пов'язану з їх експлуатацією.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Договір страхування за класом 5 укладається на випадок настання наступних страхових ризиків: • повна втрата та пошкодження повітряного судна та встановленого на ньому додаткового обладнання та пошкодження демонтованого з повітряного судна та/або наземного додаткового обладнання, які виникають під час польоту, зберігання або транспортування повітряного судна. Договір страхування за класом 11 укладається на випадок настання наступних страхових ризиків:

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• загибель, тілесне ушкодження, інвалідність, тимчасова втрата працездатності третіх осіб внаслідок настання події за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти).</li> <li>• знищення та пошкодження майна третіх осіб внаслідок настання події за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти).</li> </ul> <p>Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того, чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку/бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу;</li> <li>• будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;</li> <li>• терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);</li> <li>• будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені в пунктах вище;</li> <li>• впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;</li> <li>• радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;</li> <li>• навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія страхового покриття - всі країни світу, за виключенням зон, закритих для польотів типу безпілотного повітряного судна, вказаного в Договорі страхування.</p> <p>Дія Договору страхування не розповсюджується на території та зони активних бойових/військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються</p>

1	2	3
		<p>тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p>Договір страхування укладається строком до 12 місяців (1 рік).</p>
10	Розмір страхової суми	<p>Страхова сума за класом страхування 5 за одним повітряним судном не повинна бути меншою, ніж його балансова вартість на момент укладення Договору страхування.</p> <p>Мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності) за класом страхування 11 встановлюється у Договорі за згодою Сторін.</p> <p>Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування. Страхова сума зменшується з дня настання Страхового випадку. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми (Ліміту покриття) за Договором страхування.</p>
11	Франшиза	Визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Страховий тариф визначається за згодою сторін, розраховується у відсотках як відношення страхової премії до страхової суми або ліміту покриття та зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми або ліміту покриття та страхового тарифу та зазначається в Договорі страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок та строк сплати страхової премії визначаються Договором страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати Страхову премію в термін/ни та в розмірі, що передбачені Договором страхування;</li> <li>• дотримуватись умов Договору страхування;</li> <li>• під час укладання цього Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;</li> <li>• повідомити Страховика про інші відомі йому діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування;</li> <li>• повернути страхову виплату, на підставі письмової вимоги Страховика, при встановленні факту ненадання інформації при укладенні договору страхування з іншими страховиками щодо цього ж об'єкту та/або отримання страхового відшкодування за даним випадком від іншого страховика/ів;</li> <li>• інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та у строки, визначені договором страхування, діяти відповідно до Загальних умов страхового продукту;</li> <li>• вжити заходів до запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;</li> <li>• протягом 1 (одного) дня направити письмове повідомлення</li> </ul>

1	2	3
		<p>Страховику у випадку отримання відшкодування збитку від третіх осіб;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для отримання Страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату Страхового відшкодування, необхідні документи для з'ясування, причин та характеру Страхового випадку і інші, зазначені в Загальних умовах страхового продукту;</li> <li>• передати Страховикові всі документи і вжити заходів для здійснення Страховиком права вимоги (регресу) до винних осіб. Якщо Страхувальник відмовиться від таких прав або здійснення таких прав виявиться неможливим з його вини, то Страховик не виплачує страхове відшкодування в розмірі збитку, заподіяного цими діями. У разі якщо виплата відшкодування вже відбулась, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові відповідну суму страхового відшкодування;</li> <li>• надати Страховикові всі документи, необхідні для визначення розміру шкоди;</li> <li>• повідомляти Страховика про можливі судові переслідування, пред'явлені обвинувачення чи претензії, а також надавати документи, що мають до цього відношення;</li> <li>• забезпечити участь представників Страховика в роботі комісії з розслідування обставин авіаційної події;</li> <li>• у разі вимушеної посадки повітряного судна погоджувати зі Страховиком проведення будь-яких робіт, необхідних для демонтажу, транспортування або ремонту, крім випадків, коли це необхідно в інтересах безпеки третіх осіб, а також для запобігання подальшому пошкодженню повітряного судна чи в зв'язку з виконанням розпоряджень уповноважених органів влади.</li> </ul> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;</li> <li>• ознайомити Страхувальника з умовами страхування;</li> <li>• провести в установленому порядку розслідування страхового випадку;</li> <li>• протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів до оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику;</li> <li>• у разі прийняття рішення про відмову в виплаті страхового відшкодування надати Страхувальнику обґрунтоване письмове повідомлення про відмову в страховому відшкодуванні протягом 15 днів після закінчення страхового розслідування;</li> <li>• у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування;</li> <li>• відшкодовувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;</li> <li>• не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків встановлених законом;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• за заявою Страхувальника у разі зміни характеру ризику укласти з ним Додаткову Угоду до Договору страхування.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>• виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>• несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі страхування. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) через 5 (п'ять) календарних днів, починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена Страхова премія (або її перша частина) – у випадку, якщо Страхова премія (або її перша частина) не була оплачена в термін, встановлений Договором страхування (Договір страхування вважається таким, що не набрав чинності); або</li> <li>2) через 20 (двадцять) календарних днів починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена чергова частина Страхової премії – у випадку, якщо чергова частина Страхової премії не була оплачена в термін та / або в обсязі, що встановлені Договором страхування.</li> </ol> </li> </ul> <p>Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхової премії (або її частини). У випадку, якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті Страхової премії до дати дострокового припинення дії Договору страхування, дія Договору страхування не припиняється та обов'язки Страховика щодо виплати страхового відшкодування поновлюються з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості.</p> <p>У випадку припинення Договору страхування відповідно до п. (2) перерахування та повернення невикористаної частини Страхової премії не відбувається.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>• ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;</li> <li>• прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;</li> <li>• в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul> <p>Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до бажаної дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не погоджено сторонами та/або не передбачено Договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору</p>

1	2	3
		<p>страхування, у розмірі, визначеному таким договором, але не більше 15% та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, у розмірі, визначеному таким договором, але не більше 15% та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.</p>
16	Здійснення страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> <li>• У разі пошкодження повітряного судна Страховик в межах зазначеної в Договорі страхової суми з відрахуванням суми франшизи відшкодовує Страхувальнику витрати на проведення найбільш економічним способом аварійного ремонту повітряного судна в обсязі, необхідному для відновлення повітряного судна до того ж технічного рівня і комплектації, які воно мало до настання страхового випадку.</li> <li>• Якщо аварійний ремонт, який здійснюється внаслідок страхового випадку, що стався з повітряним судном, збігається у часі або поєднується з плановим заходом з обслуговування або ремонту цього повітряного судна (технічним обслуговуванням, капітальним ремонтом), то Страховик відшкодовує Страхувальнику витрати виключно в частині, що безпосередньо відноситься до страхового випадку.</li> <li>• Страховик відшкодовує Страхувальнику такі витрати на аварійний ремонт пошкодженого повітряного судна (чи надає гарантії ремонтному підприємству щодо відшкодування витрат на ремонт): <ol style="list-style-type: none"> <li>1) не пов'язані з відновленням міжремонтного ресурсу (у повному обсязі);</li> <li>2) пов'язані із заміною або ремонтом агрегатів, що мають встановлений технічною документацією міжремонтний ресурс – пропорційно невідпрацьованому часу (годинам, циклам, посадкам) цих агрегатів до пошкодження в межах міжремонтного ресурсу.</li> </ol> </li> <li>• У випадку якщо страхова сума повітряного судна є нижчою за його дійсну вартість, при настанні страхового випадку Страховик має право відшкодувати Страхувальнику/Вигодонабувачу лише частину збитків, яка буде розрахована пропорційно відношенню страхової суми до дійсної</li> </ul>

1	2	3
		<p>вартості повітряного судна</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У випадку повної (конструктивної) втрати повітряного судна, Страховик має право виплатити страхове відшкодування за вирахуванням вартості частин і агрегатів, які можуть бути продані та/або надалі використані на інших повітряних суднах.</li> <li>• У випадку втрати повної втрати повітряного судна і виплати страхового відшкодування чи заміни втраченого повітряного судна, Страховик може на свій розсуд отримати права на реалізацію залишків повітряного судна.</li> <li>• Дія Договору страхування стосовно повітряного судна, що загинуло, припиняється.</li> <li>• Страховик не відшкодовує втрату прибутку, упущену вигоду та інші непрямі збитки.</li> <li>• Загальна сума страхового відшкодування при настанні одного або декількох страхових випадків обмежується страховою сумою, встановленою Договором страхування. Незалежно від кількості Вигодонабувачів, на користь яких укладений Договір страхування, загальна сума виплат страхового відшкодування обмежується страховою сумою, встановленою Договором страхування.</li> <li>• У випадку пошкодження повітряного судна та виплати страхового відшкодування страхова сума стосовно цього повітряного судна зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Після виплати відшкодування за умови внесення Страхувальником додаткового страхового платежу за письмовою згодою Сторін страхова сума може бути відновлена до її початкового розміру. Розрахунок суми додаткового страхового платежу за відновлення страхової суми здійснюється за оригінальним страховим тарифом пропорційно періоду на який відновлюється страхова сума.</li> <li>• У разі якщо протягом дії Договору страхування настане кілька окремих страхових випадків, сума франшизи, зазначена в Договорі страхування, віднімається від суми відшкодування по кожному страховому випадку.</li> <li>• Відшкодування шкоди, завданої смертю, каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я третьої особи, здійснюється Страховиком в порядку та розмірах, передбачених цивільним законодавством України або на підставі рішення суду або угоди між Страховиком, Страхувальником та потерпілою третьою особою.</li> <li>• Якщо збиток заподіяно майну третьої особи, і якщо Страховик, Страхувальник та третя особа не досягли згоди відносно розміру збитку, виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі висновку експертизи, яка призначається Страховиком за згодою зі Страхувальником.</li> <li>• Виплата страхового відшкодування може здійснюватися безпосередньо потерпілій третій особі (в разі її смерті – особам, які мають право на отримання відшкодування відповідно до законодавства) або Страхувальнику, якщо він самостійно здійснював виплати потерпілій третій особі (особам, які мають на це право) за умови обов'язкового попереднього погодження розміру та порядку таких виплат зі Страховиком.</li> <li>• У разі якщо Страхувальник отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик оплачує лише різницю між сумою, що підлягає</li> </ul>

1	2	3
		<p>відшкодуванню за умовами страхування і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити Страховика про отримання відшкодування за шкоду від третіх осіб.</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>При настанні події, що має страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою; тел./факс +380444902746; адреса електронної пошти: claims@ingo.ua) повідомити Страховику про настання події, що може бути визнана страховим випадком, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стане відомо або повинно було стати відомим про її настання.</li> <li>• Таке повідомлення повинне містити відомості про: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) повітряне Судно, з яким відбулась авіаційна подія, та інших учасників авіаційної події;</li> <li>2) договір, за яким було застраховано повітряне судно, з яким відбулася авіаційна подія;</li> <li>3) характер і мету польоту, що виконувався повітряним судном;</li> <li>4) місце і час настання події;</li> <li>5) характер пошкоджень ПС і/чи наявність потерпілих або жертв авіаційної події.</li> </ol> </li> <li>• Вжити всі необхідні заходи для запобігання подальшого збільшення збитку.</li> <li>• Погоджувати всі подальші дії стосовно цього випадку зі Страховиком.</li> <li>• Вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого Повітряного судна.</li> <li>• Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Повітряного судна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого Повітряного судна.</li> <li>• Зберегти пошкоджене Повітряне судно у тому вигляді, в якому воно опинилося після Страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання Страхового випадку.</li> </ul>
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Строк страхового розслідування не повинен перевищувати 30 діб з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування та всіх документів, які необхідні для здійснення зазначених виплат і визначення розміру збитків (у разі відсутності будь-якого документа повинно бути надано письмове обґрунтування причин його відсутності). Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації державними органами та іншими підприємствами, установами, організаціями, Страховик (треті особи (представники сюрвейерської організації)) має право продовжити строк розслідування ще на 60 діб за умови письмового повідомлення страхувальнику.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується страховиком у строк протягом 10 робочих днів після підписання страхового акту (аварійного сертифікату).</p>



1	2	3
		<p>У разі якщо Страхувальник не подасть разом із заявою про виплату страхового відшкодування будь-який документ, зазначений в Загальних Умовах, рішення про виплату страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком всіх відсутніх документів.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• використання повітряного судна в неправомірних цілях чи з метою, що заборонена законодавством України або відрізняється від зазначеної у Договорі страхування;</li> <li>• знаходження повітряного судна поза географічними межами дії страхування (якщо тільки це не пов'язано з вимушеними діями (форс-мажорними обставинами));</li> <li>• пілотування чи управління повітряним судном на землі будь-якою особою, яка не має свідоцтва авіаційного фахівця або не допущена у порядку, встановленому законодавством, до такого пілотування чи управління;</li> <li>• здійснення польоту у несправному стані, про який було відомо до початку польоту, і який став причиною авіаційної події, за винятком випадків, коли часткова несправність або повна відмова складових компонентів повітряного судна входить до переліку допустимих відмов Керівництва з льотної експлуатації;</li> <li>• здійснення польоту, не дозволеного Керівництвом з льотної експлуатації повітряного судна;</li> <li>• навмисні дії Страхувальника, його службовців чи будь-яких осіб, що діють з дорученням Страхувальника чи з його відома, а також порушення правил навігації, Керівництва з виконання польотів, Керівництва з льотної експлуатації повітряного судна чи інших нормативних документів, за винятком випадків крайньої необхідності, коли такі порушення були допущені з метою запобігання заподіяння більшої шкоди, втрат і збитків повітряного судна;</li> <li>• тілесні ушкодження (включаючи смерть) та/або пошкодження майна, заподіяні будь-якому службовцю або агенту Страхувальника чи найнятій Страхувальником особі при виконанні ними своїх службових обов'язків чи зобов'язань по відношенню до Страхувальника, включаючи будь-які суми, відповідальність за виплату яких може бути покладена на Страхувальника як на роботодавця або власника підприємства відповідно до трудового законодавства;</li> <li>• тілесні ушкодження (включаючи смерть) та/або пошкодження майна, заподіяні дистанційному пілоту повітряного судна під час його участі в експлуатації повітряного судна;</li> <li>• вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;</li> <li>• несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхової події;</li> <li>• невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• неподання документів встановлених умовами даного Страхового продукту, подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування або про факт настання страхового випадку;</li> <li>• підстави передбачені Загальними умовами;</li> <li>• інші випадки, передбачені законом та умовами Договору страхування.</li> </ul>
20	Інша інформація	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47.</li> <li>2. З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі.</li> </ol>
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» (<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a>);</li> <li>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою <a href="http://cabinet.ingo.ua">http://cabinet.ingo.ua</a>;</li> <li>3) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) (<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a>)</li> </ol>
23	Інша інформація про страховий продукт	Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови продукту «Страхування безпілотних повітряних суден та відповідальності експлуатанта або власника безпілотного повітряного судна за шкоду, заподіяну третім особам» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua">https://ingo.ua</a> .