

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування відповідальності власників наземних
транспортних засобів, що здійснюється відповідно до
Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-
правової відповідальності власників наземних
транспортних засобів”
«Внутрішній договір»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) КЛАС 10; страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (код фін. послуги: СК_K10_R01)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), а саме страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” внутрішній договір обов'язкового страхування

1	2	3
		<p>цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних, що передбачає відшкодування шкоди, заподіяної третій особі внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП).</p> <p>Страховання здійснюється відповідно до Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик - настання відповідальності Страхувальника/Водія за заподіяну шкоду третій особі або її майну за збиток, внаслідок ДТП при використанні ним забезпеченого транспортного засобу, зазначеного в Договорі страхування (надалі ТЗ)</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії - Україна.</p> <p>Договір може укладатися на строк 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік.</p> <p>Укладення договорів страхування на строк менший, ніж один рік, але не менш як на 15 днів допускається виключно щодо ТЗ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) незареєстрованих - на час до їх реєстрації, 2) тимчасово зареєстрованих - на час до їх постійної реєстрації, 3) зареєстрованих на території іноземних держав - на час їх перебування на території України. <p>Для договорів страхування із строком дії 12 місяців може бути визначений період використання ТЗ, що не може становити менш як шість календарних місяців.</p> <p>Щодо ТЗ, які підлягають обов'язковому технічному контролю відповідно до Закону України "Про дорожній рух", договори страхування укладаються за умови проходження зазначеними ТЗ обов'язкового технічного контролю, якщо вони згідно з протоколом перевірки технічного стану визнані технічно справними та на строк, що не перевищує строку чергового проходження ТЗ обов'язкового технічного контролю відповідно до вимог Закону України "Про дорожній рух"</p>

1	2	3
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір ліміту відповідальності (страхова сума) становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 320 000,00 гривень на одного потерпілого за шкodu, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих; • 160 000,00 гривень на одного потерпілого за шкodu, заподіяну майну потерпілих, 800 000,00 грн. за одним ДТП. У разі якщо загальний розмір шкodu за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму (800 тис. грн.), відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується
11	Франшиза	<ul style="list-style-type: none"> • за шкodu, заподіяну життю та/або здоров'ю потерпілих – 0,00 гривень, • за шкodu, заподіяну майну потерпілих - від – 0,00 гривень до 2% від ліміту відповідальності на одного потерпілого за шкodu, заподіяну майну потерпілих
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється страховиком шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів, визначених законодавством. Значення коефіцієнтів затверджуються внутрішніми документами Страховика, але в розмірах не вище максимальних значень визначених законодавством.</p> <p>Розмір страхового платежу зменшується на 50% за одним договором страхування, за умови, що страхувальником є громадянин України:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учасник війни; - особа з інвалідністю II групи; - особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесена до I або II категорії; - пенсіонер. <p>Увага! Зазначена пільга надається громадянам України, якщо ТЗ має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних включно та належить цьому громадянину на праві власності. Зазначена пільга надається за умови особистого керування таким ТЗ особою, яка належить до визначених у цьому пункті категорій громадян України, без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується Страхувальником одноразово в повному обсязі до укладання договору страхування.

1	2	3
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • сплатити страховий платіж до моменту укладання договору страхування; • при укладенні договору повідомити страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладені з іншими страховиками, а також, за вимогою страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; • вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; • виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством. <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; • забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства; • виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена з ініціативи Страхувальника (на підставі його письмової заяви) або Страховика (на підставі його повідомлення) відповідно до ст. 18, ст.19 Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування страховик вилучає такий договір, за умови укладання на бланку, та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за таким договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з утриманням, витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та</p>

1	2	3
		<p>виконанням договорів страхування.</p> <p>Якщо відмова страхувальника від договору страхування обумовлена порушенням умов такого договору страховиком, такий страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.</p> <p>Договір страхування припиняється в односторонньому порядку з ініціативи страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за таким договором перевищила агрегатну страхову суму.</p> <p>Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.</p> <p>Договір страхування може бути припинений з інших підстав, передбачених законодавством</p>
16	Здійснення страхових виплат	<p>У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум, зазначених у договорі страхування, відшкодовує у встановленому законодавством порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП, життю, здоров'ю, майну третьої особи, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого; • шкоду, пов'язану з тимчасовою втратою працездатності потерпілим; • шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим; • моральну шкоду, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; • шкоду, пов'язану із смертю потерпілого; • шкоду, заподіяну в результаті ДТП майну потерпілого, в тому числі шкоду, пов'язану з пошкодженням чи фізичним знищенням ТЗ, з пошкодженням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху, з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого, з проведенням робіт, які необхідні для врятування, з евакуацією ТЗ з місця ДТП тощо. <p>Страхове відшкодування завжди зменшується на суму франшизи</p>
17	Порядок дій у разі настання події, що	У разі настання ДТП, яка може бути кваліфікована страховиком в якості страхової події/випадку, водій

1	2	3
	має ознаки страхового випадку	<p>ТЗ, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дотримуватися передбачених ПДР обов'язків водія, причетного до ДТП; • вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди; • поінформувати інших осіб, причетних до ДТП, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові договори; • невідкладно, але не пізніше 3-х робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати страховику, з яким укладено договір страхування, повідомлення про ДТП встановленого зразка, а також відомості про місцезнаходження свого ТЗ та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій ТЗ з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально. <p>Водії мають право спільно, без участі працівників Національної поліції, скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка - «Європротокол» за умов, коли:</p> <ul style="list-style-type: none"> • відсутні травмовані (загиблі) люди, • водії-учасники ДТП мають чинні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності наземних транспортних засобів, • наявна згода водіїв транспортних засобів - учасників ДТП щодо її обставин, • у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів <p>У разі невиконання хоча б однієї з вищезазначених умов, виклик відповідного підрозділу Національної поліції для оформлення ДТП є обов'язковим.</p> <p>Додаткові умови при оформленні електронного «Європротоколу» https://dtp.mtsbu.ua/index.html:</p> <ul style="list-style-type: none"> • -транспортні засоби обох учасників ДТП повинні мати діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності наземних транспортних засобів. Якщо будь-який ТЗ забезпечений полісом іноземного страховика, необхідно використовувати паперовий бланк «Європротоколу» або викликати Національну

1	2	3
		<p>поліцію;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Водії повинні мати при собі справні мобільні телефони. Хоча б один з учасників ДТП повинен мати з собою пристрій (смартфон, планшет, ноутбук) з фотокамерою та доступом в Інтернет; • Ідентифікаційні дані про страхувальника (коди ІНПП або ЄДРПОУ) та про забезпечений транспортний засіб (номерний знак, марку та модель) мають бути зазначені в договорі страхування та коректно внесені в єдину централізовану базу даних МТСБУ (https://mtsbu.ua/ua/). В протилежному випадку Система не зможе правильно ідентифікувати учасників ДТП. <p>Після складення «Європротоколу» Водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Здійснення страхових виплат регулюється нормами діючого законодавства з урахуванням наступного:</p> <p>Для отримання страхової виплати потерпілий чи інші особи, які мають право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про ДТП подає страховику або у випадках, передбачених законодавством - МТСБУ заяву про страхове відшкодування.</p> <p>Страховик (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження розміру страхової виплати з особою, яка має право на отримання відшкодування, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний повідомити у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <p>Важливо! При оформленні «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку. З 10.07.2022 такий ліміт складає 80 000 грн.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у	<p>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати) є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії особи, відповідальність якої

1	2	3
	страховій виплаті	<p>застрахована (страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку; - невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика (МТСБУ) встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; - неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП; - інші винятки та підстави відповідно до законодавства
20	Інша інформація	<ol style="list-style-type: none"> 1. Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47. 2. З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі.
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа за нормативно встановленим бланком полісу/бланкового або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством «Про електронну комерцію».</p>
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<ol style="list-style-type: none"> 1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» (https://ingo.ua/publiczna-ta-finansova-

1	2	3
		<p>informacziya)</p> <p>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за посиланням http://cabinet.ingo.ua;</p> <p>3) WEB-сторінка АТ «СК «ІНГО» в мережі «Internet» (https://ingo.ua)</p> <p>4) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо (https://ingo.ua/publicnata-finansova-informacziya))</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Звільняються від обов'язку укладання договору ОСЦПВВНТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учасники бойових дій; • постраждалі учасники Революції Гідності та особи з інвалідністю внаслідок війни, що визначені законом; • особи з інвалідністю І групи, які особисто керують належними їм ТЗ, а також особи, що керують транспортним засобом, належним особі з інвалідністю І групи, у її присутності.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»:</p> <p>https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1961-15#Text</p> <p>Закон «Про дорожній рух» -</p> <p>https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3353-12#Text</p> <p>Електронний «Європротокол» -</p> <p>https://dtp.mtsbu.ua/index.html</p> <p>WEB сторінка офіційного сайту МТСБУ -</p> <p>https://mtsbu.ua/avtocivilka</p>