



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
страхування наземних транспортних засобів  
**«Міні КАСКО»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування). КЛАС 3; страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (код фін. послуги: СК_K03_R01)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).  На умовах продукту на страхування приймаються легкові ТЗ, зареєстровані на території України та застраховані по ОСЦПВ в СК «ІНГО». Максимальний вік ТЗ (визначається згідно свідоцтва про реєстрацію) не перевищує 15 років  Страхування проводиться на випадок пошкодження

1	2	3
		та/або знищення транспортного засобу в результаті дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участі встановленого ТЗ третьої особи, і відбулася з вини Страхувальника – фізичної та юридичної особи або особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики: пошкодження та/або знищення транспортного засобу, його складових частин, деталей внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за участю встановленого ТЗ третьої особи, що відбулася з вини Страхувальника або особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом.</p> <p>На умовах продукту на страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ТЗ дійсна вартість якого на момент укладання договору страхування перевищує 1,3 млн грн.</li> <li>• ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (перевезення вантажів, таксі, прокат, маршрутне таксі);</li> <li>• ТЗ спеціального/ спеціалізованого призначення. Визначається згідно з-ну «Про автомобільний транспорт»;</li> <li>• ТЗ, що використовуються для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України);</li> <li>• ТЗ інших ніж «В» категорій;</li> <li>• ТЗ, що за техпаспортом мають кількість місць для сидіння більше дев'яти (з місцем водія включно);</li> <li>• Малотоннажні ТЗ з кількістю місць для сидіння до трьох</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територією дії укладеного договору є Україна. Дія договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антiterористичні операції. Із території страхування виключаються населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p>Договір страхування укладається строком від 6 до 12 місяців (1 рік)</p>
10	Розмір страхової	160 000,00 гривень

1	2	3
	суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми не змінюється в залежності від вартості ТЗ/марки, моделі ТЗ/періоду експлуатації Застрахованого ТЗ
11	Франшиза	1 600,00 гривень
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Страхова премія (мінімальна/максимальна) – 3 900,00 гривень Страховий тариф (мінімальний/максимальний) – 2,4375%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія має бути оплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування. Договір набуває чинності (початок дії) з 00.00 год. дати початку дії Договору, але не раніше дня наступного за днем надходження страхової премії в обсязі, зазначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії Договір вважається таким, що не набув чинності
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору;</li> <li>• дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника;</li> <li>• здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>• при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування якщо вони не суперечать чинному законодавству України.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування;</li> <li>• протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування</li> </ul>

1	2	3
		<p>відповідно до умов договору страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені договором й законом.</li> </ul> <p>Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.</p>
15	Pідстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закінчення його дії;</li> <li>• виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>• несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у терміни, встановлені в Договорі. При цьому, якщо чергова частина страхової премії не була оплачена в термін, встановлений Договором страхування, Договір (а також зобов'язання Страховика щодо відшкодування збитків при настанні страхового випадку) вважається достроково припиненим (призупиненим) з 00.00 год. 14-го (четирнадцятого) календарного дня від дати, до якої повинна бути сплачена чергова частина страхової премії.</li> </ul> <p>Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті страхової премії (або її частини). У випадку, якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті страхової премії, дія Договору поновлюється з 00.00 год. Дня, наступного за днем погашення заборгованості;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>• ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;</li> <li>• в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul> <p>Про намір досрочно припинити дію договору страхування, крім досрочового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, має надати заяву про досрочове припинення дії договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою <a href="https://ingo.ua/services">https://ingo.ua/services</a> не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення.</p> <p>Дія договору страхування може бути досрочно припиненою Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу чи його частини у строк, встановлений умовами Договору. При цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальному письмового повідомлення про досрочове припинення дії Договору.</p> <p>У разі досрочового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування.</p> <p>У разі досрочового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, крім випадку досрочового припинення дії договору з причин несплати страхового платежу чи його частини в строк, встановлений умовами Договору, Страхувальному повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальним умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальному страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з</p>

1	2	3
		<p>вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі, якщо припинення договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.</p> <p>Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші умови припинення, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.</p> <p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	
	<p>При настанні події, що має страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.</li> <li>• Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам, зменшення розміру збитку та порятунку пошкодженого транспортного засобу.</li> <li>• З місця події негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика та дотримуватись рекомендацій спеціалістів Контакт-центру Страховика</li> </ul>	
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	
	<p>Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин</p>	

1	2	3
		<p>страхового випадку</p> <p>Страхова виплата за договором здійснюється в межах встановленої договором страхової суми, але не більше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи;</li> <li>- з урахуванням попередніх виплат за договором страхування;</li> <li>- за вирахуванням зносу відповідно до умов договору. Знос розраховується відповідно до діючої Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів;</li> </ul> <p>при частковому пошкодженні ТЗ – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту. Якщо вартість відновлювального ремонту на підставі Акту виконаних робіт перевищує страхову суму, Страхувальник самостійно проводить остаточні розрахунки з СТО за проведені ремонтно-відновлювальні роботи</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, використання ТЗ у наперед відомому аварійному стані;</li> <li>• навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;</li> <li>• керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</li> <li>• керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом</li> </ul>

1	2	3
		<p>Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• інших подій зазначених Договором страхування.</li> </ul> <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страховової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначені обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом;</li> <li>• інші випадки, передбачені Договором страхування</li> </ul>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a> ;
		2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою <a href="http://cabinet.ingo.ua">http://cabinet.ingo.ua</a> ;
		3) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір « <b>Міні КАСКО</b> » укладається одночасно із укладанням полісу ОСЦПВ і на аналогічний строк або протягом дії договору ОСЦПВ. При укладанні договору страхування « <b>Міні КАСКО</b> » протягом, але не більше 365 днів після укладання договору ОСЦПВ, дата закінчення договору « <b>Міні КАСКО</b> » має співпадати з датою закінчення дії

1	2	3
		укладеного договору ОСЦПВ
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту страхування наземних транспортних засобів «Міні КАСКО» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Mini_KASKO_e35488ddf9.pdf?v=1714725986696">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Mini_KASKO_e35488ddf9.pdf?v=1714725986696</a>