

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

## Інформація про страховика

Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА", код ЄДРПОУ 20033533

Ліцензія на здійснення діяльності із страхування

Ліцензія, видана Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ)

Місцезнаходження страховика

Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»

Адреса офіційного вебсайту страховика

[www.uniqa.ua](http://www.uniqa.ua)

## Основні умови страхового продукту



### Клас страхування та опис страхового продукту

#### Клас страхування 8

"Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ".

#### Клас страхування 9

"Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8".

#### Класом страхування 13

"Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)", якщо договором страхування передбачено страхування за вказаним класом.

#### Страховий продукт надає можливість отримання фінансового захисту на випадок:

- втрати або пошкодження квартири / приватного будинку (надалі — Застрахованого майна) за широким переліком ризиків;
- заподіяння шкоди сусідам та/або їхньому майну особами, які проживають в застрахованій квартирі / приватному будинку (надалі — Особами, відповідальність яких застрахована).

За страховим продуктом передбачено 2 програми страхування (надалі — Програми):

- **Стандарт** — включає в себе страхування майна (як обов'язкову складову) та страхування відповідальності (як додаткове покриття на вибір Клієнта). При цьому, страхування майна здійснюється протягом календарного року в межах визначеної Страховиком страхової суми, залежно від площі та місцезнаходження Застрахованого майна;
- **Відпустка** — включає в себе виключно страхування майна на період перебування осіб, які проживають в застрахованій квартирі / приватному будинку, за кордоном, в межах фіксованої страхової суми.

### Об'єкти страхування:

- **в частині страхування майна** — квартира / приватний будинок на праві володіння, користування та/або розпорядження, в тому числі:
  - конструктивні елементи з інженерно-комунікаційними системами включно;
  - внутрішнє оздоблення;
  - рухоме домашнє майно (у разі вибору Клієнтом, при страхуванні за програмою Стандарт).
- **в частині страхування відповідальності** — відповідальність за шкоду, заподіяну сусідам під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном Особами, відповідальність яких застрахована (якщо за договором страхування, який укладений за Програмою Стандарт, передбачено страхування відповідальності).



### Страхові ризики та обмеження страхування

#### Страхові ризики:

- **в частині страхування майна:**
  - пожежа (в т. ч. підпал), вибух, удар блискавки (надалі — **Страхові ризики Вогню**);
  - **Стихійні лиха** (злива, шторм, ураган, буря, смерч, шквал, град, обвал скельної породи, каменепад, землетрус, повінь, паводок, водопілля, селевий потік, обвал, зсув, просідання ґрунту, падіння на Застраховане майно метеоритів);
  - аварія водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв, проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень, замерзання комунальних систем (надалі — **Страхові ризики Води**);
  - **Протиправні дії третіх осіб** (крадіжка з проникненням, у т. ч. зі слідами зламу, грабіж, розбій, вандалізм);
  - **Падіння предметів** (у т. ч. пілотованих літальних апаратів), **Бій скла**.
- **в частині страхування відповідальності** — факт виникнення відповідальності Осіб, відповідальність яких застрахована, внаслідок їхніх дій або бездіяльності під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном, за шкоду, заподіяну потерпілим третім особами (сусідам) та/або їхньому майну.

#### Обмеження страхування:

Страхуванню за цим продуктом не підлягають:

- будь-які транспортні засоби, їх складові, мобільні котеджі, житлові причеми;
- об'єкти, які підлягають знесенню, перебувають в аварійному стані, є ветхими та/або старими, які не введені в експлуатацію, перебувають у процесі будівництва та/або монтажу, реставрації, в яких проводяться будівельно-монтажні роботи, в т. ч. об'єкти в стані ремонту, або об'єкти які не експлуатуються;

- об'єкти, які не використовуються для постійного проживання, тобто не експлуатуються більше 90 календарних днів поспіль;
- особисті речі Страхувальника (Вигодонабувача), у т. ч. одяг та взуття;
- кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи;
- об'єкти інтелектуальної власності, антикваріат, вироби з хутра, готівка, платіжні картки /ощадні книжки, документи, носії інформації, мобільні телефони, вироби з дорогоцінних / благородних металів, колекції поштових марок, монет тощо.



## Територія та строк дії договору страхування

**Територія страхування:** адреса місцезнаходження застрахованої нерухомості, що зазначена у договорі страхування відповідно до документів на її реєстрацію.

### Дія договору страхування не поширюється:

- на тимчасово окуповані території України;
- на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування;
- на території зон воєнних дій будь-якого характеру;
- місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка офіційно визнана державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування.

### Строк дії договору страхування:

- **за Програмою Стандарт** — 1 календарний рік;
- **за Програмою Відпустка** — встановлюється за домовленістю Сторін та може становити від 4 до 90 календарних днів.



## Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)

### Страхова сума при страхуванні майна встановлюється:

- **за Програмою Стандарт** — Страховиком залежно від населеного пункту та загальної площі нерухомості (за технічним паспортом);
- **за Програмою Відпустка** — у розмірі **100 000 грн.**

За окремими страховими ризиками (страховими випадками) встановлено **ліміти відповідальності** по одному та будь-якому страховому випадку:

- **за Програмою Стандарт:**
  - за Страховими ризиками Протиправних дій третіх осіб — **10% від страхової суми, але не більше 100 000 грн;**
  - за Страховими ризиками Води та за випадками проникнення в застраховане приміщення дощу, снігу, граду через отвори, які виникли внаслідок старості, ветхості та/або неналежної експлуатації майна — **150 000 грн;**
- **за Програмою Відпустка:**

- за випадками проникнення в застраховане приміщення дощу, снігу, граду через отвори, які виникли внаслідок старості, ветхості та/або неналежної експлуатації майна — **50 000 грн.**

**Страхова сума при страхуванні відповідальності встановлюється** за домовленістю Сторін та обирається Страхувальником із варіантів:  
100 000 грн, 200 000 грн, 300 000 грн, 500 000 грн, 1 000 000 грн.

Страхові суми в частині страхування майна та відповідальності є агрегатними, тобто зменшуються після виплати страхового відшкодування.



## Франшиза

### Франшиза:

- **за Програмою Стандарт** в частині страхування майна та відповідальності — обирається Страхувальником при укладенні договору страхування з варіантів:
  - 3 000 грн;
  - 5 000 грн;
  - 10 000 грн.**При цьому, у разі заподіяння шкоди життю чи здоров'ю третьої особи (в частині страхування відповідальності) франшиза не вираховується.**
- **за Програмою Відпустка** в частині страхування майна — встановлюється у розмірі 3 000 грн.

**Тип франшизи:** безумовна, за кожним страховим випадком.



## Розмір страхової премії / страхового тарифу

### Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу:

- **за Програмою Стандарт:**
  - в частині страхування майна — від 0,11% до 0,39%;
  - в частині страхування відповідальності — від 0,10% до 0,34%.
- **за Програмою Відпустка** в частині страхування майна — від 0,31% до 0,47%.



## Порядок та строки сплати страхової премії

**Страховим продуктом передбачена** одноразова оплата.

Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін.



## Обов'язки сторін

**Страхувальник зобов'язаний:**

1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни;
4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;
5. При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика;
6. Використовувати Застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки, умов зберігання та правил експлуатації;
7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

### **Страховик зобов'язаний:**

1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика;
2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк;
3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".



### **Підстави та порядок припинення дії договору страхування**

Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку.

Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії договору страхування.

Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.

## **Здійснення страхових виплат**



### **Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

1. негайно, але не пізніше 24 годин, повідомити про факт виникнення страхової події Страховика та компетентні органи;
2. Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;
3. Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;
4. Протягом 2 робочих днів з дати повідомлення Страховика, надати заяву на виплату страхового відшкодування (а у випадку Експрес-врегулювання — і інші документи, передбачені договором страхування, разом з якісними фотографіями пошкодженого майна, зроблених відповідно до інструкцій Страховика).



## Порядок здійснення страхових виплат

1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів після отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 1 робочого дня, але не раніше дня, наступного після проведення огляду майна представником Страховика, якщо такий огляд необхідний;
2. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 робочих днів, а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 3 робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та оформлення страхового акту;
3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення.

### Виплата здійснюється без довідки компетентних органів за процедурою Експрес-врегулювання, якщо:

1. Потенційний збиток не перевищує 100 000 грн;
2. Від початку дії договору страхування до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло не менше, ніж 15 календарних днів;
3. Страховий випадок стався за будь-яким ризиком, крім підпалу та ризиків Протиправних дій третіх осіб;
4. Відсутня невідповідність повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи;



### Виятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

#### Виятки із страхових випадків:

1. Воєнні та політичні ризики будь-якого характеру.
2. Збитки, що сталися внаслідок:
  - 2.1. Умисних дій, кримінально протиправної самовпевненості або кримінально протиправної недбалості Страхувальника (представників Страхувальника);
  - 2.2. Порушення Страхувальником та/або представниками Страхувальника встановлених законом чи іншими нормативними актами правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм;
  - 2.3. Дій Страхувальника та/або представників Страхувальника, що знаходились в стані наркотичного, токсичного чи алкогольного сп'яніння;
  - 2.4. Проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, зварювальних (гарячих) робіт у застрахованому приміщенні;
  - 2.5. Використання застрахованого приміщення не за призначенням (в т. ч. в якості офісного, складського, торгівельного приміщення, готелю, сауни, майстерні тощо).
3. Страховик не відшкодовує:
  - 3.1. Збитки, завдані майну, яке не застраховане за договором страхування;
  - 3.2. Збитки, що перевищують страхову суму / ліміт відповідальності;
  - 3.3. Збитки, спричинені тріщинами, браком та іншими виробничими недоліками.
4. У частині страхування відповідальності Страховик також не відшкодовує:
  - 4.1. Шкоду, заподіяну безпосередньо Страхувальнику або іншим особам, відповідальність яких застрахована;
  - 4.2. Вимоги, пов'язані з наданням послуги виробничого, професійного, службового характеру, а також будь-якою діяльністю за грошову винагороду;

- 4.3. Претензії, які пред'являються на підставі договору, контракту або угоди;
- 4.4. Вимоги пов'язані з поведінкою тварин, що належать особам, відповідальність яких застрахована;
- 4.5. Вимоги, пов'язані із використанням особами, відповідальність яких застрахована, вогнепальної зброї.

#### Підстави для відмови:

1. Навмисні дії Страхувальника / Водія, що призвели до страхового випадку;
2. Подання Страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
3. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла
4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Водієм про настання страхового випадку без поважних причин;
5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків;
6. Власноручної відмови від отримання відшкодування.



#### Форма договору страхування

Форма електронного документа.



#### Канал реалізації страхового продукту

Вебсайт Страховика за адресою: [www.uniqa.ua](http://www.uniqa.ua).



#### Інша інформація про страховий продукт

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Мій любий дім» з кодом 2106 затверджено Наказом № 43 від 05.06.2024 р. та є актуальним з 25.06.2024 р.

#### Страховим продуктом передбачена:

- спрощена процедура укладення договору страхування:
  - без попереднього огляду та оцінки майна;
  - без оформлення письмової заяви;
  - без надання будь-яких додаткових документів, окрім технічного паспорту на Застраховане майно та паспортних даних і ІПН Клієнта;
  - без візиту до офісу Страховика (онлайн).
- виплата страхового відшкодування:
  - без врахування недострахування (пропорції);
  - на базі вартості відтворення, тобто без врахування зносу (нове за старе), окрім рухомого майна, віком старше 7 років.



#### Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт

В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Мій любий дім» з кодом 2106. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Мій любий дім» з кодом 2106, які доступні за посиланням: [https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2106\\_umovy\\_25.06.2024.pdf](https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2106_umovy_25.06.2024.pdf).

---



**Застереження:** цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.