

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Страхування вантажів»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація про Страховика
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УСГ» (скор. ПАТ «СК «УСГ»), код ЄДРПОУ юридичної особи: 30859524
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	ПАТ «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховування.
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03038, місто Київ, вул. Федорова Івана, буд. 32 А
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.usg.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 7. Підтягає страхуванню майно, яке перевозиться.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є страхування майна, що перевозиться [уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування. Не приймається на страхування інформація на електронних носіях, боєприпаси, велика рогата худоба, птиця, радіоактивні вантажі. За рішенням сторін договором можуть застосовуватися умови та застереження Інституту Лондонських Страховиків.
9	Територія та строк дії договору страхування	Весь світ (з обмеженнями, передбаченими в договорі страхування). Строк дії договору за погодженням сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума – від 1 тис. грн. до 8 млн. євро. Може бути збільшено на обсяг факультативного розміщення ризику.
11	Франшиза	Від 0% до 20% або відповідне значення в грн. еквіваленті.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Від 0,01% до 10%.

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем за весь строк дії договору або частинами за кожний період страхування (якщо це передбачено погодженими сторонами умовами).
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при укладанні Договору страхування надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надалі інформувати про будь-яку їх зміну; - ознайомити всіх співробітників, допущених до діяльності з перевезення Застрахованого вантажу, з умовами Договору страхування і вимагати їх виконання; - надати перевізникові (експедитору) або іншій особі, відповідальній за Застрахований вантаж, всі необхідні інструкції та інформацію щодо перевезення та зберігання Застрахованого вантажу та вимагати їх неухильного виконання; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію передбачену Договором страхування та виконувати інші умови Договору страхування; - повідомити Страховика про всі відомі йому договори страхування вантажів, які були укладені раніше або укладаються під час дії конкретного Договору страхування, щодо об'єкту страхування за Договором страхування; - вживати необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеню ризику. У разі збільшення ступеня страхового ризику укласти, на вимогу Страховика, додаткову угоду до Договору страхування і сплатити додаткову страхову премію; - повідомити Страховика про настання випадку, який має ознаки страхового, в строк, передбачений Договором страхування; - вжити всіх можливих заходів щодо недопущення виникнення страхового випадку, а при його виникненні – вжити всіх доцільних і можливих заходів по зменшенню шкоди; - забезпечити супровід Застрахованого вантажу всіма необхідними документами, передбаченими чинним внутрішнім та міжнародним законодавством з перевезення вантажу на внутрішній території України та за кордоном; - забезпечити Страховику право вимоги до Третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток. - надати документи необхідні для ідентифікації та верифікації Страховальника. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страховальника з умовами Договору страхування;

		<ul style="list-style-type: none"> - протягом терміну передбаченого Договором страхування, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; - за письмовою заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що дозволили зменшити страховий ризик та/або розмір можливого збитку, внести зміни у Договір страхування з урахуванням таких обставин або переукласти з ним Договір страхування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Вигодонабувачу в розмірах і в строки, визначені умовами Договору страхування; - тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України; - дотримуватись умов Договору страхування; - повідомити Страхувальника про нові реквізити для сплати чергових страхових платежів, у випадку їх зміни.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору припиняється за взаємною згодою сторін, а також у випадках, передбачених договором страхування та чинним законодавством України. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення дії договору. Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів після припинення дії договору. Споживач має право на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону України «Про страхування».
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> - Негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 48 (24 у випадку крадіжки, грабежу або розбою) годин (за винятком вихідних і святкових днів) з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика будь-яким доступним для Страхувальника засобом: <ul style="list-style-type: none"> - по телефону: 0 800 500 349, (044) 237-02-55 - електронною поштою: callcenter@usg.ua - Вжити необхідні та доцільні заходи для зменшення наслідків події, що має ознаки страхового випадку. - Негайно повідомити та викликати на місце події відповідні Компетентні органи країни місця настання події, що може бути визнана страховим випадком, та одержати від них документи, що підтверджують факт настання події та розмір збитку;

		- Надати Страховикові необхідні відомості й документи, передбачені Договором страхування, для встановлення факту страхового випадку й оцінки заподіяного збитку.
18	Порядок здійснення страхових виплат	Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання від страхувальника всіх необхідних документів, приймає рішення (складає Страховий акт) про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати складання страхового акту страховик повинен здійснити виплату страхового відшкодування або повідомити про відмову у виплаті страхового відшкодування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Загальними виключеннями можуть бути: - надання Страхувальником недостовірних відомостей при укладанні договору страхування та під час його дії; - ненадання Страховику документів, що підтверджують факт настання Страхового випадку та розмір збитків; - навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), їх працівники, членів сім'ї, неналежне виконання обов'язків; - збитки внаслідок воєнних ризиків, громадянських заворушень; - збитки внаслідок природних властивостей майна, виробничих дефектів, відправлення в неналежному стані/пакуванні; - збитки без ознак фізичного пошкодження, відмови сторони договору від вантажу; - збитки внаслідок порушення/недотримання чинного законодавства, непрямі збитки; - технічної несправності транспортного засобу; - нез'ясованої втрати/зникнення Застрахованого вантажу; - інші випадки, передбачені договором страхування та чинним законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова, електронна.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, агентська мережа, банки, онлайн агрегатори, страхові брокери.
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика за посиланням: Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів»