





## ЗМІСТ

Визначення понять та термінів. Загальні положення	2
Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору	5
 <b>Що застраховано за Договором</b>	
• Страхова сума. Франшиза	6
• Територія дії Договору	6
 <b>Що не покривається за Договором</b>	
• Страхові ризики. Страхові випадки	6
• Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування	7
 <b>Якщо стався страховий випадок</b>	
• Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку	12
 <b>Виплата страхового відшкодування</b>	
• Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування	13
• Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат	16
• Підстави відмови у Страховій виплаті	20
Порядок укладення Договору	21
Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору	22
Права і обов'язки сторін	24
Порядок вирішення спорів. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору	27
Додаткові умови	28

## 1. Визначення понять та термінів. Загальні положення

**1.1.** Загальні умови страхового продукту «Моє Каско Бізнес» (надалі – Умови), затверджені Наказом №61 від 13.06.2024 року, вступають в дію з 20.06.2024 року та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням [https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4100\\_umovy\\_20.06.2024.pdf](https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4100_umovy_20.06.2024.pdf).

**1.2.** Ці Умови встановлюють загальні умови і порядок укладення, внесення змін та припинення договорів страхування за страховим продуктом «Моє Каско Бізнес» (надалі – Договори або Договір). Конкретні умови страхування визначаються Сторонами при укладенні Договорів. За згодою Сторін у Договорі можуть бути зазначені також інші умови, що не суперечать цим Умовам та законодавству України.

**1.3.** Договори за цим страховим продуктом укладаються за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

**1.4.** Цей страховий продукт не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України «Про страхування».

**1.5.** За цим страховим продуктом **Об'єктом страхування** є майно на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ) та додаткове обладнання до нього (надалі – ДО), зазначені у Договорі, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника.

Якщо інше не передбачено Договором, застрахованими Страхувальником можуть бути ТЗ, що безпосередньо належать Страхувальнику або отримані ним за договором оренди, лізингу.

При цьому за цим страховим продуктом на страхування:

**1.5.1.** приймаються технічно справні легкові ТЗ, мотоцикли, вантажні ТЗ, автобуси та причепа, а також додаткове обладнання до них у разі, якщо воно зазначено у Договорі;

**1.5.2.** не приймаються:

- ТЗ, які не зареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;
- ТЗ без номера кузова (якщо він не передбачений виробником або знищений);
- ТЗ, які використовуються в якості таксі, для проведення тест-драйву, навчальної їзди, беруть участь у змаганнях, що знаходяться в оренді (з метою отримання прибутку), прокаті, каршерінгу;
- ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху (надалі – ПДР);
- ТЗ військового призначення, служб розмінування;
- ТЗ, що перебувають у заставі;
- ТЗ, якими володіють та/або користуються та/або розпоряджаються Страхувальники – фізичні особи;
- ТЗ інших типів, ніж зазначено у п. 1.5.1 Умов, якщо інше не передбачено Договором.

**1.6.** Місце та час зберігання ТЗ не обмежуються, якщо інше не передбачено Договором.

**1.7. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі, якщо інше не передбачено Договором:**

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**Використання ТЗ в якості таксі, передача в оренду, прокат, каршерінг** – використання ТЗ для надання послуг з перевезення пасажирів (вантажів) з метою отримання прибутку (за плату); використання ТЗ на підставі договорів з особами, що надають послуги з передачі ТЗ в оренду, прокат тощо. Сторони погодили, що окрім визначених законодавством ознак таксі, ознакою такого використання є хоча б одна з наступних ознак: наявність характерних

розпізнавальних знаків для таксі (композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку, тощо), зображення телефонних номерів, назв / логотипів сервісів з перевезення (в тому числі сервісів з організації та планування перевезення) пасажирів (вантажів), під'єднання до сервісів, реєстрація в мобільних додатках чи на вебсайтах зазначених сервісів, свідчення свідків, фото-, відео-, рекламні матеріали, результати огляду ТЗ, тощо наявність відгуків в соціальних мережах про користування ТЗ іншими особами для послуг перевезення пасажирів (вантажів) та будь-які інші ознаки такого використання.

**Водій** – фізична особа, яка під час настання Страхового випадку була допущена у встановленому законодавством порядку до керування (експлуатації) Застрахованим ТЗ, яка на законних підставах керує застрахованим ТЗ, у тому числі має посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами, в іншому випадку Сторони погодили, що Водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування.

**Дійсна (ринкова) вартість ТЗ (та/або ДО)** – вартість ТЗ (та/або ДО) за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки, якщо інше не передбачено Договором.

**Додаткове обладнання (надалі – ДО)** – обладнання ТЗ, що не входить до його комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника, зазначене у Договорі, якщо інше не передбачено Договором.

**Дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП)** – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток, якщо інше не передбачено Договором.

**Електромобіль** – ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів.

**Європротокол** - спеціальний бланк повідомлення про настання ДТП, встановленого зразка, який заповнюється водіями-учасниками на місці події та надається Страховику як документальне підтвердження факту настання такої події.

**Зарядний пристрій електромобіля** – сукупність елементів, які входять до базової комплектації електромобіля та використовуються для з'єднання такого ТЗ зі стороннім джерелом електричного струму.

**Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння)** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з Умови до засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння ТЗ;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос (не стосується Електромобіля), кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

**Інформаційно-комунікаційна система (надалі - ІКС)** - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Ліміт відповідальності** – ліміт в межах страхової суми, що встановлює / обмежує суму страхового відшкодування за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

**Незаконне заволодіння ТЗ (надалі - Незаконне заволодіння)** – згідно з Кримінальним кодексом України – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ у власника чи користувача всупереч їх волі. За страховим продуктом «Мое Каско Бізнес» термін «Незаконне заволодіння» охоплює незаконне заволодіння ТЗ, вчинене виключно одним із наступних способів: крадіжка, грабіж або розбій, якщо інше не передбачено Договором.

**Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ (надалі – Повне знищення ТЗ)** – такий рівень пошкодження ТЗ та застрахованого ДО внаслідок настання Страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту, включаючи витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту,

дорівнює або перевищує 75% (сімдесят п'ять відсотків) від дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання Страхового випадку. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО визначається на підставі розрахунку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта, якщо інше не передбачено Договором.

З метою визначення Повного знищення ТЗ вартість відновлювального ремонту визначається за вибором Страховика:

- на підставі розрахунку фахівця Страховика з врегулювання збитку або незалежного експерта;
- на підставі калькуляції станції технічного обслуговування (надалі – СТО) за одним із методів, залежно від обраного варіанту розрахунку страхового відшкодування, зазначеного у Договорі:
  - «СТО за вибором Страховика» – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.
  - «СТО офіційного дилера марки ТЗ» – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріали та роботи.

**Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ** – механічний (електронний) пристрій, що належить даному ТЗ та входить до його комплектації, призначений для приведення в дію двигуна, відкриття дверей ТЗ тощо, виготовлений заводом-виробником в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ, та/або у разі втрати, викрадення, виходу з ладу тощо виготовлений СТО офіційного дилера марки ТЗ, що підтверджується документально (акт виконаних робіт на виготовлення ключів тощо).

**Пожежа** – неконтрольований процес горіння, внаслідок якого знищується або пошкоджується майно, природні ресурси, а також виникають небезпечні чинники, що створюють загрозу життю та здоров'ю людей, тварин, негативно впливають на навколишнє природне середовище. За страховим продуктом «Мое Каско Бізнес» термін «Пожежа» охоплює дію вогню, здатного самостійно поширюватись поза місцями, спеціально відведеними для його розведення та підтримання; який виник в результаті будь-якої причини; дію продуктів згорання, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню, та не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом, якщо інше не передбачено Договором.

**Протиправні дії третіх осіб у тому числі підпал** – умисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або повне знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, а також викрадення складових частин ТЗ та/або ДО та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ в непридатний для експлуатації стан, якщо інше не передбачено Договором та/або законодавством України.

**Прямі збитки** – поточна вартість витрат на відновлення, заміщення або відшкодування дійсної вартості ТЗ та/або ДО на момент Страхового випадку.

**Реєстраційні документи** – свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка.

**Скляні деталі** – встановлені на ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо), окрім скляного даху ТЗ, що входять до комплектації ТЗ.

**Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Стихійне лихо** – природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків. За цим страховим продуктом термін «Стихійне лихо» охоплює небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградацію ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, що мають

ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку уповноваженими державними органами, якщо інше не передбачено Договором.

**Сторони** – Страховик та Страхувальник за Договором, якщо інше не передбачено Договором.

**Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страхова сума (Страхова сума ТЗ та застрахованого ДО)** – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні Страхового випадку з ТЗ та застрахованим ДО.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття за конкретним Договором включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ.

**Страховий платіж (Страхова премія)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка Страхового платежу (Страхової премії) з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страхувальник** – юридична особа та фізична особа-підприємець, яка уклала із Страховиком Договір або є Страхувальником відповідно до законодавства України.

**Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

**Транспортний засіб (надалі – ТЗ)** – пристрій, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній або відомчій реєстрації, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання або механізмів, якщо інше не передбачено Договором.

**Учасники - треті особи події** – інші учасники події, крім Страхувальника, які через обставини події виявились причетними до неї, а саме встановлені особи, що заподіяли шкоду застрахованому ТЗ, або особи, життю, здоров'ю або майну яких заподіяно шкоди застрахованим ТЗ внаслідок події (водій, пасажир, пішохід тощо).

**Франшиза** – це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

## 2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

**2.1.** Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін і зазначається у Договорі.

**2.2.** Якщо інше не передбачено Договором, Договір набирає чинності та Страхове покриття починає діяти з 00.00 годин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика страхового платежу (першої частини платежу, якщо загальний страховий платіж сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у Договорі, але не раніше 00.00 годин за київським часом дати, зазначеної Договорі як дата початку строку дії Договору.

**2.3.** Якщо інше не передбачено Договором, Договір та Страхове покриття діє до 24.00 годин за київським часом дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору з урахуванням умов Договору щодо сплати Страхового платежу.

**2.4.** Якщо інше не передбачено Договором, Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена

заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини загального страхового платежу у випадку сплати Загального страхового платежу частинам) за Договором.

**2.5.** Строк дії Договору може бути продовжений за згодою Сторін після погодження Сторонами всіх істотних умов Договору на наступний період страхування шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, якщо інше не передбачено Договором.

### 3. Страхова сума. Франшиза

**3.1.** Розмір Страхової суми встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ та ДО, за цінами і тарифами, що діють на момент укладення Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**3.2.** Після виплати страхового відшкодування Страхова сума **не зменшується** на розмір виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**3.3.** Договором можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування, ліміт відповідальності) Страховика, що встановлює та/або обмежує суму страхового відшкодування за окремим Страховим випадком / Страховим ризиком, групою Страхових ризиків, групою (категорією) Застрахованих ТЗ, одиницею Застрахованих ТЗ, видом додаткових витрат, додаткових умов страхування тощо. Ліміт відшкодування входить до Страхової суми.

**3.4.** Якщо інше не передбачено Договором, за Договором застосовується безумовна Франшиза, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи. Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках від Страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях) та зазначається у Договорі. Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком. Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи. Якщо інше не передбачено Договором, то відсоток франшизи застосовується до Страхової суми за ТЗ та ДО кожного застрахованого ТЗ за Договором.

**3.5.** Зміни в Договорі із перерахунком Страхової суми та суми Страхового платежу вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткового Страхового платежу, яку Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір, якщо інше не передбачено Договором.

### 4. Територія дії Договору

**4.1.** Територія дії Договору зазначається у Договорі.

**4.2.** Дія Договору **не поширюється** на зони воєнних конфліктів і масових заворушень, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, якщо інше не передбачено Договором.

**4.3.** Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, в зоні шляхів, де проводяться спортивні змагання, якщо інше не передбачено Договором.

### 5. Страхові ризики. Страхові випадки

#### 5.1. Страхові ризики:

**5.1.1.** Незаконне заволодіння ТЗ, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою (Незаконне заволодіння), якщо інше не передбачено Договором;

**5.1.2.** ДТП, в тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій з-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ (ДТП), якщо інше не передбачено Договором;

**5.1.3.** Протиправні дії третіх осіб (у тому числі підпал), за винятком Незаконного заволодіння (Протиправні дії третіх осіб), якщо інше не передбачено Договором;

**5.1.4. Стихійне лихо** (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо) (Стихійне лихо), якщо інше не передбачено Договором;

**5.1.5. Пожежа**, вибух або самозаймання (Пожежа), якщо інше не передбачено Договором;

**5.1.6. Самовільне падіння дерев**, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття, пошкодження двигуна, через потрапляння в нього води ззовні (гідроудар) та інші випадки зовнішнього фізичного впливу інших випадкових раптових та непередбачуваних подій, які призвели до пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО, окрім випадків / подій, які зазначені у розділі 6 Умов «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування» («Інші випадки»), якщо інше не передбачено Договором.

**5.2. Страховим випадком** є факт понесення збитків Страхувальником / Вигодонабувачем внаслідок пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) Застрахованого ТЗ та/або ДО в результаті настання Страхових ризиків, визначених у п. 5.1 Умов, обраних Страхувальником і зазначених у Договорі позначкою «Так», які настали протягом Строку дії Договору та на Території дії Договору, з урахуванням розділу 6 Умов, якщо інше не передбачено Договором.

**5.3. Страхове покриття в частині ризиків** визначається згідно варіанту, що обраний у Договорі, де «Повне КАСКО» означає покриття за обраними ризиками, як при часткових пошкодженнях, так і при Повному знищенні ТЗ чи Незаконному заволодінню, а варіант «Тільки на випадок Незаконного заволодіння або Повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ» передбачає компенсацію збитків Страхувальнику тільки у випадку Повного знищення ТЗ за обраними у Договорі страховими ризиками або у разі Незаконного заволодіння та не передбачає компенсацію збитків при частковому пошкодженні ТЗ, якщо інше не передбачено Договором.

**5.4.** Перелік Страхових ризиків і Страхових випадків визначається в Договорі за згодою Сторін.

## 6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування

**6.1.** Якщо інше не передбачено Договором, **не є Страховими випадками** та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати викликані або відбулись в результаті пошкодження або повного знищення, або Незаконного заволодіння (втрати) ТЗ внаслідок:

**6.1.1.** зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів;

**6.1.2.** використання технічно несправних ТЗ (згідно з ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

**6.1.3.** порушення правил пожежної безпеки, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;

**6.1.4.** пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу (вибух або самозаймання);

**6.1.5.** пошкодження шкідниками, гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо;

**6.1.6.** експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

**6.1.7.** перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту (включаючи навантажувально-розвантажувальні роботи), крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом в результаті настання Страхового випадку і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором, виклик якого було організовано Страховиком згідно умов Договору;

**6.1.8.** буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

**6.1.9.** використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або участі у спортивних змаганнях, у будь-яких тестах (включаючи, але не обмежуючись тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість або на переміщення по гірській місцевості) або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах, здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань ТЗ;

**6.1.10.** непокори Страхувальника / Водія який керував ТЗ під час настання події, що має ознаки Страхового випадку (надалі – Водій) чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (у тому числі: невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо);

**6.1.11.** перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;

**6.1.12.** необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ, необережного поводження у салоні ТЗ із речовинами та матеріалами, що мають пожежонебезпечні властивості (бензин, ацетон, газ тощо), зокрема, порушення заборони при роботі зі зазначеними речовинами та матеріалами, запалювання сірників, куріння, застосовування відкритого вогню, вмикання та вимикання електроприладів, а також користування інструментами, які утворюють іскри під час ударів;

**6.1.13.** порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання тощо;

**6.1.14.** перевезення ТЗ вантажу (в тому числі тварин), яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;

**6.1.15.** невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;

**6.1.16.** використання іншого (в тому числі несправного) зарядного пристрою Електромобіля, ніж передбачений заводом-виробником для відповідної марки ТЗ.

**6.2.** За цим страховим продуктом, якщо інше не передбачено Договором, **Страховик не відшкодує:**

**6.2.1.** збитки внаслідок викрадення дисків коліс, шин (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, камер, емблем, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ;

**6.2.2.** збитки в результаті пошкодження (повного знищення) шин та/або дисків коліс та/або декоративних ковпаків коліс та/або тенту, якщо при цьому не пошкоджені інші частини ТЗ внаслідок ДТП або Протиправних дій третіх осіб;

**6.2.3.** збитки в результаті пошкодження (повного знищення) номеру VIN коду / номеру кузова (шасі) ТЗ;

**6.2.4.** викрадення будь-якого обладнання ТЗ (GPS систем, трекерів, автомагнітол, електричного обладнання кондиціонування, сидінь, підголівників тощо) включаючи ДО з салону ТЗ та зарядний пристрій (в разі страхування Електромобілів) без наявності слідів злочину замків ТЗ або без проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ;

**6.2.5.** витрати на паливно-мастильні матеріали, мийні, а також фільтруючі матеріали та засоби, заправні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням Страхового випадку;

**6.2.6.** збитки внаслідок використання неякісного та/або помилкового пального;

**6.2.7.** витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;

**6.2.8.** витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані Страховим випадком;

**6.2.9.** витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

**6.2.10.** витрати на повне або часткове відновлення аерографії, брендovаних написів на корпусі ТЗ;

**6.2.11.** дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром



менше ніж 3 x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху;

**6.2.12.** пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;

**6.2.13.** збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавлена права управління ТЗ, у порядку, що встановлений чинним законодавством України;

**6.2.14.** збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, що перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

**6.2.15.** непрямі збитки, пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку тощо);

**6.2.16.** збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;

**6.2.17.** збитки (в тому числі і при настанні ризику Незаконне заволодіння), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання Страхового випадку;

**6.2.18.** витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

**6.2.19.** витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

**6.2.20.** збитки, завдані майну Страхувальника, Водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ;

**6.2.21.** збитки, спричинені вантажу та/або багажу, який знаходився у застрахованому ТЗ;

**6.2.22.** збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із першого грудня до першого березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини (згідно з маркуванням на покритті заводу-виробника). Ця умова застосовується, якщо подія відбулась з вини Страхувальника / Водія ТЗ;

**6.2.23.** збитки, які виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника;

**6.2.24.** будь-які збитки, якщо Страховиком встановлено та документально підтверджено невідповідність номеру VIN коду / номера кузова ТЗ, в тому числі з ознаками зміни (перебиття тощо), початковим даним, зазначеним у реєстраційних документах;

**6.2.25.** порушення Страхувальником та/або представником Страхувальника, встановлених законом чи іншими нормативними актами, правил і норм безпеки (в тому числі пожежної, експлуатації газового обладнання, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, правил) чи інших аналогічних норм, порушення яких є причиною настання Страхового випадку;

**6.2.26.** механічні та будь-які інші внутрішні поломки;

**6.2.27.** будь-які збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, передано в оренду, прокат, каршерінг;

**6.2.28.** будь-які збитки ризиків інформаційних технологій, тобто пошкодження, повне знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, вбудованих мікросхем, компонента з будь-якої причини (в тому числі внаслідок вірусів, атак, спаму, помилок), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів; хибного або несанкціонованого програмування, введення даних, втрати або пошкодження інформації.

**6.3.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам Страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку, у тому числі якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо), якщо інше не передбачено Договором. При цьому надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/ або обставин випадку.

**6.4.** Якщо інше не передбачено Договором, Страховик у будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті Страхового випадку або крадіжки або розкрадання частин ТЗ (ДО) під час або безпосередньо після Страхового випадку, передбаченого Договором, крім випадків грабежу або розбою. При цьому, якщо під час врегулювання заявленого Страхового випадку було виявлено інші пошкодження зовнішньої деталі (деталей) ТЗ, і такі пошкодження не мають відношення до цього Страхового випадку, а стосуються іншого Страхового випадку (який не було заявлено належним чином Страховику), Страховик має право ухвалити рішення щодо відшкодування ремонту або заміни пошкодженої деталі (деталей) ТЗ у повному обсязі, якщо одночасного дотримуються наступні умови:

- всі пошкодження було локалізовано в рамках однієї деталі ТЗ, яку було пошкоджено в результаті заявленого Страхового випадку;
- всі пошкодження цієї деталі ТЗ були відсутні на момент укладення Договору (враховується інформація, зафіксована в акті огляду ТЗ, в тому числі на фотографіях ТЗ, зроблених на момент проведення огляду ТЗ під час укладення Договору);
- Страхувальник повідомив Страховика про настання останнього Страхового випадку щодо пошкодження такої деталі своєчасно та відповідно до умов Договору.

**6.5.** За цим страховим продуктом, якщо інше не передбачено Договором, не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні в результаті Незаконного заволодіння:

**6.5.1.** якщо при цьому до моменту настання Незаконного заволодіння або одночасно разом із ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:

- а)** свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ (реєстраційний документ на застрахований ТЗ);
- б)** керуючий елемент системи проти викрадення (брелок, пульт (ключ) управління охоронними системами (спутникові засоби проти викрадення - сигналізація GPS), активна / пасивна картка електронної чи електронно-механічної системи проти викрадення тощо;
- в)** ключ замку запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ;

за винятком грабежу, розбою, якщо такий ризик застрахований за Договором або якщо Страхувальник / Водій виконав обов'язки, що передбачені п. 13.3.3 Умов;

**6.5.2.** якщо ТЗ знаходиться (на момент випадку) в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

**6.5.3.** та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

**6.5.4.** у разі відсутності на ТЗ будь-якого технічно справного Засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного), якщо за Договором застрахований легковий, вантажний ТЗ чи автобус;

**6.5.5.** третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником / Водієм в салон ТЗ;

**6.5.6.** у результаті або під час того, що ключ / ключі було залишено в ТЗ;

**6.5.7.** в разі якщо ТЗ було залишено незамкненим або з незадіяними Засобами проти викрадення, окрім випадку, коли ТЗ залишено на автотрасі для проведення мийки та/або чищення салону.

**6.6.** У разі відсутності на ТЗ будь-якого засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного), Страховик не несе відповідальності за ризиком Незаконне заволодіння, якщо інше не передбачено Договором. Норми цього пункту не розповсюджуються на випадки страхування мотоциклів, причепів. Наявність супутникового засобу проти викрадення після настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння визначається відомостями, що зазначені у Договору та які повинні бути однаковими у примірнику Страховика та Страхувальника або документами, що підтверджують факт встановлення такого на ТЗ.

**6.7.** Якщо інше не передбачено Договором, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння, якщо Страхувальник не повідомив відповідні органи МВС та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у Договорі та/або визначені законодавством, про випадки зазначені у п. 6.5.1 Умов. При цьому,

якщо Страхувальник повідомив відповідні органи МВС та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у цьому Договорі та/або визначені законодавством, про випадки зазначені у п. 6.5.1 Умов, при умові якщо вони сталися до моменту незаконного заволодіння ТЗ, та отримав тимчасове свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка, то Страховик позбавляється права на відмову у виплаті страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння.

**6.8.** Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком Страхового покриття та територією дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**6.9.** Якщо інше не передбачено Договором, **не підлягають відшкодуванню збитки** в результаті пошкодження, повного знищення або незаконного заволодіння застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, повне знищення або незаконне заволодіння відбулися внаслідок:

**6.9.1.** оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру;

**6.9.2.** вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, повне знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади (в тому числі Збройних сил України та Сил територіальної оборони); а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; безплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження ТЗ, виконання військово-транспортного обов'язку;

**6.9.3.** ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни;

**6.9.4.** страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або масових заворушень (громадянських хвилювань);

**6.9.5.** протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

**6.9.6.** вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо;

**6.9.7.** впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

**6.9.8.** будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;

**6.9.9.** будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю;

**6.9.10.** введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та/або застрахованого ТЗ; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

**6.9.11.** ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями або незаконними збройними формуваннями;

**6.9.12.** обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійського снаряду, ракети, снаряду для реактивних систем тощо) або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо);

**6.9.13.** крадіжки, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених в п. 6.9 Умов.

**6.10.** Договором можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать цим Умовам і законодавству. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмежень страхування визначається умовами Договору.

## 7. Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку

**7.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник / Водій повинен вчинити такі дії, якщо інше не передбачено Договором:

**7.1.1.** повідомити з місця події не пізніше 1 (однієї) години з моменту її настання відповідні державні органи МВС, Державну службу з надзвичайних ситуацій, правоохоронні органи та інші, а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть будуть допустимими доказами для визнання події Страховим випадком, та викликати відповідні компетентні органи на місце події. Вимога цього пункту не застосовується до випадків, передбачених в п. 8.5 Умов;

**7.1.2.** вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, рятування ТЗ та/або ДО;

**7.1.3.** не залишаючи місце події, протягом 3 (трьох) годин з моменту її настання, сповістити Страховика про подію, що має ознаки Страхового випадку за телефоном цілодобового інформаційного центру, що зазначений у Договорі та повідомити Страховика:

- номер Договору;
- обставини настання Страхового випадку;
- інформацію про пошкодження, заподіяні ТЗ та/або ДО;
- місце події і місцезнаходження ТЗ;
- іншу інформацію на вимогу Страховика.

Перевищення зазначеного в даному пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник / Водій (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено або в разі пошкодження лише скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ;

**7.1.4.** зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ або його залишків та місця події до його огляду представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком такого огляду під час звернення згідно п. 7.1.3 Умов, не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ;

Страхувальник / Водій має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей і тварин та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій;

**7.1.5.** дочекатись приїзду представника Страховика, якщо відповідно до інструкцій Страховика Страхувальника / Водія було проінформовано про те, що він виїжджає на місце пригоди. Страховик направляє представника Страховика на місце пригоди тільки у випадках, коли той має змогу дістатись до місця пригоди протягом 1 (однієї) години. Представник Страховика має право у будь-якому разі наполягати на виклику на місце ДТП працівників органів МВС (або інших компетентних органів), не зважаючи на умови, що викладені в п. 8.5 Умов, у разі підозри на стан сп'яніння одного з водіїв, а також у суперечливих випадках, коли пояснення водіїв про обставини події не збігаються та/або водії не можуть дійти згоди щодо даних обставин. У цьому випадку учасники ДТП зобов'язані залишити ТЗ на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду працівників органів МВС (або інших компетентних органів). Ця умова діє тільки у випадку, коли Страховик підтвердив виїзд представника Страховика на місце події;

**7.1.6.** протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати настання події надати Страховику Заяву на виплату страхового відшкодування (повідомлення про подію) в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді на адресу Страховика зазначену у Договорі чи через інші канали цифрового зв'язку (за вимогою Страховика);

**7.1.7.** надати Страховику всю доступну інформацію і документи згідно розділу 8 Умов;

**7.1.8.** у разі настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння, протягом 3 (трьох) робочих днів із дня повідомлення про настання події в письмовій або електронній формі надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що

підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до чинного на момент вилучення законодавства;

**7.1.9. надати Страховику пошкоджений ТЗ** та/або ДО для огляду протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання події, узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом;

**7.1.10.** у випадках, передбачених Договором, а також у разі встановлення Страховиком необхідності проведення додаткового огляду ТЗ, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту від Страховика, погодивши місце та час, **надати представнику Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість додаткового огляду** пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та/або ДО;

**7.1.11. надавати** представнику Страховика чи експерту **можливість безперешкодно проводити огляд**, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини Страхового випадку. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити експертне дослідження заявлених обставин події та оцінку збитку / вартості ТЗ та/або ДО, а також дослідження номерів VIN коду / номеру кузова (шасі) ТЗ. У разі неможливості надати ТЗ для огляду, діяти відповідно до інструкцій Страховика;

**7.1.12. не починати відновлювальний ремонт** пошкодженого ТЗ та/або ДО до погодження вартості відновлювально-ремонтних робіт із Страховиком;

**7.1.13. протягом 1 (одного) року після настання Страхового випадку надати Страховику** всі документи (відповідно до розділу 8 Умов), необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання Страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено.

**7.2.** Остаточний перелік дій Страхувальника у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку та строки повідомлення про настання події, що має ознаки Страхового випадку, визначаються умовами Договору.

## 8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування

**8.1.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

**8.2.** Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний **надати Страховику такі документи**, якщо інше не передбачено Договором:

**8.2.1.** заява на виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка та пояснення Страхувальника / Водія;

**8.2.2.** копії:

**8.2.2.1.** свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

**8.2.2.2.** посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання Страхового випадку;

**8.2.2.3.** довіреності на право розпорядження ТЗ (у разі потреби);

**8.2.2.4.** Договору;

**8.2.3.** у разі настання Страхових випадків за ризиками **Незаконне заволодіння** або **Протиправні дії третіх осіб**, якщо інше не передбачено Договором:

**8.2.3.1.** витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;

**8.2.3.2.** постанову про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;

**8.2.3.3.** копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

**8.2.4.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння**, якщо інше не передбачено Договором:

**8.2.4.1.** оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ,

**8.2.4.2.** повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування охоронними системами (супутникові Засоби проти викрадення (сигналізація GPS)) (окрім випадків, коли реєстраційні документи та один екземпляр (екземпляри) ключів (пультів) було викрадено під час розбою та/або грабежу Водія / Страхувальника) та підтвердження, що на момент викрадення ТЗ супутникові Засоби проти викрадення (сигналізація GPS) обслуговувалася відповідним оператором (якщо відповідно до Договору ТЗ було обладнано такими системами), крім випадків, коли вони були передані органам слідства на їхню вимогу або випадків їх викрадення шляхом розбою та/або грабежу разом із незаконним заволодінням ТЗ, про що Страхувальник повинен дати письмове повідомлення Страховику;

**8.2.5.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **ДТП**, якщо інше не передбачено Договором:

**8.2.5.1.** Протокол про адміністративне правопорушення, схему місця ДТП (у разі складення співробітниками поліції), надані пояснення учасників ДТП та свідків (у разі їх наявності) до протоколу про адміністративне правопорушення;

**8.2.5.2.** або Європротокол, який складається самостійно учасниками ДТП без виклику поліції у випадках, що передбачені п. 8.5.3 Умов;

У випадках, передбачених Договором, Страховик залишає за собою право, додатково вимагати оригінал **довідки органів МВС** (або інших компетентних органів), завірену круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини Страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Водія, відомості про винуватця ДТП; а також за вимогою Страховика або в разі неможливості отримання зазначеної довідки, – постанову суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності.

У випадку лобового зіткнення застрахованого ТЗ з іншим ТЗ чи перевертання / перекидання застрахованого ТЗ, або у випадку травмування або загибелі осіб або на вимогу поліції або представника Страховика – висновок щодо результатів медичного огляду Водія з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння.

**8.2.6.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **Стихійне лихо** – оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служби, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання Страхового випадку;

**8.2.7.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **Пожежа** – оригінал довідки компетентних органів, яка підтверджує факт пожежі, вибуху або самозаймання (акт про пожежу);

**8.2.8.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **Інші випадки** – оригінал довідки органів МВС або інших компетентних органів, яка підтверджує факт настання Страхового випадку;

**8.2.9.** у разі настання страхових випадків за ризиками **ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Пожежа, Інші випадки**, якщо інше не передбачено Договором:

**8.2.9.1.** документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту або

**8.2.9.2.** акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком), або

**8.2.9.3.** звіт (дослідження) експерта/оцінювача з відповіддю на поставлені питання: визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ та/або ДО на момент настання Страхового випадку; визначення матеріального збитку без урахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі Повного знищення ТЗ);

**8.2.10.** якщо Страховий випадок стався **за кордоном**, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія) та докладні фотознімки пошкодженого ТЗ, якщо інше не передбачено Договором. Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України.

**8.3.** Якщо документів, зазначених в п. 8.2 Умов, Страховику недостатньо для визначення обставин Страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують

сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик, якщо інше не передбачено Договором, може вимагати надання інших документів щодо Страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування зобов'язаний(-на) їх надати.

У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний (-на) протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**8.4.** У будь-якому випадку для підтвердження факту настання події, що має ознаки страхової, Страхувальник повинен надати документи компетентних органів, що видані законними органами влади. Страховик не приймає до розгляду документи, видані органами влади АР Крим або будь-якими невизнаними державними утвореннями, організаціями, що створені та діють на території України або за її межами.

**8.5.** Якщо інше не передбачено Договором, Страхувальник має право не надавати документи компетентних органів, що перераховані в п. 8.2 Умов, у разі настання наступних випадків:

**8.5.1.** При відшкодуванні збитків, завданих пошкодженням лише скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ, **незалежно від розміру збитку**.

**8.5.2.** При настанні Страхових випадків ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки за умови **відсутності Учасників-третіх осіб** у події, у результаті якої розмір збитку (за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику) не перевищує розмір більшої величини з двох: **10%** від Страхової суми ТЗ та ДО у відношенні до окремого ТЗ, зазначеної у Договорі, або **80 000 (вісімдесяти тисяч) грн**.

**8.5.3.** При настанні Страхового випадку ДТП, у результаті якого розмір збитків складає не більше **80 000\* (вісімдесят тисяч) грн** та за **наявності Учасників-третіх осіб** події. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані (загиблі) особи, всі учасники пригоди мають чинні внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – ОСЦПВВНТЗ), що діють на території країни, в якій сталась ДТП, наявна згода учасників ДТП щодо її обставин та у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів.

У цьому випадку Страхувальник / Водій зобов'язаний обов'язково заповнити та підписати з учасниками третіми особами Європротокол, у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП, та скласти схему ДТП. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП Європротоколу, а також оформлення Європротоколу без дотримання обов'язкових для цього умов є підставою для відмови у виплаті відшкодування. Якщо хоча б один з учасників пригоди не має чинного внутрішнього договору ОСЦПВВНТЗ або не дотримується хоча б одна з обов'язкових умов для оформлення Європротоколу, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів). Якщо Страховий випадок стався за кордоном та законодавством країни, де стався випадок, передбачено інші умови для оформлення ДТП її учасниками без виклику компетентних органів, то відповідно умови цього пункту застосовуються з урахуванням законодавства цієї країни.

\*Ліміт **80 000 (вісімдесят тисяч) грн**, зазначений в цьому пункті, є чинним на дату укладення Договору та відповідає ліміту страхових виплат при врегулюванні ДТП з використанням Європротоколу згідно чинного законодавства України про ОСЦПВВНТЗ. У разі зміни цього ліміту згідно законодавства України протягом дії Договору, в рамках цього пункту застосовується новий ліміт, який є чинним згідно законодавства про ОСЦПВВНТЗ на дату настання ДТП.

**8.6.** Якщо збиток перевищив розмір, зазначений в п. 8.5.2 та п. 8.5.3 Умов, та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі, зазначеному в п. 8.5.2 та п. 8.5.3 Умов за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику.

**8.7.** Виплата страхового відшкодування відповідно до умов п. 8.5.2 та п. 8.5.3 Умов проводиться **не більше 2-х разів за період дії Договору** по відношенню до кожного застрахованого ТЗ за період дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**8.8.** При настанні Страхових випадків за ризиками **ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки** Страховик має право виплатити страхове відшкодування в межах Страхової суми без надання довідки компетентних органів, якщо у Страховика відсутні сумніви щодо обставин Страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором.

**8.9.** При настанні Страхового випадку за ризиком **ДТП** та оформлення Страхувальником / Водієм Європротоколу в порядку, передбаченому п. 8.5.3 Умов, Страховик має право на підставі такого Європротоколу визначати наявність / відсутність вини, відповідальності Страхувальника / Водія для прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування та визначення його розміру відповідно до умов Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**8.10.** Конкретний перелік документів, необхідних для виплати Страхового відшкодування, зазначається у Договорі.

**8.11.** Документи, передбачені розділом 8 Умов, якщо інше не передбачено Договором, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді на адресу Страховика, зазначену у Договорі;
- за допомогою цифрових каналів комунікацій, зазначених в Договорі.

## 9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

**9.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**9.2.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення Страхової виплати (Страхового акту), яке Страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. У разі визнання випадку Страховим Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншим особам, визначеним у п. 9.3 Умов відповідно до умов Договору.

**9.3.** Страхове відшкодування може бути сплачено:

- Страхувальнику, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;
- Вигодонабувачу у разі його призначення, його правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;
- Лізингодержувачу - в разі повного виконання зобов'язань за договором лізингу, що буде письмово підтверджено;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику / Вигодонабувачу, і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

**9.4.** **Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з фактичного розміру збитків,** завданих ТЗ у результаті Страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розміру Страхової суми, зазначеної в Договорі. У тому числі, наприклад, якщо на момент настання Страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні запчастини, а аналогічні інших виробників, то і відновлення / заміна пошкоджених запчастин відбувається на аналогічні, не оригінальні запчастини. Розрахунок суми страхового відшкодування визначається на день настання Страхового випадку.

**9.5.** Загальна сума виплаченого страхового відшкодування по декількох страхових випадках може перевищувати страхову суму, якщо інше не передбачено Договором.

**9.6.** У разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння** або у випадку



**Повного знищення ТЗ** страхове відшкодування виплачується у розмірі Страхової суми. Із суми страхового відшкодування вираховуються франшиза та вартість залишків пошкодженого ТЗ.

**9.6.1.** Вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається за вибором Страховика за допомогою оцінки на онлайн-аукціоні з продажу ТЗ або на підставі висновку незалежного експерта, якщо інше не передбачено Договором.

**9.6.2.** Якщо Страхова сума ТЗ та ДО у відношенні до окремого ТЗ, зазначена у Договорі, виявиться більшою ніж дійсна (ринкова) вартість ТЗ на момент настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння** або у випадку **Повного знищення ТЗ**, то страхове відшкодування виплачується у розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання Страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта. Із суми страхового відшкодування вираховуються франшиза та вартість залишків пошкодженого ТЗ.

**9.6.3.** Виплата страхового відшкодування за ризиком **Незаконне заволодіння** здійснюється лише за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та у разі внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, при умові надання всіх необхідних для виплати страхового відшкодування документів, передбачених п. 8.2 Умов.

**9.6.4.** Перед здійсненням Страховиком виплати страхового відшкодування за ризиком **Незаконне заволодіння** Страхувальник (власник ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ), зобов'язаний здійснити документальну передачу права власності на втрачений ТЗ на користь Страховика шляхом підписання договору про відмову від права власності від ТЗ у нотаріальній формі. При цьому Страховик може відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий власнику ТЗ за згодою Страховика та після повернення Страховику в 30-денний термін з дня надання згоди на передачу ТЗ виплаченого страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень. Якщо права на ТЗ переходять до Страховика, останній, на підставі договору про відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, за власні кошти оформляє ТЗ у свою власність.

**9.6.5.** Договір припиняє дію з моменту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за ризиком **Незаконне заволодіння** або у випадку **Повного знищення ТЗ** по відношенню до того застрахованого ТЗ за яким сталася така подія.

**9.7.** Розмір страхового відшкодування **у випадках інших, ніж зазначені в п. 9.6 Умов**, визначається в розмірі розрахункової вартості відновлення ТЗ. Розрахункова вартість відновлення ТЗ визначається експертним шляхом або Страховиком на підставі середньо регіональної вартості нормо-години, або на підставі документів ремонтного підприємства за одним із методів, що наведені нижче залежно від методу обраного у Договорі, якщо інше не передбачено Договором:

- «СТО за вибором Страховика» – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.
- «СТО офіційного дилера марки ТЗ» – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання Страхового випадку, або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником.

**9.7.1.** У разі виплати страхового відшкодування іншим чином ніж на СТО, Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньо регіональної вартості нормо-години та без нарахування ПДВ на вартість запасних частин.

**9.7.2.** Розмір страхового відшкодування (розрахункова вартість відновлення ТЗ) визначається наступним чином: до вартості ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ додається вартість необхідних для ремонту матеріалів та вартість складових, що підлягають заміні під час ремонту, з вирахуванням:

- зносу деталей, вузлів та агрегатів, який розраховується відповідно до п. 9.7.3 Умов,

крім випадків, коли Договором передбачена умова «Без урахування зносу». Для Електромобілей якщо з дати (року) його виготовлення до моменту настання Страхового випадку пройшло більше 3 (трьох) років, то у разі пошкодження акумулятора при розрахунку вартості його ремонту завжди вираховується знос акумулятора, незалежно від умови обраної у Договорі;

- франшизи.

**9.7.3. Знос ТЗ** визначається за формулою, якщо інше не передбачено Договором:

**Зд = (Зб(т) \* П / 365) + Зб(п)**, де:

**Зд** – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні (у будь-якому випадку максимальне значення Зд не може перевищувати 70%);

**Зб(т)** – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ;

**П** - період із дати початку строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку;

**Зб(п)** – базовий знос ТЗ за всі попередні роки експлуатації ТЗ, що розраховується як сума базового зносу з дати першої реєстрації ТЗ (якщо вона не відома – з 01 липня року випуску ТЗ) до дати укладання Договору.

Базовий знос за перший рік експлуатації ТЗ складає 10% для легкових ТЗ та 25% для інших ТЗ (якщо ТЗ на момент укладення Договору мав строк експлуатації менше одного року), за кожний наступний рік – 10%. Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

**9.7.4.** Ремонтна калькуляція СТО узгоджується Страховиком до початку ремонтно-відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (у калькуляції СТО наявні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ), а також у разі неможливості отримання ремонтної калькуляції СТО у зв'язку з характером пошкодження, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ та вирахувати суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта.

**9.7.5.** У разі якщо за попередніми випадками було відмовлено або страхове відшкодування було сплачено не на СТО, при виплаті страхового відшкодування за деталі ТЗ, по яких уже було прийнято рішення про відмову або виплату відшкодування, Страховальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт ТЗ (акт виконаних робіт тощо) за попередньою виплатою або після ремонту пред'явити відремонтований ТЗ на огляд Страховику та скласти із ним акт огляду ТЗ. У разі невиконання вищезазначених дій, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**9.8.** Страховик у будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті Страхового випадку, але на заміні / ремонті яких налягає СТО.

**9.9.** Якщо СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт відповідно до умов Договору, може здійснити ремонт акумулятора Електромобіля у разі його пошкодження в результаті Страхового випадку, то Страховик відшкодовує вартість такого ремонту, а не заміни, незалежно від вимог заводу-виробника ТЗ.

**9.10.** Якщо під час проведення ремонту ТЗ було виявлено приховані пошкодження, пов'язані зі страховим випадком, що не відображені у протоколі огляду ТЗ, Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. У разі неповідомлення Страховальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження, виявлені під час ремонту ТЗ, не проводиться.

**9.11.** Якщо при настанні Страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладання Договору або на момент настання Страхового випадку вже мали пошкодження, описані в Договорі або описані в акті огляду ТЗ, або наявні на фотографіях, які були зроблені під час огляду ТЗ перед укладенням Договору, Страховик не відшкодовує витрати на усунення вказаних пошкоджень крім випадків, коли попередні пошкодження вимагали виключно відновлення лакофарбового покриття, а в результаті Страхового випадку деталь потребує ремонту чи заміни. Якщо вказані пошкодження потребували заміни пошкоджених деталей, вузлів та/або агрегатів, Страховик взагалі не відшкодовує витрат на ремонт зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

**9.12.** Пошкодження ТЗ, що за своїм походженням не відповідають обсягу і характеру страхової події, за якою проводиться врегулювання збитку, не включаються до розрахунку страхового відшкодування крім випадків, коли Страховик скористався правом згідно з п. 6.4 Умов (відносно пошкоджень, які локалізовано в рамках однієї деталі ТЗ).

**9.13.** Якщо Страхова сума ТЗ у відношенні до окремого ТЗ, визначена в Договорі, виявиться меншою ніж **80%** від дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання Страхового випадку, Страховик розраховує страхове відшкодування із застосуванням пропорції, що дорівнює відношенню Страхової суми, визначеної в Договорі, до дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання Страхового випадку. Страховик і Страхувальник визнають базовою методикою для визначення дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу ту, що викладена в «Методиці товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», затверджену відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України, якщо інше не передбачено Договором. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта. Франшиза, визначена в Договорі, вираховується після застосування пропорції.

**9.14.** Якщо інше не передбачено Договором, Умови застосування пропорції згідно п. 9.13 Умов:

**9.14.1.** набувають чинності по закінченню трьох місяців з дати укладання Договору або внесення змін до нього відповідно до п. 13.4.8 Умов. При цьому Страхова сума ТЗ та ДО має відповідати дійсній (ринковій) вартості ТЗ та ДО на дату укладання Договору чи внесення таких змін.

**9.14.2.** не застосуються для ТЗ першого року експлуатації, за якими Страхова сума була визначена згідно рахунку-фактури чи договору купівлі-продажу, крім випадків, коли офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним банком України (надалі – НБУ) на дату настання Страхового випадку, зменшиться більше, ніж на 20% відносно курсу НБУ на дату укладення Договору.

**9.15.** Якщо умовами Договору передбачена сплата страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу з суми страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**9.16.** Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика.

**9.17.** Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхове відшкодування виплачується Страховиком із вирахуванням суми відшкодування, отриманого від третьої сторони.

**9.18.** Якщо ТЗ застрахований у декількох страховиків і загальна Страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього ТЗ. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру Страхової суми, зазначеної у Договорі.

**9.19.** Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати по рятуванню ТЗ, запобіганню або зменшенню збитків на умовах, що передбачені Договором.

**9.20.** Страховик відшкодовує доцільні та підтверджені витрати на організацію евакуації ТЗ на умовах, що передбачені Договором.

**9.21. Страхове відшкодування за Договором сплачується, якщо інше не передбачено Договором:**

**9.21.1.** у разі настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння або у випадку Повного знищення ТЗ — шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні);

**9.21.2.** за іншими Страховими випадками — шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок СТО, що здійснює відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, або за згодою Сторін — шляхом безготівкового переказу коштів Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**9.22. Рішення про виплату або відмову** у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **5 (п'яти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, якщо інше не передбачено Договором.

**9.23.** Строк прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором, може бути додатково продовжений Страховиком у

випадку:

**а)** необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку, у разі виникнення сумнівів в обґрунтованості (законності) вимог Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та/або якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до 60 (шістдесяти) календарних днів;

**б)** якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

**в)** якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

**9.24.** Про продовження строку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника / Вигодонабувача **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, якщо інше не передбачено Договором.

**9.25.** Страхове відшкодування, якщо інше не передбачено Договором, виплачується **протягом 5 (п'яти) робочих днів** із дня прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування (з урахуванням умов Договору).

**9.26.** У разі виплати Страхувальнику страхового відшкодування Страховик набуває права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо інше не передбачено Договором.

## 10. Підстави відмови у Страховій виплаті

**10.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором, є:

**10.1.1.** навмисні дії Страхувальника / Водія або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**10.1.2.** вчинення Страхувальником / Водієм або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

**10.1.3.** подання Страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про Об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

**10.1.4.** порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхового платежу за Договором;

**10.1.5.** одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

**10.1.6.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Водієм про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**10.1.7.** наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

**10.1.8.** власноручна відмова від отримання відшкодування;

**10.1.9.** ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або від токсико-хімічного дослідження на вимогу працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ, або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції тощо;

**10.1.10.** інші випадки, передбачені законодавством та/або Договором чи Умовами.

**10.2.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття, якщо інше не передбачено Договором.

**10.3.** У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1. Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк, якщо інше не передбачено Договором.

**10.4.** У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невідома, якщо інше не передбачено Договором.

## 11. Порядок укладення Договору

**11.1.** До укладання Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній і чи письмовій (довільній) формі.

**11.2.** Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

**11.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 13.3.2 Умов.

**11.4.** При укладенні Договору Страховик має право провести огляд Об'єкта (об'єктів) страхування, оцінку страхового ризику, визначати індивідуальні умови страхування за результатами оцінки страхового ризику, включаючи наявну у Страховика історію страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку об'єкта (об'єктів) страхування з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

**11.5.** Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір.

**11.6.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**11.7.** У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін / уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

**11.8.** У разі оформлення Договору у формі електронного документа, створеного в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію, Договір укладається шляхом пропозиції його укласти (індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Страхувальником) через ІКС Страховика або

страхового посередника в такі етапи:

**11.8.1.** Для укладення Договору потенційний Страхувальник (тут і далі в цьому розділі під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, якщо Договір укладається Страхувальником юридичною особою) ідентифікується в ІКС Страховика або страхового посередника та надає необхідну інформацію для оформлення пропозиції.

**11.8.2.** Страховик на підставі отриманої через ІКС інформації від Страхувальника формує пропозицію. Пропозиція отримується Страхувальником у вигляді проекту Договору разом з Умовами у формі, що унеможлиблює зміну її змісту. Зміна умов пропозиції можлива за запитом Страхувальника до прийняття пропозиції та здійснюється виключно шляхом направлення Страховиком нової пропозиції. Попередня пропозиція втрачає чинність.

**11.8.3.** Пропозиція направляється Страхувальнику через ІКС і є чинною до закінчення доби, у якій її було направлено Страхувальнику.

**11.8.4.** У разі прийняття пропозиції Страхувальником Страховик вважає себе зобов'язаним надати послуги із страхування відповідно до погоджених Страхувальником умов.

**11.8.5.** Якщо Страхувальник погоджується з пропозицією, він підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику.

**11.8.6.** Уповноважена особа Страховика або страхового посередника, який діє від імені Страховика, підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) КЕП із кваліфікованою позначкою часу, яка свідчить про дату та час укладення Договору.

**11.8.7.** Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику підписаний обома Сторонами примірник Договору разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможлиблює зміну його змісту, на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника.

**11.8.8.** На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту, якщо інше не передбачено Договором.

## 12. Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

**12.1.** Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового Договору та припинення дії чинного Договору.

**12.1.1.** Якщо інше не передбачено Договором, Сторона-ініціатор внесення змін чи доповнень до Договору направляє іншій Стороні відповідну пропозицію у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.2 Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін, зазначаючи відомості, необхідні для внесення змін до Договору. Сторона, що отримала пропозицію про внесення змін чи доповнень до Договору, в десятиденний строк з дня отримання повідомлення, якщо більший строк не передбачений у пропозиції, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін (доповнень), про результати розгляду пропозиції. Відсутність відповіді Сторони, якій надіслана пропозиція про внесення змін до Договору, вважається відхиленням одержаної пропозиції. У разі відхилення пропозиції Договір вважається достроково припиненим згодою Сторін (якщо інші наслідки відхилення пропозиції не зазначені у пропозиції) з дня, наступного за останнім днем строку для надання відповіді на пропозицію, якщо інший строк не зазначений у пропозиції. У випадку припинення Договору у зв'язку з відхиленням пропозиції про внесення змін до Договору фактично сплачена Страхові платежі повертаються Страхувальнику у порядку, визначеному в п. 12.4 Умов, якщо інше не передбачено Договором. У випадку, якщо Сторони досягли згоди щодо внесення змін або доповнень до Договору, Сторони укладають додаткову угоду до Договору або переукладають Договір. Якщо Сторона, яка одержала пропозицію внести зміни до Договору, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов (сплатила Страховий платіж тощо), що засвідчує її бажання внести зміни до Договору, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції.

**12.1.2.** Ухилення Сторони від отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору, направленої на реквізити Сторони, зазначені у Договорі, або неотримання пропозиції у зв'язку зі зміною реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, за правовими наслідками прирівнюється до відхилення пропозиції цією Стороною, якщо інше не передбачено Договором.

**12.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність** за згодою Сторін, а також у разі, якщо інше не передбачено Договором:

**12.2.1.** закінчення строку дії Договору;

**12.2.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;

**12.2.3.** несплати Страхового платежу або відповідної частини Страхового платежу (у разі сплати Страхового платежу частинами) у розмірі та строки, передбачені умовами Договору. При цьому, якщо інше не передбачено Договором, Договір вважається достроково припиненим з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;

**12.2.4.** ліквідації Страхувальника – юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника – фізичної особи-підприємця, смерті Страхувальника – фізичної особи-підприємця, за винятком випадків, передбачених статтями 100, 101 Закону України «Про страхування»;

**12.2.5.** ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

**12.2.6.** набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

**12.2.7.** подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;

**12.2.8.** примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого продажу або відчуження ТЗ;

**12.2.9.** в інших випадках, передбачених законодавством України та/або Договором чи Умовами.

**12.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**12.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачений Страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку поточного року дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 45% від страхового тарифу (страхового платежу, якщо страховий тариф у Договорі не визначається) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором протягом поточного року страхування.

**12.4.1.** Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним протягом поточного року страхування страхові платежі повністю.

**12.5.** У разі дострокового припинення дії Договору, за яким стався Страховий випадок та за якими ще не сплачене страхове відшкодування, розрахунок платежу, що підлягає поверненню та його повернення, здійснюється тільки після виплати страхового відшкодування.

**12.6.** У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним протягом поточного року страхування Страхові платежі за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі, передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі **45%** від страхового тарифу (страхового платежу, якщо страховий тариф у Договорі не визначається) за

період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором протягом поточного року страхування.

**12.7.** Повернення сплаченого Страхового платежу або його частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, від дати дострокового припинення Договору згідно реквізитів для повернення сплаченого Страхового платежу або його частини, наданих Страхувальником, якщо інше не передбачено Договором.

**12.8.** Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, якщо інше не передбачено Договором, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

**12.9.** У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченого Страхового платежу або його частини, повернення Страхового платежу або його частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів, якщо інше не передбачено Договором.

**12.10.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

**12.11.** Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

**12.11.1.** Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

**12.11.2.** випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

**12.12.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.2 Умов.

**12.13.** Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інше не передбачено Договором, з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачений Страховий платіж повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

## 13. Права і обов'язки сторін

### 13.1. Страховик зобов'язаний:

**13.1.1.** ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

**13.1.2.** при настанні Страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3 Умов;

**13.1.3.** у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку на умовах, зазначених в Договорі. Зазначені витрати мають бути документально підтверджені Страхувальником;

**13.1.4.** за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або ДО внести зміни в Договір шляхом укладення додаткової угоди до нього або шляхом укладення нового Договору та припинення дії чинного Договору;

**13.1.5.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.1.6.** разі зміни реквізитів для оплати Страхового платежу повідомити Страхувальника про це протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у Договорі, за умови що Договір передбачає сплату Страхового платежу частинами, якщо інше не передбачено Договором;

**13.1.7.** відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

### 13.2. Страховик має право:

**13.2.1.** при укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні



відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;

**13.2.2.** перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;

**13.2.3.** запропонувати Страхувальнику / Вигодонабувачу подати заяву на виплату страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсайті Страховика;

**13.2.4.** отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо Об'єкту страхування, здійснювати огляди, в тому числі додаткові огляди, ТЗ та/або ДО;

**13.2.5.** призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN коду / кузова ТЗ;

**13.2.6.** самостійно з'ясувати причини, наслідки, обставини події, що має ознаки Страхового випадку, розмір збитків, направляти запити до компетентних органів, підприємств, установ, організацій, в тому числі СТО, із метою отримання відповідних висновків, іншої інформації, необхідної для врегулювання випадку, призначати або уповноважувати осіб (експертів та інших осіб) для визначення причин, обставин та розміру збитків, отримувати результати комп'ютерної діагностики ТЗ та ДО;

**13.2.7.** збільшити розмір Страхового платежу без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

**13.2.8.** якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору, Страховик має право припинити дію Договору у порядку, передбаченому цими Умовами або Договором, при цьому Страховик повертає Страхувальнику Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку поточного року дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за окремим Договором протягом поточного року страхування, якщо інше не передбачено Договором;

**13.2.9.** відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами та Договором;

**13.2.10.** вимагати документального підтвердження заявленої при укладанні Договору Страхувальником дійсної вартості ТЗ, або проведення незалежної експертної оцінки ТЗ та/або ДО;

**13.2.11.** достроково припинити дію Договору згідно з Умовами;

**13.2.12.** вносити зміни в умови Договору у порядку, передбаченому Умовами.

### **13.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**13.3.1.** сплачувати страховий платіж у порядку та строки, встановлені Договором;

**13.3.2.** перед укладанням Договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхового платежу за Договором, включаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом строку дії Договору не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхового платежу за Договором;

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхового платежу за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться відомості про ТЗ, що зазначені у Договорі, а також інформація про, якщо інше не передбачено Договором: країну походження ТЗ; Водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ; територію переважного використання, характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ; технічну справність ТЗ; наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти; збитки щодо застрахованого ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків); всі чинні договори страхування, укладені щодо застрахованого ТЗ; наявність

на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі) щодо Об'єкту страхування; зміну власника ТЗ (продаж, дарування тощо), видачу довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо застрахованого ТЗ, отримання завдатку, безоплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження ТЗ, виконання військово-транспортного обов'язку; заміну кузова чи двигуна, встановлення ДО та/або заміну комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування, в тому числі переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах; реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ; зняття ТЗ з державного обліку, скасування державної реєстрації; перебування ТЗ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем); передачу ТЗ в оренду / суборенду, прокат, каршерінг, заставу, лізинг / сублізинг; використання ТЗ в якості таксі; втрату реєстраційних документів та/або ключів на застрахований ТЗ та/або ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ; помилки, збій у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів; поломку, зняття, деактивацію або заміну засобів проти викрадення.

**13.3.3.** у випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика та провести заміну або перекодування замків, пультів, брелоків;

**13.3.4.** інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені Умовами;

**13.3.5.** при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам та іншим) здійснити огляд ТЗ, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ та/або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN коду / кузова ТЗ;

**13.3.6.** дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника;

**13.3.7.** вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

**13.3.8.** на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та ДО ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

**13.3.9.** якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інше не передбачено Договором, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

**13.3.10.** вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

**13.3.11.** в 30-денний термін, якщо інше не передбачено Договором, повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок Страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до законодавства та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування;

**13.3.12.** при зверненні до Страховика із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;

**13.3.13.** витратити отримане страхове відшкодування на ремонт застрахованого за Договором ТЗ, окрім випадків Незаконного заволодіння та Повного знищення ТЗ;

**13.3.14.** за будь-яких умов (крім випадків розбою та/або грабежу Водія/Страхувальника) не залишати реєстраційні документи на ТЗ та/або ключі від ТЗ у ТЗ;

**13.3.15.** ознайомити всіх допущених до керування ТЗ Водіїв з умовами Договору, дотримання яких є обов'язковим для Водіїв;

**13.3.16.** на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки або актуалізації даних Страхувальника / Вигодонабувача;

**13.3.17.** Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник передав ТЗ у лізинг. Невиконання Лізингоодержувачем цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

#### **13.4. Страхувальник має право:**

**13.4.1.** одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

**13.4.2.** у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з Умовами та положеннями Договору;

**13.4.3.** ініціювати внесення змін у Договір згідно з Умовами;

**13.4.4.** достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Умовами;

**13.4.5.** вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.4.6.** оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

**13.4.7.** при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

**13.4.8.** у разі зміни дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

**13.4.8.1.** у разі збільшення розміру страхової суми сплатити додатковий платіж, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

**13.4.8.2.** у разі зменшення розміру страхової суми на повернення частини сплаченого платежу з врахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

**13.4.9.** вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхового платежу, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

**13.4.10.** у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. При цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви, якщо інше не передбачено Договором.

**13.5.** Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

**13.6.** Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, Умовами або Договором.

**13.7.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника), якщо інше не передбачено Договором.

### **14. Порядок вирішення спорів.**

#### **Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору**

**14.1.** Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**14.2.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**14.3.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, якщо інше не передбачено Договором.

**14.4.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання чи неналежне виконання було прямим наслідком обставин непереборної сили, що виникли або вступили в силу після укладення Договору. Під обставинами непереборної сили маються на увазі надзвичайні події або обставини, що не могли бути передбачені або відвернені Сторонами доступними їм засобами, у тому числі, але не виключно: стихійні лиха (урагани, смерчі, повені, землетруси тощо); політичні хвилювання, бунти, воєнні дії та інші обставини, що можуть вплинути на виконання умов Договору. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин не пізніше 3 (трьох) діб з часу їхнього виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин, а також їхні можливі наслідки. Належним доказом існування обставин непереборної сили є відповідні документи, видані компетентними органами.

## 15. Додаткові умови

**15.1.** У вирішенні всіх питань, не врегульованих Договором, Сторони керуються цими Умовами та законодавством України. У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених в цих Умовах та Договорі, пріоритет у застосуванні мають умови Договору.

**15.2.** Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Сторін, або направлені з використанням ІКС, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в тому числі через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)). Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного / мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**15.3.** Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

**15.4.** Незважаючи на інші положення Умов чи Договору, Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.