

ПРОПОЗИЦІЯ
щодо укладення договору добровільного страхування майна
за програмою «Майстер-Сервіс»
(публічна частина Договору)

Редакція чинна з 06 вересня 2022 р.

Попередня редакція пропозиції:

[Пропозиція для договорів, укладених з 01.01.2022 р. до 05.09.2022 р.](#)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО», код ЄДРПОУ – 31650052, зареєстрованої як фінансова установа розпорядженням Держфінпослуг рішенням №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво серія СТ №142, адреса м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31; Веб-сайт vuso.ua, банківські реквізити UA44334851000000000265091797 в АТ «ПУМБ», код банку 334851, ліцензія Нацкомфінпослуг на право провадження добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, серії АЕ №293939 строком дії з 29.01.2008р. – безстрокова, ліцензія Нацкомфінпослуг на право провадження добровільного страхування майна, серії АЕ №293931 строком дії з 29.01.2008р. - безстрокова (надалі – Страховик), адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі – Клієнти), укласти зі Страховиком договір добровільного страхування майна за програмою «Майстер-Сервіс» (далі – Договір, Договір страхування) за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента відповідно до Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №05-05 від 29.01.2008 р., Правил добровільного страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)] №13-03 від 29.01.2008 р. (Правила страхування розміщені на веб-сайті www.vuso.ua), із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію». Засоби зв'язку Страховика для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків:

- за групою ризиків «**ОСНОВНЕ ПОКРИТТЯ**»: телефон **0 800 50 37 73**; адреса електронної пошти **nemotor@vuso.ua**
- за групою ризиків «**Домашній Асистанс**» звертатись: ТОВ «СОС СЕРВІС УКРАЇНА», телефон **0 800 50 77 73**.

1.1. Страховий агент – АТ «ПУМБ» (ЄДРПОУ 14282829, місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4) на підставі Агентського договору №2216/22.1 від 30.10.2017 р.

1.2. Асистанс – Товариство з обмеженою відповідальністю «СОС СЕРВІС УКРАЇНА» (Код ЄДРПОУ 32073682, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40), діє на підставі цивільно-правового договору, укладеного між Страховиком та Асистансом.

1.3. СТРАХУВАЛЬНИК – дієздатна фізична особа, що уклала цей Договір за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи (надалі – ІТС) відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

1.4. Пропозиція складається, підписується та скріплюється печаткою Страховика в одному примірнику, який зберігається у Страховика. Умови Пропозиції є загальнодоступними на веб – сайті <https://vuso.ua/kompaniya/otchety-i-licenzii/publicnaja-oferta.html> та доводяться до відома всіх Страхувальників, які укладають Договір.

1.5. Поліс складається в електронній формі шляхом внесення Клієнтом через ІТС відомостей, необхідних для укладення Договору, передбачених чинним законодавством.

1.6. Перед підписанням Полісу Клієнт зобов'язаний перевірити правильність внесення даних. Для укладення Договору Клієнту необхідно підписати Поліс шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до ст. 12 ЗУ «Про електронну комерцію».

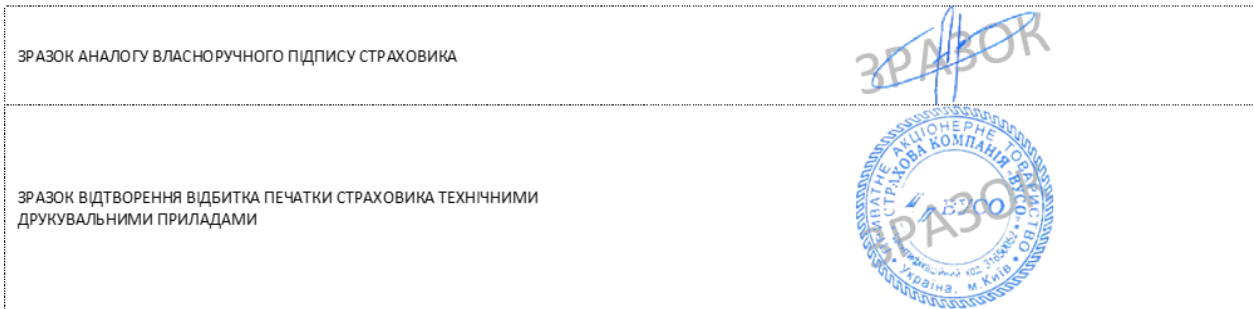
1.7. Одноразовий ідентифікатор надсилається Клієнту електронним повідомленням у формі SMS-повідомлення на зазначений Клієнтом при укладенні Договору номер мобільного телефону. Для підписання Полісу Клієнту необхідно ввести отриманий одноразовий ідентифікатор в ІТС Страхового агента, в результаті чого до Полісу додається електронний підпис Клієнта. З цього моменту Договір вважається укладеним, а Клієнт набуває статусу Страхувальника. Після підписання Полісу у визначеному цим Договором способом Страхувальник надає згоду, що всі подальші взаємовідносини зі Страховиком, можуть відбуватись через мобільні додатки, комп'ютерні автоматизовані системи без додаткового використання одноразового ідентифікатора, крім випадків, коли це прямо передбачено законодавством.

1.8. Після підписання Полісу Страхувальник зобов'язаний сплатити страховий платіж у передбачені Договором строки і розмірі на банківський рахунок Страховика. Датою сплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на банківський рахунок Страховика.

1.9. Виконання дій, зазначених в пп.1.5.-1.8. Пропозиції, у відповідності до статей 207, 981 Цивільного кодексу України та статей 11,12,13 Закону України «Про електронну комерцію» означає прийняття Клієнтом (Страхувальником) всіх умов цієї Пропозиції і є укладенням Договору в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

1.10. Після укладення Договору Страховик направляє Страхувальнику підтвердження вчинення електронного правочину – візуальну форму Полісу на засіб електронного зв'язку, наданий Страхувальником. Поліс містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, електронний підпис Страхувальника, дату укладення і строк дії Договору, та інші індивідуальні умови Договору.

1.11. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір на паперовому носії. При відтворенні на папері такого Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.



2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням МАЙНОМ, зазначеним в Договорі страхування.

3. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО

3.1. За цим Договором приймаються на страхування Майно фізичних осіб (квартири або приватні будинки), а саме:

3.1.1. конструктивні елементи **“ПРИВАТНОГО БУДИНКУ”** або **“КВАРТИРИ”**;

3.1.2. внутрішнє оздоблення **“ПРИВАТНОГО БУДИНКУ”** або **“КВАРТИРИ”**.

3.2. Під **МАЙНОМ** (групами **МАЙНА**), зазначеними в пп.3.1.1. - 3.1.2. Пропозиції **маються на увазі:**

3.2.1. **Конструктивні елементи “ПРИВАТНОГО БУДИНКУ” або “КВАРТИРИ”** - несучі стіни, підлога, стеля, вхідні двері.

“ПРИВАТНИЙ БУДИНОК” – індивідуально-визначена будівля, яка складається з кімнат, а також приміщень допоміжного використання, призначених для задоволення громадянами побутових та інших потреб, пов'язаних з їх проживанням в такому будинку.

“КВАРТИРА” – ізольоване приміщення в багатоквартирному житловому будинку, призначене для постійного проживання в такому будинку.

3.2.2. **“ВНУТРІШНЄ ОЗДОБЛЕННЯ”** – покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину тощо; двері (вхідні та внутрішні), включаючи їх заповнення; вікна (зовнішні і внутрішні), обробка лоджій і балконів.

3.3. Адреса застрахованого **МАЙНА** вказується в Полісі.

4. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Строк дії Договору становить 1 (один) рік. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати, наступної за днем надходження загального страхового платежу, визначеного в пункті 3. Полісу, в повному обсязі.

4.2. Місцем дії Договору є адреса, за якою розташоване застраховане **МАЙНО**, вказана в п.1.1. Полісу.

Договір не діє щодо майна, яке розташовано в населених пунктах: тимчасово окупованої території України Донецької та Луганської областей, АР Крим та м. Севастополь.

5. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ПРОГРАМА СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховим випадком за групою ризиків **«ОСНОВНЕ ПОКРИТТЯ»** за Договором є пошкодження, загибель (знищення) та (або) втрата застрахованого **МАЙНА** внаслідок настання зазначеної у Договорі страхування події (страхових ризиків, зазначених в п.5.1.1. – 5.1.6.), що фактично сталася в період дії Договору страхування та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором страхування, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальникові та (або) Вигодонабувачеві, а саме:

5.1.1. **“ПОЖЕЖА”** - вогонь, який виник поза спеціально призначеного для його розведення та підтримання місця (крім вогню, що виник в результаті підпалу), або вийшов за його межі і здатний поширюватися самостійно.

5.1.2. **“УДАР БЛИСКАВКИ”** - безпосередній перехід розряду блискавки (атмосферного електричного розряду) на застраховане **МАЙНО**.

5.1.3. **“ВИБУХ”** - стрімкий викид великої кількості енергії, який ґрунтується на властивості розширення газів або пари.

5.1.4. **“СТИХІЙНІ ЛИХА”** - буря, вихор, ураган, смерч, сильний вітер, шквал; град, сильний снігопад, обмерзання льодом; сильна злива, сильний дощ; землетрус; гірський обвал, каменепад. Відповідність події ознакам зазначених стихійних явищ визначається на підставі висновків Українського гідрометеорологічного центру або Міністерства з надзвичайних ситуацій України.

5.1.5. **“ЗАЛИТТЯ”** - пошкодження або знищення застрахованого **МАЙНА** внаслідок впливу води, гарячої або холодної, яка вилася поза призначення з внутрішньої водопровідної системи будинку або його частин (у тому числі з кранів); впливу стічних каналізаційних вод, які розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої каналізаційної системи будинку або його частин; а також раптового і не викликаного необхідністю включення останніх; впливу води, яка витекла із систем пожежогасіння (спринклерних систем), які знаходяться всередині приміщення, у зв'язку з аварією, непередбаченою поломкою або виходом з ладу, а також у зв'язку з раптовим і не викликаним терміновою необхідністю включення таких систем; впливу води, яка витекла з акваріума, пральної або посудомийної машини внаслідок поломки/виходу з ладу такого обладнання.

5.1.6. «Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)» – крадіжка зі зломом, грабіж, розбій, підпал, хуліганство, вандалізм. За цим Договором ризик ПДТО вважається таким, що відбувся, якщо за фактом відповідної події слідчими органами проводиться (проводилось) досудове розслідування та інформація про подію внесено в Єдиний реєстр досудових розслідувань. Ризик ПДТО вважається таким, що не відбувся, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, крім випадків закриття його з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

5.2. Страховим випадком за групою ризиків **ПОКРИТТЯ «Домашній Асистанс»** є пошкодження застрахованого МАЙНА, для усунення якого необхідно провести сантехнічні роботи (усунення протікання, ремонтні роботи, встановлення обладнання), слюсарні роботи (ремонт/заміна/урізка замків, аварійне відкриття замків), електротехнічні роботи (встановлення, підключення, заміна розеток і вимикачів, патронів, діагностика проводки, ремонтні та аварійні роботи, виявлення пошкоджень і порушень підключення до електромережі). Усунення таких пошкоджень здійснюється Асистансом.

5.2.1. Отримання Страхувальником сервісу, передбаченого п.5.2. Пропозиції здійснюється Домашнім асистансом ТОВ «СОС СЕРВІС УКРАЇНА». Умови цього сервісу є загальнодоступними на вебсайті http://www.sos-service.com.ua/ua/services/komunalnyj_asistans/ та доводяться до відома всіх Страхувальників, які укладають Договір.

5.2.2. Страхувальник має право скористатися кожним з виду робіт, зазначених в п.5.2. Пропозиції один раз протягом строку дії Договору.

5.2.3. Відповідальність за якість виконаних робіт, вказаних в п.5.2. Договору, несе Асистанс відповідно до умов сервісу Домашнього асистансу ТОВ «СОС СЕРВІС УКРАЇНА».

6. СТРАХОВА СУММА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА СТРОК ЙОГО СПЛАТИ, ФРАНШИЗА

6.1. Страхова сума за Договором, а також ліміти відшкодувань за групами ризиків «ОСНОВНЕ ПОКРИТТЯ» та «Домашній Асистанс» є агрегатними (після виплати страхового відшкодування страхова сума / ліміт відшкодування зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування). Загальна страхова сума вказується в Полісі та визначається як сума лімітів відшкодувань за групами ризиків «ОСНОВНЕ ПОКРИТТЯ» та «Домашній Асистанс».

6.2. Страховий тариф визначається як співвідношення страхового платежу до страхової суми за Договором та вказаний в п. 3 Полісу.

6.3. Загальний страховий платіж визначається залежно від обраного Страхувальником покриття при укладенні Договору та вказується в Полісі.

6.4. Строк сплати страхового платежу – одноразово, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати укладення Договору.

6.5. Франшиза за Договором не застосовується.

7. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

7.1. У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок або під час:

7.1.1. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників(незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

7.1.2. Дії збройних сил України та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву.

7.1.3. Масових заворушень, актів громадянської непокори, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, громадянські війни, терористичні актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення.

7.1.4. Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.

7.1.5. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

7.1.6. Впливу ядерної енергії в будь-якій формі.

7.2. В будь-якому разі Страховик не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок:

7.2.1. Порушення Страхувальником, його представником, членами їх сімей, встановлених правил зберігання вогнебезпечних та вибухонебезпечних речовин і предметів, або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій МАЙНА.

7.2.2. Необережності (недбалості або самовпевненості) Страхувальника, Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, на яких відповідно до договорів зі Страхувальником покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого МАЙНА. Факт необережності встановлюється компетентними органами або за згодою сторін Договору.

7.2.2.1. Під недбалістю розуміється, що особа передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності) хоча повинна була та мала таку можливість.

7.2.2.2. Під самовпевненістю розуміється, що особа передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть.

7.2.3. Обвалу будівель (споруд) або їх частин, якщо він не стався внаслідок страхового випадку.

7.2.4. Крадіжки або розкрадання МАЙНА безпосередньо після страхового випадку.

7.2.5. Впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруження, порушень в ізоляції, таких як: коротке замикання, замикання в обмотці і при інших аваріях і несправності електричного обладнання), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню.

7.2.6. Проведення санкціонованих компетентними органами підривних робіт.

7.2.7. Використання, збереження, застосування Страхувальником (Вигодонабувачем), членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), або третіми особами, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого МАЙНА, вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та (або) вогнепальної зброї.

7.2.8. Використання застрахованого МАЙНА для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене.

7.2.9. Таємничого зникнення застрахованого МАЙНА, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі;

7.2.10. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача) або його членів сім'ї, осіб на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого МАЙНА, здійснених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

7.2.11. Корозії, гниття, шумування, експлуатаційного чи природного зносу, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження застрахованого МАЙНА гризунами, комахами, цвіллю, грибок, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами, якщо це підтверджено на підставі довідок компетентних органів;

7.2.12. Впливу корисного вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу з метою оброблення, перероблення МАЙНА (приготування їжі, сушіння, прасування тощо), а також пошкодження чи знищення МАЙНА, за допомогою якого чи в якому цей вогонь (тепло) був спеціально створений і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передавання. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням застрахованого МАЙНА, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

7.2.13. Впливу на застраховане МАЙНО вогню через тління, підземний вогонь;

7.2.14. Використання в застрахованій Квартирі камінів, печей, саун, опалювальних приладів, не призначених для використання в квартирах (на використання відсутній дозвіл відповідних компетентних органів);

7.2.15. Обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

7.2.16. Використання, збереження чи тимчасового розміщення, в межах застрахованої Квартири газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;

7.2.17. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та (або) проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком.

7.2.18. Затоплення, викликаного недостатньо пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач).

7.2.19. Пошкодження зовнішніх та (або) внутрішніх скляних поверхонь (елементів оздоблення квартири), включаючи, художньо оброблене скло, скляних стін, віконного й дверного скла, вбудованих дзеркал, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв.м. багат шарового ізоляційного скла, броньованого скла, свинцевого і латунного скла, склоблоків, профільного скла, органічного скла, а також рам і профілів, що використовуються для встановлення вищезазначених у цьому пункті скляних предметів (елементів оздоблення квартири);

7.2.20. Природного осідання нових будинків; помилок у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів;

7.2.21. Неготовності до експлуатації будинку, в якому розташована застрахована Квартира (будинок не має дозволу відповідної організації на експлуатацію);

7.2.22. Проникнення у застраховану Квартиру граду, дощу, бруду або снігу через незачинені вікна, двері, стелю, стіни та інші технічні отвори або прорізи (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків будинку, в якому знаходиться квартира, або через їх неналежну ізоляцію), крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір;

7.2.23. Впливу водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку;

7.2.24. Зсуву, обвалу чи осідання ґрунту, що сталися в результаті проведення земляних, будівельних, підривних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини; дії ґрунтових вод; прибережної або річкової ерозії ґрунтів;

7.2.25. Будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник та (або) члени сім'ї Страхувальника, орендарі постійно не проживають у застрахованій квартирі більше 60 днів поспіль на рік;

7.2.26. Ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт у квартирі за адресою, зазначеною в Полісі, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку.

7.3. Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування, якщо на момент укладення Договору:

7.3.1. "КВАРТИРА" або "ПРИВАТНИЙ БУДИНОК" перебували у аварійному стані;

7.3.2. "ПРИВАТНИЙ БУДИНОК" або житловий будинок, у якому розташована "КВАРТИРА", був побудований або в ньому проводився капітальний ремонт (на момент укладання Договору) більше 70 (сімдесяти) років тому;

7.3.3. Житловий будинок, у якому розташована "КВАРТИРА" має дерев'яні перекриття;

7.3.4. Право власності на "КВАРТИРУ" або "ПРИВАТНИЙ БУДИНОК" не зареєстроване у порядку, встановленому чинним законодавством;

7.3.5. Застраховане МАЙНО знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок.

7.4. За Договором не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння моральної шкоди, неустойки, штрафи, пені та інші стягнення, упущена вигода та інші непрямі збитки.

7.5. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

7.5.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, членів їх сімей, осіб, які мешкають у застрахованому МАЙНІ на законних підставах, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту МАЙНА, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або інших осіб, зазначених у цьому пункті, встановлюється згідно з чинним законодавством України.

7.5.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, членами їх сім'ї, осіб, які мешкають у застрахованому МАЙНІ на законних підставах, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

7.5.3. Надання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або факт настання страхового випадку;

7.5.4. Неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

7.5.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика без поважних причин про настання події, що має ознаки страхового випадку, у передбачений Договором строк, або створення Страховикові перешкод у визначені обставин, характеру та розміру збитків;

7.5.6. Одержання Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладений Договір, повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як компенсація завданого збитку;

7.5.7. Відмова від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

7.5.8. Невиконання Страхувальником або Вигодонабувачем своїх зобов'язань, викладених у п.п. 8.2., 8.3. Пропозиції.

7.5.9. Наявність обставин, які є виключенням зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

7.6. Страховик не несе відповідальності за страховим випадком, передбаченим п. 5.2 Пропозиції, якщо Страхувальник не сплатив різницю вказану в п.9.6. Пропозиції, та/або Страхувальник або інші особи, які знаходяться в приміщенні застрахованого МАЙНА своїми діями / поведінкою перешкоджають належному проведенню ремонтних робіт, та/або Страхувальник надав недостовірну або неповну інформацію або відмовився від проведення ремонту або відсутній за вказаною адресою.

7.7. Страховик не відшкодовує збитки і не несе жодної відповідальності з відшкодування збитків та здійснення будь-яких виплат за Договором страхування, якщо наявність такої відповідальності, таких збитків та здійснення виплат за такими збитками є порушенням, призводить або може призвести до потрапляння Страховика під дію будь-яких санкцій, заборон і обмежень в рамках резолюцій, прийнятих ООН, а також торговельних або економічних санкцій, законів або правил Європейського Союзу і США.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

8.1.1. Ознайомитися з умовами Договору страхування;

8.1.2. Отримати страхове відшкодування згідно з умовами Договору;

8.1.3. Ініціювати внесення змін в умови Договору;

8.1.4. Ініціювати дострокове припинення Договору.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. При укладанні Договору та протягом його дії на вимогу Страховика надавати останньому інформацію, яка дає можливість проводити оцінку страхового ризику ;

8.2.2. Сплачувати страховий платіж у розмірі та в строки, зазначені в Полісі;

8.2.3. При укладенні Договору, а також у період його дії (до настання страхового випадку) повідомляти Страховика про всі діючі або укладені договори страхування щодо МАЙНА, застрахованого за Договором страхування;

8.2.4. Дотримуватися вимог діючих нормативних актів щодо пожежної безпеки, а також щодо експлуатації систем та обладнання водопостачання, водовідводів і опалювальних систем (у тому числі умов договору з підприємствами водопостачання, за наявності такого);

8.2.5. Повернути Страховика раніше виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо виявиться така обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права страхове відшкодування;

8.2.6. Надавати представникам Страховика можливість проведення огляду застрахованого МАЙНА в період дії Договору і після настання страхового випадку.

8.3. При настанні події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач, його представник) зобов'язаний:

8.3.1. негайно вжити заходів, в тому числі рекомендовані Страховиком, для ліквідації/обмеження наслідків страхового випадку, порятунку людей, запобігання та/або зменшення збитку та порятунку застрахованого МАЙНА; діяти так, як якщо б застраховане МАЙНО не було застраховане.

- 8.3.2.** Не змінювати картину пошкоджень до огляду пошкодженого МАЙНА представником Страховика (крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків).
- 8.3.3.** негайно, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про настання страхового випадку компетентні органи, а саме:
- 8.3.4.** За ризиком “Пожежа” - орган державного пожежного нагляду;
- 8.3.5.** За ризиками “Стихійні лиха”, “Удар блискавки” - Державну службу України з надзвичайних ситуацій (ДСНС);
- 8.3.6.** За ризиком “Залиття” - житлово-експлуатаційне управління, об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, аварійну службу водоканалу;
- 8.3.7.** За ризиком “Вибух” - житлово-експлуатаційне управління ДСНС, аварійну службу газу;
- 8.3.8.** За ризиком “ПДТО” - органи МВС.
- 8.3.9.** негайно, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, як тільки це стане можливим, повідомити про подію, яка може бути визнана страховою, в цілодобовий Центр сервісної підтримки клієнтів Страховика за телефоном: **0 800 50 37 73** (цілодобово) та узгодити зі Страховиком подальші дії.
- 8.3.10.** Протягом наступних 2-х робочих днів після події письмово заявити про подію Страховику, та надати наявні документи компетентних органів (залежно від характеру події), відповідно до форми, встановленої чинним законодавством України, із зазначенням дати настання події, обставин, причин та наслідків події, яка має ознаки страхового випадку.
- 8.3.11.** Зберігати пошкоджене МАЙНО в тому вигляді, в якому воно опинилося після настання страхового випадку до моменту прибуття представника Страховика на місце події та огляду останнім МАЙНА, постраждалого внаслідок події. Зміна картини наслідків події можлива тільки за умови, якщо таку зміну було проведено з метою запобігання збільшенню матеріального збитку.
- 8.3.12.** Надати Страховику можливість для огляду пошкодженого МАЙНА та проведення розслідування щодо причин та розміру збитку.
- 8.3.13.** Протягом 3 робочих днів після настання страхового випадку надати Страховику повний перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого МАЙНА.
- 8.3.14.** Надати Страховику всі документи, необхідні для здійснення останнім права вимоги до осіб, відповідальних за завдані Страхувальнику збитки.
- 8.3.15.** За запитом Страховика надати йому інші документи та інформацію, пов’язані із страховим випадком.
- 8.4. Страховик має право:**
- 8.4.1.** Перевіряти інформацію, пов’язану з предметом Договору, надану Страхувальником при укладенні та в період дії Договору;
- 8.4.2.** Самостійно з’ясувати причини та обставини страхового випадку;
- 8.4.3.** При необхідності направляти запити в компетентні органи про надання відповідних документів та інформації, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку.
- 8.4.4.** Відстрочити прийняття рішення про визнання або не визнання події страховим випадком та виплату страхового відшкодування:
- 8.4.4.1.** При необхідності проведення додаткової перевірки обставин страхового випадку на строк до 6 місяців з дати отримання всіх необхідних документів з числа зазначених у Договорі.
- 8.4.4.2.** До дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо: про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили; або про результати закінчення розслідування компетентними органами, або про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом або за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження, або проводилось розслідування компетентними органами.
- 8.4.5.** Ініціювати дострокове припинення Договору страхування.
- 8.4.6.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором або чинним законодавством України.
- 8.5. Страховик зобов’язаний:**
- 8.5.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.
- 8.5.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.
- 8.5.3.** Направити свого представника для огляду знищеного та/або пошкодженого застрахованого МАЙНА та складання протоколу огляду;
- 8.5.4.** Здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором;
- 8.5.5.** При відмові або відстроченні прийняття рішення про визнання або не визнання події страховим випадком та виплаті страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, письмово повідомити Страхувальника (Заявнику) з мотивованим обґрунтуванням причин відмови або відстрочки;
- 8.5.6.** Не розголошувати інформацію про Страхувальника та його майнове становище, що стали йому відомі при укладенні або у зв’язку з дією Договору, за винятком випадків, передбачених законодавством.

9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 9.1.** Розмір страхового відшкодування за пошкоджене або знищене застраховане МАЙНО визначається у розмірі прямих (реальних) збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше страхової суми, зазначеної в Полісі.

9.2. Розмір прямого збитку, заподіяного страховим випадком, а також вартість застрахованого МАЙНА на момент настання страхового випадку визначаються на підставі інформації, зазначеної в Протоколі огляду пошкодженого Застрахованого МАЙНА (страховому акті), документів, що підтверджують розмір збитку, калькуляції збитку. Сторони домовились, що рішення щодо проведення експертизи приймає Страховик.

9.3. Розмір збитку при пошкодженні МАЙНА розраховується в розмірі витрат на його відновлення. Витрати на відновлення включають в себе витрати на матеріали і запасні частини, необхідні для відновлення (ремонт), витрати на оплату відновлювальних (ремонтних) робіт, інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого МАЙНА до такого стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. З витрат на відновлення віднімається вартість зносу замінних деталей (вузлів, частин). При цьому витрати на відновлення не включають в себе витрати, пов'язані із змінами та/або поліпшенням застрахованого МАЙНО, витрати на поточний та/або профілактичний ремонт МАЙНА, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки подальшої експлуатації застрахованого МАЙНА, Страховик відшкодовує Страхувальнику вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

9.4. Розмір збитку при знищенні МАЙНА визначається у розмірі дійсної вартості МАЙНА на дату завдання збитків до настання страхового випадку з вирахуванням дійсної вартості застрахованого МАЙНА (частин МАЙНА) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації). Застраховане МАЙНО вважається знищеним, якщо вартість витрат на відновлення МАЙНА дорівнює або більша дійсної вартості МАЙНА на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.5. У будь-якому випадку розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхової суми / ліміту відшкодування, зазначених в Полісі.

9.6. Якщо розмір збитку за ПОКРИТТЯМ «Домашній Асистанс» перевищує ліміт, вказаний в п.2.2. Полісу, Страхувальник сплачує різницю між лімітом, вказаним в п.2.2. Полісу та фактичною вартістю послуг за власний кошт. Сплата такої різниці має бути підтверджена довідкою Асистансу.

9.7. У разі здійснення виплати страхового відшкодування розмір страхової суми (відповідного ліміту відшкодування за групою ризиків) зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

10. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на підставі письмової Заяви Страхувальника, документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його причини та обставини, а також розмір заподіяного збитку, та Страхового акту.

10.2. Перелік документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і розмір збитку, залежить від застрахованого ризику (ризиків) і обставин події.

10.2.1. Документи, що надаються Страхувальником, незалежно від характеру події:

10.2.1.1. Письмова заява Страхувальника на виплату з описом обставин страхового випадку;

10.2.1.1.1. У разі настання страхового випадку за ризиками згідно п.5.1. Пропозиції - реквізити Страхувальника (Вигодонабувача) для виплати страхового відшкодування;

10.2.1.2. Договір страхування (Поліс);

10.2.1.3. Документи, що дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування (паспорт, довідку про присвоєння РНОКПП);

10.2.1.4. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, щодо знищеного та (або) пошкодженого, та (або) втраченого МАЙНА;

10.2.1.5. Документи компетентних органів (МВС, пожежної охорони, ДСНС тощо, передбачені чинним законодавством України), що підтверджують факт, причини та обставини настання випадку, в результаті якого було пошкоджено, знищено, або втрачено застраховане МАЙНО;

10.2.1.6. У всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь компетентні органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи, Страховик має право вимагати наступні документи:

- копія заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування, передбачені чинним законодавством України;

- документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення, передбачені чинним законодавством України;

- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого чинним законодавством України, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо);

- копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду, передбачені чинним законодавством України, у разі їх наявності.

10.2.1.7. Документи, що підтверджують вартість витрат на відновлення, ремонт або заміну МАЙНА, якому завданий збиток, на вимогу Страховика;

10.2.1.8. Інші документи або відомості на запит Страховика, необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків, враховуючи особливості конкретного випадку.

10.3. В разі настання страхового випадку, передбаченого п. 5.2. Пропозиції, Страховик здійснює страхове відшкодування у безготівковій формі на рахунок ТОВ «СОС СЕРВІС УКРАЇНА», при цьому:

10.3.1. Страхувальник у разі настання подій, передбачених п.5.2. Пропозиції, звертається до ТОВ «СОС СЕРВІС УКРАЇНА» та діє відповідно подальших інструкцій.

10.4. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених п. 10.2. Пропозиції, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

10.4.1. Приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складення страхового акта.

10.4.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити виплату та протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

10.5. Страховик несе відповідальність за прострочення у виплаті страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ.

11.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди відповідно до чинного законодавства.

11.2. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

11.3. З моменту отримання заяви однієї зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

11.4. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

11.4.1. Закінчення строку дії Договору;

11.4.2. Несплати Страхувальником страхового платежу в розмірі та строки, зазначені в Полісі. При цьому Сторони дійшли згоди, що Страховик не зобов'язаний пред'являти Страхувальникові вимогу про необхідність сплатити страховий платіж.

11.4.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

11.4.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

11.4.5. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника — фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування".

11.4.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

11.4.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

11.5. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору.

11.6. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахуванні страхового тарифу у розмірі 50% страхового платежу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальникові сплачені ним страхові платежі повністю.

11.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 50% страхового платежу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

11.8. Якщо в момент настання страхового випадку щодо предмета Договору діяли також інші договори страхування з аналогічними ризиками, відшкодування за збиток розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, на які відповідний об'єкт страхування застрахований кожною страховою організацією. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в тому розмірі, який припадає на його частку.

11.9. До Страховика, який сплатив страхове відшкодування, переходить право вимоги, у розмірі виплаченого відшкодування, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) має до сторони, відповідальної за заподіяний збиток.

11.10. Суперечки за Договором розглядаються безпосередньо Сторонами шляхом переговорів або, у разі недосягнення згоди в ході переговорів, - у судовому порядку, згідно з чинним законодавством України.

11.11. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність згідно з умовами Договору, Правилами страхування, зазначеними в Договорі, та чинним законодавством України.

11.12. У разі виявлення розбіжностей між положенням Договору та положеннями Правил застосовуються ті, що визначені Договором.

11.13. Не обумовлені Договором умови регламентуються Правилами та чинним законодавством України.

11.14. Підписуючи Договір, Страхувальник підтверджує, що з Правилами страхування він ознайомлений і згодний.

11.15. Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та /або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

11.16. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 7 (семи) календарних днів з дати укладення Договору страхування або помилкового перерахування коштів шляхом подання Страховику заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування або помилкового перерахування коштів протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору страхування або повернення помилково перерахованих коштів. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування зобов'язання щодо предмету Договору страхування.

11.17. Страхувальник, укладаючи Договір, надає Страховику або його страховому агенту, асистансу дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях, пов'язаних з виконанням Сторонами умов Договору, для організації поштових розсилок, sms –повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних та рекламних повідомлень Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України.

11.18. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи інших агентів та підрядників/субпідрядників Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єктів персональних даних або інших осіб, в інших цілях, що не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних, і осіб, яким передаються його персональні дані.

Пропозиція дійсна з « 06 » вересня 2022 року та діє до оприлюднення на сайті Страховика повідомлення про відкликання Пропозиції або оприлюднення її нової редакції. Строк дії Договору страхування зазначається у Полісі (індивідуальній частині Договору).

Голова Правління
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов