

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

«Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»

(затверджено згідно з Наказом № 103/2024 від 24.06.2024, редакція діє з 27.06.2024)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (по тексту – ЗУСП) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (по тексту – страховик).

ЗУСП розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021, Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 1961-IV від 01.07.2024 (по тексту – Закон України «Про ОСЦПВВНТЗ») та з врахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів страховика.

1.2. Страховий продукт «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» є страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола страхувальників (клієнтів).

1.3. Відповідно до цих ЗУСП страховик укладає договори страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» (по тексту – договори страхування).

1.4. За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП, страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (по тексту – ОСЦПВВНТЗ) шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.

1.5. Обсяг страхового покриття, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих ЗУСП.

1.6. За цими ЗУСП та згідно з чинним законодавством України страхувальниками можуть бути юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори страхування за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

1.7. В цих ЗУСП визначаються загальні положення та порядок здійснення ОСЦПВВНТЗ, конкретні умови страхування визначаються договором страхування та Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Терміни, які використовуються по тексту цих ЗУСП та в договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, вживаються у наступному значенні:

2.1.1. Власники транспортних засобів – юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

2.1.2. Внутрішній договір страхування – договір (електронний договір) ОСЦПВВНТЗ, який діє виключно на території України.

- 2.1.3. Договір міжнародного страхування** – договір (електронний договір) ОСЦПВВНТЗ, який діє виключно за межами України, на території країн, зазначених у такому договорі.
- 2.1.4. Дорожньо-транспортна пригода** (по тексту – ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.
- 2.1.5. Забезпечений транспортний засіб** (по тексту – ЗТЗ) – транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.
- 2.1.6. МТСБУ** – Моторне (транспортне) страхове бюро України.
- 2.1.7. Наземні транспортні засоби** – це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах. В рамках цих ЗУСП не вважається транспортним засобом пристрій, який підпадає під ознаки, зазначені у цьому пункті, але щодо якого не встановлено коригуючий коефіцієнт залежно від типу транспортного засобу.
- 2.1.8. Особи, відповідальність яких застрахована** – страхувальник та інші особи, які правомірно володіють ЗТЗ. Володіння ЗТЗ вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.
- 2.1.9. Потерпілі** – юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок ДТП з використанням транспортного засобу.
- 2.1.10. Предмет договору страхування** – передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.
- 2.1.11. Система «GConline 2020»** – спеціалізована система – складова ЦБД МТСБУ, яка генерує електронні договори міжнародного страхування, зберігає інформацію про такі договори та безпосередньо використовується для укладання електронних договорів міжнародного страхування, а також для отримання інформації про наявність або відсутність електронного договору міжнародного страхування.
- 2.1.12. Сторони** – страховик та страхувальник.
- 2.1.13. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.
- 2.1.14. Страхова послуга** – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.
- 2.1.15. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.
- 2.1.16. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.17. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.
- 2.1.18. Страховий акт** – документ, у формі якого страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки, передбачені цими ЗУСП або договором страхування, та підписаний страховиком.
- 2.1.19. Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 2.1.20. Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном. Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України за умови наявності в потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування або на підставі законодавства України, включаючи вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.
- 2.1.21. Страховий поліс** – єдина форма внутрішнього договору страхування, яка посвідчує укладення такого договору і затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ. Візуальна форма

страхового полісу – затверджена Уповноваженим органом єдина форма візуального відображення інформації про укладений електронний договір міжнародного страхування.

2.1.22. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.23. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.24. Страховий сертифікат «Зелена картка» – страховий сертифікат єдиної форми, що застосовується в країнах – членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті.

2.1.25. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.26. Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими ЗУСП є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП».

2.1.27. Страхувальник – особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

2.1.28. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

2.1.29. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

2.1.30. Уповноважений орган – Національний банк України (по тексту – НБУ).

2.1.31. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

2.1.32. ЦБД МТСБУ – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем МТСБУ, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і забезпечують наповнення та функціонування єдиної централізованої бази даних МТСБУ (по тексту – ЦБД МТСБУ) відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».

2.2. Терміни (визначення), не обумовлені цими ЗУСП, вживаються у визначенні відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» та до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Об'єктом страхування за договором страхування, укладеним відповідно до ЗУСП, є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.

3.2. Договір страхування укладається щодо наземних транспортних засобів, які можуть бути ЗТЗ відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».

3.3. Страховим випадком є ДТП, що сталася за участю ЗТЗ, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.

3.4. Страховою сумою є визначена договором страхування грошова сума, у межах якої страховик зобов'язаний при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування, а саме:

3.4.1. Внутрішній договір страхування:

3.4.1.1. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 160 тисяч гривень на одного потерпілого. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму (800 тисяч гривень), відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.

3.4.1.2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить 320 тисяч гривень на одного потерпілого.

3.4.2. Договір міжнародного страхування.

3.4.2.1. Ліміти відповідальності у країнах-членах міжнародної системи «Зелена картка» визначаються з врахуванням законодавства кожної окремої країни.

3.5. Франшиза:

3.5.1. Внутрішній договір страхування:

3.5.1.1. Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, встановлюється при укладанні внутрішнього договору страхування і не може перевищувати 2 відсотки від страхової суми, в межах якого відшкодовується збиток, заподіяний майну потерпілих.

3.5.1.2. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.

3.5.2. За договорами міжнародного страхування франшиза не застосовується.

3.6. Територія страхового покриття:

3.6.1. Внутрішні договори страхування діють виключно на території України.

3.6.2. Договори міжнародного страхування діють на території країн, зазначених у таких договорах. Договори міжнародного страхування, які діють на території країн – членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», посвідчуються відповідним уніфікованим сертифікатом «Зелена картка» у формі паперового та/або електронного документа, що визнається і діє в цих країнах.

3.7. Строк дії договору страхування.

3.7.1. Внутрішній договір страхування.

3.7.1.1. Внутрішні договори страхування укладаються строком на один рік. Укладення внутрішніх договорів страхування на строк менший, ніж один рік, але не менш як на 15 днів допускається виключно щодо ЗТЗ:

3.7.1.1.1. Незареєстрованих – на час до їх реєстрації .

3.7.1.1.2. Тимчасово зареєстрованих – на час до їх постійної реєстрації.

3.7.1.1.3. Зареєстрованих на території іноземних держав – на час їх перебування на території України.

3.7.1.2. Договором внутрішнього страхування протягом строку його дії може бути визначений період використання транспортного засобу, що не може становити менш як шість календарних місяців.

3.7.2. Міжнародний договір «Зелена картка» може укладатися на строк 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік.

3.8. Внутрішній договір страхування набирає чинності з моменту, зазначеного в полісі ОСЦПВВНТЗ, що посвідчує укладання такого договору.

3.9. Міжнародний договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку строку його дії, зазначеної у страховому полісі.

3.10. Електронний договір міжнародного страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку строку його дії, зазначеної у страховому полісі, але не раніше початку доби, наступної після дати його укладання.

3.11. Страхова премія.

3.11.1. Внутрішній договір страхування.

3.11.1.1. Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування встановлюється страховиком шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів. Перелік коригуючих коефіцієнтів та діапазони можливих значень затверджуються НБУ. Страховик самостійно встановлює значення коригуючих коефіцієнтів в межах допустимих значень, які затверджує відповідно до внутрішніх процедур та регламентів. Розмір страхової премії залежить від типу ЗТЗ, місця реєстрації (проживання) власника ЗТЗ (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи, сфери використання ЗТЗ, власника ЗТЗ (фізична чи юридична особи), періоду використання ЗТЗ, строку дії договору страхування, франшизи, належності страхувальника до пільгової категорії тощо.

3.11.1.2. Розмір страхового платежу за одним договором страхування зменшується на 50 відсотків, за умови, що страхувальником є громадянин України – учасник війни, особа з інвалідністю II групи, особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесена до I або II категорії, пенсіонер, ЗТЗ має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних включно та належить цьому громадянину на праві власності. Дана умова використовується у разі особистого керування таким ЗТЗ особою, яка належить до визначених у цьому пункті категорій громадян України, без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу.

3.11.2. Міжнародний договір страхування.

3.11.2.1. Для договорів міжнародного страхування Кабінет Міністрів України встановлює максимальні розміри страхових платежів, у межах яких МТСБУ встановлює обов'язкові для своїх повних членів єдині розміри страхових платежів за такими договорами.

3.11.3. Страхова премія сплачується в повному обсязі до укладення/ підписання договору страхування.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 4.1.** Страховик не відшкодовує відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» або цих ЗУСП:
- 4.2.** Шкоду, заподіяну при експлуатації ЗТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».
- 4.3.** Шкоду, заподіяну ЗТЗ, який спричинив ДТП.
- 4.4.** Шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у ЗТЗ, який спричинив ДТП, та яка є виключенням з покриття відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».
- 4.5.** Шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у ЗТЗ, який спричинив ДТП.
- 4.6.** Шкоду, заподіяну при використанні ЗТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях.
- 4.7.** Шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента.
- 4.8.** Шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу.
- 4.9.** Шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій.
- 4.10.** Шкоду, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою.
- 4.11.** Шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія ЗТЗ, який спричинив ДТП.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Страхувальник має право на:**
- 5.1.1.** Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування та/або Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».
- 5.1.2.** Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.
- 5.1.3.** Ініціювання внесення змін до умов договору страхування протягом строку його дії у випадках та в порядку, передбаченому договором страхування та/або Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».
- 5.1.4.** Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».
- 5.1.5.** Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дубліката (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу).
- 5.1.6.** Вибору страховика для укладення договору страхування.
- 5.2. Страхувальник зобов'язаний:**
- 5.2.1.** Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування.
- 5.2.2.** Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.
- 5.2.3.** При укладенні договору страхування повідомити страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками.
- 5.2.4.** Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування та або Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».
- 5.2.5.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

5.2.6. Сприяти страховику у розслідуванні причин та обставин ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування.

5.2.7. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

5.2.8. До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ).

5.2.9. Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) страховику (у випадку, коли така анкета подавалась), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

5.2.10. Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування.

5.3.2. З'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком.

5.3.3. Відмовити у страховій виплаті відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» або до чинного законодавства.

5.3.4. Достроково припинити договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».

5.3.5. Ініціювати внесення змін до умов договору страхування протягом строку його дії у випадках та в порядку, передбаченому договором страхування та Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».

5.3.6. Після виплати страхового відшкодування подати регресний позов до страхувальника або водія ЗТЗ, який спричинив ДТП, у випадках, передбачених ст. 38, 38¹ Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».

5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. Виконувати дії після отримання інформації про ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» та виконувати всі інші обов'язки, передбачені Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».

5.4.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування та Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».

5.4.3. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» строк.

5.4.4. Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

5.4.5. У разі втрати страхувальником страхового поліса протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат поліса на підставі заяви страхувальника. У разі втрати дублікату умови його повторної видачі визначаються договором.

5.4.6. Укладати договори страхування відповідно до вимог Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» та чинного законодавства України.

5.4.7. Подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори страхування до ЦБД МТСБУ у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується НБУ за поданням МТСБУ.

5.5. Відповідальність за порушення умов страхування:

5.5.1. У разі якщо страховик здійснив страхове відшкодування за шкоду, заподіяну під час використання ЗТЗ, у сфері, що передбачає більше значення коригуючого коефіцієнта, ніж визначено договором страхування, чи з порушенням умов, передбачених пунктом 13.2 статті 13 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» (при укладенні договору страхування із застосуванням такого пункту), то особа, відповідальна за шкоду, заподіяну внаслідок ДТП, зобов'язана компенсувати страховику 50 відсотків виплаченого страхового відшкодування.

5.5.2. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) особою, відповідальність якої застрахована, водієм ЗТЗ чи особою, визначеною у пункті 13.1 статті 13 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», обов'язку, передбаченого пунктом 33-1.1 статті 33-1 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», призвело до порушення строку здійснення страхового відшкодування, страховик має право вимагати від такої особи компенсацію в розмірі 20 відсотків виплаченого страхового відшкодування (регламентної виплати).

5.5.3. За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки НБУ, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

5.6. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо).

5.7. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. Внутрішні договори страхування:

6.1.1. Дії осіб у разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати):

6.1.1.1. У разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

6.1.1.1.1. Дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП.

6.1.1.1.2. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди.

6.1.1.1.3. Поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси.

6.1.1.1.4. Невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати страховику повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

6.1.1.2. У разі настання ДТП за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про ДТП (по тексту – «Європротокол»).

У такому разі водії транспортних засобів після складення «Європротоколу» мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених НБУ за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку, а саме: 80 тисяч гривень.

6.1.1.3. Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений страховиком представник (працівник або

експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

6.1.1.4. Страхувальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, водій транспортного засобу, причетного до ДТП, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП, а саме: надати для огляду належний їй транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї ДТП протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.

6.1.1.5. Страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування, та протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

6.1.1.6. Якщо представник страховика не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі страховик зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

6.1.1.7. Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків страховиком залучаються їх працівники. Страховиком, МТСБУ та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.

6.1.2. Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про ДТП подає страховику заяву про страхове відшкодування, вимоги до якої встановлені пунктом 35.1. статті 35 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» та документи, перелік яких визначено в пункті 35.2. статті 35 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».

6.1.3. Особа, якій подається заява про страхове відшкодування, зобов'язана надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язана ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування (регламентної виплати) та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

6.2. Міжнародні договори страхування:

6.2.1. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, визначається законодавством кожної країни-учасниці окремо. Зведена універсальна інструкція щодо порядку дій при настанні страхового випадку за кордоном наведена на сайті МТСБУ за посиланням <https://mtsbu.ua/greencard>.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Внутрішні договори страхування.

7.1.1. У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, відшкодовує у встановленому Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.

7.1.2. Відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» потерпілим - юридичним особам страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.

7.1.3. Відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілого.

7.1.3.1. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок ДТП, є:

7.1.3.1.1. Шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого.

7.1.3.1.2. Шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим.

7.1.3.1.3. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим.

7.1.3.1.4. Моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я.

7.1.3.1.5. Шкода, пов'язана із смертю потерпілого.

7.1.4. Відшкодування шкоди, пов'язаної з лікуванням потерпілого.

7.1.4.1. У зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів.

7.1.4.2. Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено з особою, яка має здійснити страхове відшкодування.

Зазначені в цьому пункті витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.

7.1.4.3. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів.

7.1.4.4. Якщо страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат, зазначених у пункті 24.1 статті Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до пункту 24.2 статті 24 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», страховик здійснює відшкодування у розмірі, визначеному в пункті 24.2 статті 24 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».

7.1.5. Шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим.

7.1.5.1. У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи потерпілого оцінюються в таких розмірах:

7.1.5.1.1. Для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю.

7.1.5.1.2. Для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, – неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною.

7.1.5.1.3. Для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

7.1.5.2. Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

7.1.6. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим.

7.1.6.1. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.

7.1.6.2. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, становить:

7.1.6.2.1. У разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

7.1.6.2.2. У разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

7.1.6.2.3. У разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

7.1.6.2.4. У разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

7.1.6.3. Якщо страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до пункту 26.2 ст. 26 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», страховик здійснює відшкодування в розмірі, визначеному у пункті 26.2 ст. 26 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».

7.1.7. Відшкодування моральної шкоди, заподіяної потерпілому.

7.1.7.1. Страховиком відшкодовується потерпілому – фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час ДТП, моральна шкода у розмірі 5 відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

7.1.8. Шкода, пов'язана із смертю потерпілого:

7.1.8.1. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок ДТП настала протягом одного року після ДТП та є прямим наслідком цієї ДТП.

7.1.8.2. Страховик здійснює відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. Загальний розмір страхового відшкодування утриманцям одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

7.1.8.3. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування (регламентної виплати) цим особам стосовно одного померлого становить 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

7.1.8.4. Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

7.1.8.5. Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого, може бути виплачено у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.

7.1.9. Шкода, заподіяна майну:

7.1.9.1. Шкода, заподіяна в результаті ДТП майну потерпілого, – це шкода, пов'язана:

7.1.9.1.1. З пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу.

7.1.9.1.2. З пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

7.1.9.1.3. З пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого.

7.1.9.1.4. З проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих у результаті дорожньо-транспортної пригоди.

7.1.9.1.5. З пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього транспортного засобу.

7.1.9.1.6. З евакуацією транспортних засобів з місця ДТП.

7.1.10. Шкода, пов'язана з пошкодженням транспортного засобу:

7.1.10.1. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки.

7.1.11. Шкода, пов'язана з фізичним знищенням транспортного засобу:

7.1.11.1. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

7.1.11.2. Якщо транспортний засіб вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після ДТП, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП.

7.1.12. Шкода, пов'язана з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей:

7.1.12.1. Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

7.1.13. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту.

7.1.14. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої страховиком.

7.1.15. У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожен з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

7.1.16. Якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком, який уклав договір страхування щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, регламентна виплата здійснюється МТСБУ.

7.1.17. Якщо водії транспортних засобів скористалися правом, передбаченим пунктом 33.2 статті 33 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», страховик відшкодовує виключно шкоду, пов'язану з пошкодженням транспортного засобу та шкоду, пов'язану з фізичним знищенням транспортного засобу.

7.2. Договір міжнародного страхування:

7.2.1. Порядок розрахунку страхових виплат визначається законодавством кожної країни-учасниці міжнародної системи «Зелена картка» окремо.

8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Внутрішні договори страхування:

8.1.1. Страховик, керуючись нормами Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування).

8.1.2. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) розглядався в судовому порядку.

8.1.3. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

8.1.4. У разі оформлення Європротоколу розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених НБУ за поданням МТСБУ.

8.1.5. Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, передбачених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:

8.1.6. У разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його.

8.1.7. У разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).

8.1.8. Якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг строку припиняється до дати, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

8.1.9. У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.

8.1.10. Протягом трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.

8.1.11. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

8.1.12. Страховик здійснює компенсацію витрат страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, а МТСБУ компенсує витрати особи, звільненої від цього виду обов'язкового страхування або відповідальність якої застрахована іноземною страховою компанією відповідно до умов Міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», за умови, що такі витрати здійснюються за згодою страховика (МТСБУ). У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із страховиком (МТСБУ).

8.1.13. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

8.1.14. Сума франшизи, якщо вона була передбачена договором страхування, має бути компенсована страхувальником або особою, відповідальною за завдані збитки.

8.1.15. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

8.2. Договір міжнародного страхування:

8.2.1. Умови здійснення виплат визначається законодавством кожної країни-учасниці міжнародної системи «Зелена картка» окремо.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:

9.1.1. Навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону.

9.1.2. Вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

9.1.3. Невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди.

9.1.4. Неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП.

9.1.5. Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

9.1.6. Незадовільне фінансове становище страховика не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

10.1. Дострокове припинення договору страхування з ініціативи страхувальника:

10.1.1. Дія договору страхування може бути достроково припинена:

10.1.1.1. За письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику.

10.1.1.2. У разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу.

10.1.1.3. З інших підстав, передбачених законом.

10.1.2. У разі дострокового припинення договору страхування страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.

10.2. Дострокове припинення договору страхування з ініціативи страховика:

10.2.1. Дія договору страхування може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму. Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого. У цьому випадку страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин. Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору.

10.3. У разі зміни власника ЗТЗ договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.

10.4. У разі відчуження ЗТЗ права та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.

10.5. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали ЗТЗ у спадщину.

10.6. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.

10.7. Зміни до договору страхування можуть бути внесені тільки шляхом укладання нового договору страхування.

11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Відповідно до ст. 107 Закону України «Про страхування» страхувальник не має права на відмову від укладеного договору страхування.

12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

12.2. Перед укладенням договору страхування страхувальник надає страховику:

12.2.1. Інформацію для ідентифікації страхувальника, для ідентифікації ЗТЗ (відомості про транспортний засіб (ЗТЗ), щодо якого укладається договір страхування) та бажані умови страхування, а саме:

12.2.1.1. Внутрішні договори страхування:

Для ідентифікації Страхувальника:

Для фізичної особи: прізвище, ім'я та по-батькові; адреса із зазначенням поштового індексу; адреса електронної пошти; номер контактного телефону; ідентифікаційний номер Державного реєстру фізичної особи-платника податку (ІНПП) у разі його присвоєння; відомості про реквізити документу, що посвідчує особу (для пільговика – документ, що підтверджує його право на зменшення розміру страхового платежу), а саме: назва документу, його серія, номер, дата видачі та орган, що видав документ.

Для юридичної особи: назва організації та код ЄДРПОУ; адреса місцезнаходження із зазначенням поштового індексу; адреса електронної пошти; номер контактного телефону.

Для ідентифікації ЗТЗ: державний номерний знак; марка, модель; рік випуску; ідентифікаційний номер VIN (сімнадцятизначний) ТЗ або у разі відсутності в технічному паспорті відомостей про ідентифікаційний номер VIN, номер кузова (шасі, рами) транспортного засобу – відображається «б/н» – номер кузова (шасі, рами); тип ЗТЗ; населений пункт місця реєстрації (проживання) власника транспортного засобу (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи; ознака використання ЗТЗ як сфера використання ЗТЗ (чи використовується ЗТЗ для надання послуг із перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом загального користування або для надання послуг із перевезення пасажирів та їх багажу на таксі), ознака того, що ЗТЗ підлягає обов'язковому технічному контролю та дата наступного ОТК (для ЗТЗ, що підлягає такому контролю).

Умови страхування: період використання ЗТЗ, строк дії договору страхування, франшиза.

12.2.1.2. Міжнародні договори страхування:

Для ідентифікації Страхувальника:

Для фізичної особи: прізвище, ім'я та по-батькові; дата народження; адреса із зазначенням поштового індексу; адреса електронної пошти; номер контактного телефону; ідентифікаційний номер Державного реєстру фізичної особи-платника податку (ІНПП) у разі його присвоєння; відомості про реквізити

документу, що посвідчує особу, а саме: назва документу, його серія, номер, дата видачі та орган, що видав документ (за відсутності ІНПІ).

Для юридичної особи: назва організації та код ЄДРПОУ; адреса місцезнаходження із зазначенням поштового індексу; адреса електронної пошти; номер контактного телефону.

Для ідентифікації ЗТЗ: категорія ЗТЗ (перелік категорій за діючою класифікацією: А. Легковий автомобіль, В. Мотоцикл, С. Вантажний автомобіль або тягач, D. Мопед або велосипед з підвісним двигуном, Е .Автобус, F. Причіп); державний номерний знак або ідентифікаційний номер VIN (сімнадцятизначний) ЗТЗ, номер шасі чи двигуна (за відсутності державного номерного знаку); марка/модель ЗТЗ.

Умови страхування: територія страхового забезпечення відповідно до договору «Зелена картка», запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування.

12.2.2. Інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та наявність збитків за участю ЗТЗ протягом останніх трьох років за вимогою страховика.

12.3. Зазначена в п. 12.2. ЗУСП інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та надається страховальником в усному порядку (представнику страховика або страховому посереднику) або шляхом внесення страховальником даних в ІТС (інформаційно-телекомунікаційну систему) страховика чи страхового посередника, яка використовується для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства.

12.4. Договір страхування, у відповідності до цих ЗУСП, укладається:

12.4.1. У формі паперового документу з проставлянням власноручних підписів сторін договору страхування.

12.4.2. У формі електронного документу, у порядку, встановленому чинним законодавством.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

13.2. При вирішенні питань, що не врегульованні договором страхування та цими ЗУСП, сторони керуються законодавством.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховальник, особа, відповідальність якої застрахована, потерпіла третя особа звертаються:

- за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика:

0 800 501 486 (з території України)

або

+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11 (з території України та за її межами)

+38 093 244 99 11, +38 050 244 99 11

- за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);

- за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;

- на електронну пошту страховика:

- за внутрішніми договорами: reception@kniazha.ua

- за міжнародними договорами: admin@kniazha.ua, kniazha@mtibu.kiev.ua

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що

здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» не передбачено.

15.2. Гранична частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» становить:

15.2.1. За внутрішніми договорами страхування – 60%

15.2.2. За міжнародними договорами страхування – 70%.

15.3. Зміни до ЗУСП вносяться шляхом викладення цих ЗУСП у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції ЗУСП попередня редакція таких ЗУСП припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» укладаються відповідно до нової редакції ЗУСП. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією ЗУСП, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.