

**Затверджено Наказом Голови Правління  
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»  
№ 52 від 10.06.2024 року**

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»**

**Редакція діє з 25 червня 2024 року**

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна», далі – Загальні умови страхового продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), далі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори комплексного страхування майна, далі – Договори страхування та/або Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі на **вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/property-insurance>**, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-ІХ (далі – Закон України «Про страхування») та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)).

1.5. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на **вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/property-insurance>**.

### **2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Абандон** – документ, який оформлюється Страхувальником (Вигодонабувачем, власником Майна) та засвідчує безумовну відмову від права власності на Майно на користь Страховика з підстав отримання від Страховика суми страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому, засвідчується нотаріально.

2.1.2. **Акт огляду Майна** – документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах

та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) про настання події, що має ознаки страхового випадку, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) Майна. Акт огляду Майна складається також у разі надання Страхувальником Майна для огляду Страховику при укладенні Договору страхування або для повторного огляду у випадках, передбачених п. 4.2.13 Частини В Договору страхування, а також у разі надання Страхувальником відновленого Майна для огляду Страховику. За попереднім погодженням Страховика огляд Майна може здійснюватись також Страхувальником (його представником) за допомогою спеціального програмного забезпечення.

**2.1.3. Будівля** – архітектурно-будівельний об'єкт, що складається з несучих та огорожувальних або сполучених (несучо-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, провадження економічної діяльності, уключаючи житлові, виробничі, адміністративні, господарські будівлі (гаражі, сховища, склади, навіси, криті площадки тощо), будівлі соціально-культурного призначення і суспільного користування тощо.

**2.1.4. Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**2.1.5. Вибухові речовини** – хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів.

**2.1.6. Внутрішнє оздоблення** – оздоблювальні покриття (фарбування водяними сумішами, масляне фарбування, обклеювання шпалерами, облицювання плиткою, штукатурка тощо), настил підлог (плитка, паркет, дощані підлоги, підлоги з деревинностружкових (деревинноволокнистих) плит, підлоги з рулонних матеріалів тощо), двері, дверні замки і ручки, вимикачі, розетки, легкі міжкімнатні перегородки, вбудовані шафи і антресолі, обладнання підвісних стель (ліпних та інших) та інші елементи (крім скляних елементів).

**2.1.7. Груба необережність (недбалість)** - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), внаслідок яких настав страховий випадок, якщо вказані особи припускали, що їх дії або бездіяльність могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховували на їх відвернення, та/або не припускали наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинні і могли їх передбачити (наприклад: невідповідність технічного стану Майна та/або умов його експлуатації та/або зберігання правилам його експлуатації та/або зберігання, вимогам заводу-виробника та/або неврахування встановленого порядку дій, попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації, сервісній книжці; вчинення дій, заборонених законодавством; тощо).

**2.1.8. Дійсна вартість Майна** - дійсною вартістю Майна є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження Майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

**2.1.9. Договір, що набрав чинності** - Договір страхування, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Договір страхування набирає чинності відповідно до умов, передбачених п. 3.1 Частини В Договору страхування, в залежності від обраного варіанту вступу Договору страхування в дію, що вказаний в п. 14.2 Частини А Договору страхування.

**2.1.10. Інженерне обладнання** – обладнання будівель, приміщень та споруд, передбачене як об'єкт страхування за Договором страхування, до якого може відноситись: сантехнічне обладнання (ванни, гідромасажні ванни, душові кабінки, раковини, унітази, сантехнічна арматура до них тощо); водонагрівальні прилади (газові й електричні колонки, котли, бойлери, радіатори водяного опалення, сушарки для рушників тощо); індивідуальні системи очищення води, кондиціонування і вентиляування приміщень, система «тепла підлога», індивідуальні системи супутникового телебачення, індивідуальні системи безпеки (відео, звукові та інші), індивідуальні установки пожежогасіння, комп'ютерні, телефонні та інші мережі (крім скляних елементів).

**2.1.11. Інше майно** – інше майно, передбачене як об'єкт страхування за Договором страхування, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України, уключаючи зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське та транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання.

2.1.12. **Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

2.1.13. **Заява на страхування** - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору страхування, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

2.1.14. **Земельна ділянка (без поліпшень)** - частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами без результатів будь-яких заходів, що призводять до зміни якісних характеристик земельної ділянки та її вартості. До поліпшень земельної ділянки належать матеріальні об'єкти, розташовані у межах земельної ділянки, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни призначення, а також результати господарської діяльності або проведення певного виду робіт (зміна рельєфу, поліпшення ґрунтів, розміщення посівів, багаторічних насаджень, інженерної інфраструктури тощо).

2.1.15. **Знищення (загибель) Майна** – випадок, коли витрати на відновлення Майна дорівнюють дійсній вартості Майна або її перебільшують.

2.1.16. **Зовнішнє оздоблення** – оздоблювальні покриття (фарбування водяними сумішами, масляне фарбування, облицювання плиткою, декоративна штукатурка тощо), покрівлі (черепичні, дранкові, тесові, сталеві, з азбестоцементних листів, мастичні, рулонні тощо) та інші елементи (крім скляних елементів).

2.1.17. **Кваліфікована електронна печатка** - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).

2.1.18. **Кваліфікований електронний підпис** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

2.1.19. **Компетентні органи** - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

2.1.20. **Конструктивні елементи (конструкція)** - залізобетонні, бетонні, кам'яні, армокам'яні, сталеві та з алюмінієвих сплавів, дерев'яні, азбестоцементні, на основі пластмас та інших матеріалів конструкції (фундамент, стіни, підлоги, стелі, балкони, лоджії) та інженерні комунікації (загальнобудинкові мережі тепло-, водо-, газо-, електропостачання, бойлерні, обладнання пожежної безпеки, вентиляційні канали та канали для димовидаляння) (крім скляних елементів).

2.1.21. **Кошторис збитків** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитку в результаті настання страхового випадку.

2.1.22. **Ліміт відповідальності** – гранична сума виплат страхового відшкодування, що встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо, в межах страхової суми за Договором страхування.

2.1.23. **Небезпечні речовини** - вибухові речовини та вироби, гази, легкозаймисті рідини, легкозаймисті тверді речовини, речовини, схильні до самозаймання, речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою, речовини, що окислюють, органічні пероксиди, токсичні речовини, інфекційні речовини, радіоактивні матеріали, корозійні речовини, інші небезпечні речовини та вироби.

2.1.24. **Неправдиві відомості** – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору страхування, об'єкт страхування, Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які володіли/ користувалися/розпоряджались

Майном на законних підставах та/або були допущені до Майна на законних підставах під час настання події, невідповідність обставин пошкодження Майна, повідомлених Страхувальником ((його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками), механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором страхування, іншими документами і доказами.

**2.1.25. Нерухоме майно (нерухомість)** – земельна ділянка без поліпшень або земельна ділянка з поліпшеннями, які з нею нерозривно пов'язані, будівлі, споруди, їх частини, а також інше майно, що відповідно до законодавства України належить до нерухомого майна, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

**2.1.26. Особи, допущені до застрахованого майна на законних підставах** - особи, що користуються майном на законних підставах, та/або здійснюють зберігання/ обслуговування майна, виконання ремонтних або інших робіт тощо.

**2.1.27. Приміщення** - частина внутрішнього об'єму будівлі, обмежена будівельними елементами, з можливістю входу і виходу (уключаючи квартири, цехи, лабораторії, кабінети тощо).

**2.1.28. Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.

**2.1.29. Рухоме майно** – матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю, страхування якого не суперечить умовам страхового продукту та законодавству України.

**2.1.30. Сервіс електронного документообігу** – сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін, що є програмною продукцією у вигляді онлайн-сервісу, призначеною для автоматизації процесів електронного документообігу між Сторонами, що передбачає підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн за посиланням, передбаченим Договором страхування. Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ. Сервісом електронного документообігу за Договором страхування є сервіс електронного документообігу «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) або інший сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн.

**2.1.31. Скляні елементи** - віконні та дверні блоки зі склінням, скляні фасади, перегородки, вітрини та інші скляні конструкції та елементи будівель, приміщень та споруд, передбачені як об'єкти страхування за Договором страхування.

**2.1.32. Споруда** – інженерно-будівельний об'єкт, що призначений для виконання спеціальних технічних функцій (дамби, тунелі, естакади, мости, цистерни та резервуари на фундаментах, вежі, щогли тощо).

**2.1.33. Страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

**2.1.34. Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

**2.1.35. Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування – страхове відшкодування).

**2.1.36. Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Майном.

**2.1.37. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

- 2.1.38. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.
- 2.1.39. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.
- 2.1.40. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.41. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.42. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.
- 2.1.43. **Страховик** - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором страхування є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».
- 2.1.44. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором страхування є особа, визначена в розділі 2 Частини А Договору страхування.
- 2.1.45. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.
- 2.1.46. **Товари в обороті** - товарні запаси, сировина, матеріали, напівфабрикати, комплектуючі виробів, готова продукція тощо, які знаходяться на складах, в магазинах та/або в інших спеціально призначених ємностях або приміщеннях, та передбачені як об'єкти страхування за Договором страхування.
- 2.1.47. **Укладений договір** – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору страхування, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору страхування виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором страхування.
- 2.1.48. **Уповноважені особи** – фізичні особи, підписувачі документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання документів. Для цілей підписання електронних документів уповноваженими особами є фізичні особи, підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів.
- 2.1.49. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.
- 2.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них цими Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено цими Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

### 3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. **Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.**
- 3.2. **СТРАХОВИК:**
- 3.2.1. Повне найменування: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**
- 3.2.2. Скорочене найменування: **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**
- 3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): 33908322.
- 3.2.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.
- 3.2.5. Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Договорі страхування.
- 3.2.6. Банківські реквізити: IBAN: UA14325365000002650001412254 в АТ "КРЕДОБАНК", МФО 325365, код ЄДРПОУ 33908322 або інший рахунок Страховика, зазначений в Договорі страхування.
- 3.2.7. Телефон: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53.
- 3.2.8. Вебсайт, електронна пошта: <https://arsenal-ic.ua>, [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com).

3.2.9. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).

3.2.10. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.2.11. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважена особа Страховика, яка діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2.12. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

### 3.3. СТРАХУВАЛЬНИК:

3.3.1. Страхувальником можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком Договір страхування.

3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в розділі 2 Частини А Договору страхування.

### 3.4. ВИГОДОНАБУВАЧ:

3.4.1. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування).

3.4.2. Інформація про Вигодонабувача зазначається в розділі 3 Частини А Договору страхування.

3.5. Страхувальник має право до настання страхового випадку змінити Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування. Зміна Вигодонабувача здійснюється шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування.

3.6. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

3.7. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (Вигодонабувача)).

3.8. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у Вигодонабувача, що зазначається в Заяві на страхування, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

3.9. Інформація про страхового посередника згідно з п. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування», передбачена п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в розділі 20 Частини А Договору страхування.

## 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

## 5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

5.1. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме рухоме, нерухоме та інше майно [включаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання].

5.2. За Договором страхування можуть бути застраховані такі групи об'єктів страхування:

5.2.1. Нерухоме майно (нерухомість):

- 1) Конструктивні елементи (конструкція) будівель, приміщень та споруд (включаючи інженерні комунікації).
- 2) Внутрішнє оздоблення будівель, приміщень та споруд.
- 3) Зовнішнє оздоблення будівель, споруд, приміщень.
- 4) Інженерне обладнання будівель, приміщень та споруд.

- 5) Скляні елементи будівель, приміщень та споруд.
- 6) Земельна ділянка (без поліпшень).
- 7) Інше нерухоме майно, передбачене як об'єкт страхування згідно з Договором страхування.

#### 5.2.2. Рухоме майно:

- 1) Промислове, виробниче, торгівельне та інше обладнання та устаткування.
- 2) Цифрова, комп'ютерна, електронна, побутова техніка, оргтехніка.
- 3) Предмети інтер'єру, меблі.
- 4) Товари в обороті.
- 5) Інше рухоме майно, передбачене як об'єкт страхування згідно з Договором страхування.

#### 5.2.3. Інше майно:

- 1) Зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське.
- 2) Транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання.
- 3) Інше майно, передбачене як об'єкт страхування згідно з Договором страхування.

5.3. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (Вигодонабувача)), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим Договором страхування.

5.4. Об'єктом страхування за Договором страхування є майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме майно, вказане в п. 5.1 Частини А Договору страхування (за текстом цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування – Майно, Застраховане майно).

5.5. Об'єктом страхування за Договором страхування може бути один об'єкт страхування, визначений Договором страхування, або кілька об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, визначених Договором страхування згідно з п. 5.2 Частини А Договору страхування. У випадку, якщо за Договором страхування визначено кілька об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, умови страхування, передбачені Договором страхування, можуть застосовуватися як для усіх об'єктів страхування, так і для окремих об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, що визначається Договором страхування за згодою Сторін. При цьому, умови страхування, передбачені Договором страхування, застосовуються до відповідних об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування з урахуванням спеціальних умов Договору страхування, що можуть бути передбачені як для усіх об'єктів страхування, так і для окремих об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, що визначається Договором страхування за згодою Сторін.

5.6. Інформація щодо власника Майна та підстав користування Майном зазначається в розділі 6 Частини А Договору страхування.

5.7. Інформація щодо огляду Майна, пошкоджень та некомплектності Майна, виявлених при огляді Майна, зазначаються в розділах 15, 16 Частини А Договору страхування відповідно. Пошкодження та некомплектність Майна, виявлені при огляді Майна, фіксуються в Акті огляду Майна та/або фотографіях Майна.

5.8. Інформація щодо особливостей (характеру) використання Майна зазначається в розділі 17 Частини А Договору страхування.

5.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування не можуть бути:

5.9.1. Наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання).

5.9.2. Майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].

5.9.3. Майно, яке є предметом застави/ іпотеки, та/або щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт.

5.9.4. Посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур.

5.9.5. Тварини.

5.9.6. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.

5.9.7. Майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

5.9.8. Нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.

- 5.9.9. Будівельно-монтажні роботи.
- 5.9.10. Припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на Майно.
- 5.9.11. Перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.
- 5.10. Питання про прийняття на страхування того або іншого майна вирішується Страховиком в односторонньому порядку. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

## 6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 – 11 Загальних умов страхового продукту.

## 7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

7.1. Страховим випадком за Договором страхування є заподіяння Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямих збитків у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у п. 2.2 Частини В Договору страхування та обрані згідно з розділом 7 Частини А Договору страхування, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

7.2. До страхових ризиків відносяться:

7.2.1. **Вогонь (пожежа), крім підпалу** – процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин (крім підпалу). Також, за цим ризиком відшкодовуються збитки, завдані внаслідок впливу на Застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі), а також заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

7.2.2. **Вибух** – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів або парів до розширення. Страховими випадками визнаються вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних сил та техногенні (крім підпалу та вибуху внаслідок протиправних дій третіх осіб). Вибухом резервуара (котла, трубопроводу, тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара ушкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара.

7.2.3. **Природні явища (крім морозу, граду)** – метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, та класифіковані як надзвичайні ситуації природного характеру за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), а саме: сильний вітер (включаючи шквали та смерчі), затоплення, високий рівень води (водопілля, паводок), підвищенням рівня ґрунтових вод (підтоплення), сильна пилова буря, сильна злива, сель, землетрус, зсув, осідання (провалля) земної поверхні, карстовий провал, обвал, осип, снігова лавина, дуже сильний снігопад, дуже сильний дощ та інші надзвичайні ситуації природного характеру (крім морозу, граду), класифіковані за кодами класифікації 20110-20640 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події), які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, а також прямий удар блискавки в Застраховане майно.

Прямим ударом блискавки вважається вплив атмосферного електричного розряду, спрямований на Застраховане майно, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком. При цьому, страховим випадком визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на Застраховане майно (прямий удар блискавки).

За ризиками «зсув», «осідання (провалля) земної поверхні», «карстовий провал», «обвал», «осип», що передбачені п. 7.2.3 Загальних умов страхового продукту, відшкодуванню підлягають виключно збитки, що виникли внаслідок раптового повного або часткового руйнування Застрахованого майна (обвалення, руйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), якщо це призвело до втрати об'єктом споживчих



якостей, внаслідок чого унеможлиблюється його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

**7.2.4. Мороз** – дуже сильний мороз, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20321 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

**7.2.5. Град** – крупний град, класифікований як надзвичайна ситуація природного характеру за кодом класифікації 20312 згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події).

**7.2.6. Протиправні дії третіх осіб** – пошкодження, знищення (загибель) або втрата Майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, а саме:

- таємне викрадення Майна, пов'язане з проникненням в застраховане приміщення або на територію страхування, зламуючи двері чи вікна із застосуванням відмички, підроблених ключів чи інших технічних засобів (крадіжка зі зломом);
- відкрите викрадення Майна (грабіж);
- напад з метою заволодіння Майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства (розбій);
- умисне знищення або пошкодження Майна, вчинене шляхом підпалу або вибуху.

Наявність протиправних дій третіх осіб підтверджується згідно з Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками скоєння відповідного кримінального правопорушення.

**7.2.7. Падіння пілотованих літальних об'єктів** – падіння на Застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних об'єктів, їх частин, уламків або вантажу та багажу, що ними перевозяться (предметів із них), якщо ці літальні об'єкти пілотувалися людьми або в них знаходилися люди хоча б на одному з етапів польоту.

**7.2.8. Дія води** – вплив води, гарячої або холодної, що вилася поза призначенням з внутрішньої водопровідної системи будівлі або її частин внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої водопровідної системи будівлі або її частин;

- вплив стічних каналізаційних вод, що розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої каналізаційної системи будівлі або її частин;

- вплив води або іншої рідини, що вилася внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу опалювальної системи будівлі або її частин, а також раптового і не викликаного необхідністю включення останніх;

- вплив води, що витекла з систем пожежогасіння (спринклерних систем), що знаходяться всередині будівлі, у зв'язку з аварією, непередбаченою поломкою або виходом з ладу, а також у зв'язку з раптовим і не викликаним нагальною необхідністю включення (спрацьовування) таких систем;

- проникнення води із сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам) та не перебувають в його (їх) користуванні.

Збитки, заподіяні внаслідок подій, передбачених п. 7.2.8 Загальних умов страхового продукту, відшкодовуються за Договором страхування за умови, що Страхувальник (його працівники або представники, Вигодонабувач, власник Майна, особи, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівники або представники) дотримується, виконує або забезпечує виконання наступних умов:

- підтримує в належному справному стані труби, що знаходяться на території страхування, і з'єднані з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем);

- виконує вимоги уповноважених органів, експертів та (або) правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін у систему водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) (у тому числі з метою захисту від замерзання);

- перекриває (ізолює) системи водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерну систему) або відповідні їх частини (ділянки), включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будівлях, спорудах (їх частинах), установках (у тому числі промисловому та іншому обладнанні), що не використовуються, або звільняє їх від води.

Збитки внаслідок раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) систем пожежогасіння (спринклерних систем) відшкодовуються за Договором страхування за умови, що вони не були наслідком:

- випробувань навантажень зі зміною тиску;
- високої температури внаслідок пожежі;
- ремонту або реконструкції будівель, приміщень, споруд;
- ремонту, монтажу, демонтажу, зміни конструкції систем пожежогасіння (спринклерних систем);
- будівельних дефектів або дефектів самих систем пожежогасіння (спринклерних систем).

7.2.9. **Сторонній вплив** – пошкодження, знищення (загибель) або втрата Майна внаслідок стороннього впливу, що став наслідком:

- ударної хвилі надзвукових літаків;
- наїзду на Застраховане майно транспортних засобів або зіткнення Застрахованого майна з транспортним засобом;
- мимовільного падіння будь-яких предметів, що знаходяться за межами застрахованого приміщення або приміщення, в якому знаходиться Застраховане майно (дерево, гілок, плодів з дерев, радіо, телевізійних та супутникових антен або їх частин тощо).

Збитком внаслідок «ударної хвилі надзвукових літаків» за Договором страхування вважається пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті безпосереднього впливу такої хвилі.

Збитком внаслідок «наїзду на Застраховане майно транспортних засобів або зіткнення Застрахованого майна з транспортним засобом» за Договором страхування вважається пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті його безпосереднього контакту з будь-якими видами транспорту.

7.2.10. **Бій скла** – пошкодження, знищення (загибель) або втрата скляних елементів, передбачених Договором страхування, внаслідок випадкового їх розбиття або розбиття в результаті навмисних дій третіх осіб. Розбиття скляних елементів, передбачених Договором страхування, має місце, якщо тріщина проходить через всю товщу пошкодженої скляної поверхні, та/або є наскрізний отвір, та/або є часткове або повне руйнування скла.

7.3. З урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні, до страхових ризиків за Договором страхування може бути включений ризик настання інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (крім передбачених в п. 7.2 Загальних умов страхового продукту), якщо такі події не є винятками зі страхових випадків чи обмеженнями страхування згідно з умовами Договору страхування (розділ 8 Частини В Договору страхування).

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Договір страхування може бути укладений на строк від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році). Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в п. 14.1 Частини А Договору страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в п. 14.2 Частини А Договору страхування):

8.1.1. **«З дати, наступної за датою надходження страхової премії»:**

8.1.1.1. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування, про що зазначено в п. 12.1 Частини А Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження страхової премії, вказаної в розділі 11 Частини А Договору страхування, у повному обсязі на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування.

8.1.1.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами, про що зазначено в п. 12.2 Частини А Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження першого страхового платежу, вказаного в п. 14.3 Частини А Договору страхування, на банківський рахунок, передбачений Договором

страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Договору страхування як дата початку першого періоду страхування.

8.1.1.3. У разі несплати Страхувальником страхової премії одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування або першого страхового платежу у розмірі згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3 Частини А Договору страхування, як строк сплати страхової премії або першого страхового платежу включно, Договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування.

8.1.2. **«3 моменту сплати страхової премії»:**

8.1.2.1. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування, про що зазначено в п. 12.1 Частини А Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з моменту сплати страхової премії, вказаної в розділі 11 Частини А Договору страхування, у повному обсязі на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика (за умови наявності у Страхувальника документу, що підтверджує факт сплати страхової премії - квитанції або іншого платіжного документу, що містить інформацію щодо дати та часу здійснення оплати), але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування.

8.1.2.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами, про що зазначено в п. 12.2 Частини А Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з моменту сплати першого страхового платежу, вказаного в п. 14.3 Частини А Договору страхування, на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика (за умови наявності у Страхувальника документу, що підтверджує факт сплати страхового платежу - квитанції або іншого платіжного документу, що містить інформацію щодо дати та часу здійснення оплати), але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Договору страхування як дата початку першого періоду страхування.

8.1.2.3. У разі несплати Страхувальником страхової премії одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування або першого страхового платежу у розмірі згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3 Частини А Договору страхування, як строк сплати страхової премії або першого страхового платежу включно, Договір страхування не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування.

8.1.3. **«3 дати початку строку дії Договору страхування»:**

8.1.3.1. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування, про що зазначено в п. 12.1 Частини А Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування.

8.1.3.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами, про що зазначено в п. 12.2 Частини А Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Договору страхування як дата початку першого періоду страхування.

8.1.3.3. У разі несплати Страхувальником страхової премії одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування або першого страхового платежу у розмірі згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, та у строк, вказаний в п.14.3 Частини А Договору страхування, дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність з 00-00 годин за Київським часом дати, що слідує за датою, визначеною в п. 14.3.4 Частини А Договору страхування, як строк сплати страхової премії або першого страхового платежу.

8.2. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування одноразовим платежем в розмірі згідно з розділом 11 Частини А Договору страхування (якщо згідно з п. 12.1 Частини А Договору страхування передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується одноразовим платежем), та набрання Договором страхування чинності згідно з умовами, передбаченими п.п. 3.1.1.1, 3.1.2.1, 3.1.3.1 Частини В Договору страхування, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати, зазначеної в Договорі страхування як дата закінчення дії Договору страхування.

8.3. У випадку сплати першого страхового платежу за Договором страхування у розмірі згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування (якщо згідно з п.12.2 Частини А Договору страхування передбачено, що страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами), та набрання Договором страхування чинності згідно з умовами, передбаченими п.п. 3.1.1.2, 3.1.2.2, 3.1.3.2 Частини В Договору страхування, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати закінчення

першого періоду страхування згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування. Договір страхування поновлює дію з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Договору страхування як дата початку чергового періоду страхування, та діє до 24-00 години за Київським часом дати закінчення такого чергового періоду страхування згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування. Після сплати останнього страхового платежу згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, Договір страхування діє до 24-00 години за Київським часом дати, зазначеної в п.14.1.2 Частини А Договору страхування як дата закінчення дії Договору страхування.

8.3.1. У разі несплати Страхувальником другого або наступних чергових страхових платежів до дати, визначеної п. 14.3.4 Частини А Договору страхування, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів, страховий захист за Договором страхування припиняється о 24-00 години за Київським часом дати закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачений згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, та поновлює дію з 00-00 годин за Київським часом дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на банківський рахунок, передбачений Договором страхування, або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин за Київським часом дати, зазначеної в п. 14.3 Частини А Договору страхування як дата початку чергового періоду страхування. При цьому, у разі несплати Страхувальником другого або наступних чергових страхових платежів протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3.4 Частини А Договору страхування, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів, дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність з 00-00 годин за Київським часом 11 (одинадцятого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною п.14.3.4 Частини А Договору страхування, як строк сплати другого або наступних чергових страхових платежів.

8.4. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в п. 16.1 Частини А Договору страхування, встановлюються періоди страхування, що зазначаються в п. 16.3 Частини А Договору страхування, та діють з урахуванням таких умов:

8.4.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в п. 14.3 Частини А Договору страхування, згідно з умовами, передбаченими п.п. 3.1 – 3.3 Частини В Договору страхування.

8.4.2. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені п. 14.3 Частини А Договору страхування.

8.4.3. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в п. 16.3.2 Частини А Договору страхування. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії (першого та/або чергових страхових платежів), перерахунок страхового тарифу та страхової премії (першого та чергових страхових платежів) за Договором страхування не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

8.4.4. Якщо за Договором страхування передбачено кілька об'єктів страхування, за таким Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні періоди страхування для різних об'єктів страхування в межах строку дії Договору страхування.

8.5. Умови та порядок продовження строку дії Договору страхування.

8.5.1. Умовами Договору страхування може бути передбачена можливість продовження його строку дії, вказаного в розділі 14 Частини А Договору страхування, за згодою Сторін.

8.5.2. Продовження строку дії Договору страхування згідно з п. 8.5.1 Загальних умов страхового продукту здійснюється відповідно до таких умов та у такому порядку:

8.5.2.1. Якщо на дату продовження строку дії Договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування, строк дії Договору страхування може бути продовжено за згодою Сторін на умовах, визначених Договором страхування. При цьому, страхова премія за період продовження строку дії Договору страхування розраховується пропорційно кількості днів такого періоду продовження строку дії Договору страхування.

8.5.2.2. Якщо на дату продовження строку дії Договору страхування змінилися обставини, вказані в п. 8.5.2.1 Загальних умов страхового продукту, умови продовження строку дії Договору страхування визначаються за згодою Сторін з урахуванням таких змін.

8.5.2.3. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування.

8.6. Територією дії Договору страхування є адреса розташування Майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України), що вказана в розділі 13 Частини А Договору страхування (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування. Територією страхування застрахованого нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження за адресою розташування, вказаною в розділі 13 Частини А Договору страхування, а територією страхування застрахованого рухомого та іншого майна є вказані у Договорі страхування будівлі, склади, приміщення або ділянки за адресою розташування Майна, вказаною в розділі 13 Частини А Договору страхування, в яких зберігається/ знаходиться застраховане рухоме та/або інше майно. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування у випадку переміщення Застрахованого майна з території страхування та настання подій, що сталися за межами території страхування.

8.7. Страхове покриття діє на території страхування, що вказана в розділі 13 Частини А Договору страхування, з урахуванням обмежень щодо територій, на які страхове покриття не поширюється, встановлених цим пунктом Загальних умов страхового продукту. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування, якщо на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, територія страхування буде відноситись до територій, на які страхове покриття не поширюється. В будь-якому випадку Договір страхування (страхове покриття) не діє на:

8.7.1. тимчасово окупованій території України. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі фактично окупованої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

8.7.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України та/або органи правопорядку тимчасово не здійснюють або не в повному обсязі здійснюють свої повноваження з будь-яких причин (у тому числі в зв'язку з їх блокуванням, усуненням нелегітимною владою, бомбардуваннями, обстрілами, евакуацією, окупацією території тощо) та території населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України. В умовах воєнного стану межі таких населених пунктів можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території;

8.7.3. території, на якій на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення війни, збройних конфліктів, військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій будь-якого характеру (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій. Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України та/або на підставі документів Компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо. В умовах воєнного стану межі такої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходились на цій території.

8.8. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором страхування, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

## 9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором страхування, не встановлюється. Страхова сума за Договором страхування може встановлюватися відповідно до дійсної вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, балансової вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, або іншої вартості об'єкта страхування, встановленої за згодою Сторін. Страхова сума за Договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об'єкта страхування.

9.2. Страхова сума за Договором страхування може встановлюватися на підставі документів, що підтверджують вартість об'єкта страхування (висновку незалежної експертизи/ оцінки, балансової довідки та/або інших документів, що підтверджують вартість Майна) або за згодою Сторін. Страховик має право вимагати у Страхувальника документи, що підтверджують вартість Майна, заявлену Страхувальником. Страховик не зобов'язаний здійснювати перевірку вартості Майна, заявленої Страхувальником, при укладанні Договору страхування, та здійснює таку перевірку при настанні події, що має ознаки страхового випадку (як на дату укладання Договору страхування (або відповідного періоду страхування), так і на дату настання події, що має ознаки страхового випадку).

9.3. У випадку страхування за Договором страхування товарів в обороті, страхова сума за Договором страхування встановлюється за згодою Сторін з урахуванням того, що товари в обороті підлягають страхуванню в кількості не більшій, ніж середньомісячні залишки товарів на складах згідно з відповідними підтверджуючими документами (довідками) за кілька попередніх періодів, які складені на підставі бухгалтерського обліку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.4. За Договором страхування встановлюється загальна страхова сума та страхові суми за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування.

9.5. За згодою Сторін за Договором страхування можуть встановлюватися різні розміри страхової суми (ліміту відповідальності) за страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків.

9.6. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.7. Загальна страхова сума за Договором страхування та страхова сума за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування зазначаються в розділі 8 Частини А Договору страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна.

9.8. Після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

9.9. В межах загальної страхової суми за Договором страхування встановлюються наступні ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено Договором страхування за згодою Сторін):

Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за Договором страхування)	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування
9.9.1. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (згідно з умовами, передбаченими п. 7.2.11 Частини В Договору страхування)	В межах 1% від загальної страхової суми за Договором страхування	Без обмеження кількості випадків

9.10. Якщо за згодою Сторін Договором страхування передбачено відшкодування інших витрат, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку (витрати на збереження Застрахованого майна під час або після настання страхового випадку, витрати на прискорення відновлення Застрахованого майна тощо), то Договором страхування за згодою Сторін можуть встановлюватися відповідні ліміти відповідальності на відшкодування таких витрат.

9.11. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо встановлення страхової суми та/або лімітів відповідальності та їх розмірів, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

## 10. ФРАНШИЗА

10.1. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи, Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

10.2. Безумовна франшиза встановлюється за Договором страхування у відсотках від страхової суми. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись в абсолютному розмірі (в національній валюті України або іншій валюті, що є валютою Договору страхування).

10.3. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись за окремим об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування або за Договором страхування в цілому. Розмір франшизи може становити **від 0,00% до 10,00%** від загальної страхової суми за Договором страхування або від страхової суми за окремими об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути встановлені різні розміри франшиз за різними об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування.

10.4. За згодою Сторін франшиза за Договором страхування може встановлюватись за страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків.

10.5. Розмір франшизи, встановлений за згодою Сторін, зазначається в розділі 9 Частини А Договору страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна.

10.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови застосування франшизи, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

## **11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ**

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування.

11.2. Розмір страхової премії за Договором страхування та страхової премії за об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування зазначаються в розділі 11 Частини А Договору страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна.

11.3. Сплата страхової премії за Договором страхування може здійснюватись Страхувальником одноразовим платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника), вказаний в Договорі страхування, або готівкою до каси Страховика.

11.4. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в розділах 12, 14 Частини А Договору страхування.

11.5. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, становить **від 0,01% до 15%** від загальної страхової суми або страхової суми за об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування.

11.6. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним окремим об'єктом страхування/ групами об'єктів страхування або за Договором страхування в цілому. Розмір страхового тарифу за Договором страхування за кожним окремим об'єктом страхування/ групами об'єктів страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування щодо таких об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування (строку страхового покриття), з урахуванням умов, передбачених п. 8.4.3 Загальних умов страхового продукту.

11.7. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єктів страхування/ груп об'єктів страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

11.7.1. Обраних Страхувальником умов Договору страхування:

- 1) страхової суми;
- 2) переліку страхових ризиків;
- 3) розміру франшизи;
- 4) строку дії Договору страхування;
- 5) території страхування;
- 6) умов сплати страхової премії.

11.7.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику:

- 1) групи об'єктів страхування (виду та типу Майна);
- 2) вартості Майна;
- 3) технічних характеристик Майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/ зберігається (матеріал та тип конструкції стін/даху/фундаменту/перегородок/міжповерхових перекриттів/підлоги будівлі/споруди/приміщення, загальна площа будівлі/споруди/приміщення, кількість поверхів будівлі, поверховість приміщення, характеристики виробу/продукції/товару та його упакування тощо);
- 4) строку та умов експлуатації Майна та будівель/споруд/приміщень, в яких воно знаходиться/ зберігається (рік побудови будівлі/споруди, рік останнього капітального ремонту будівлі/споруди, дата виробництва/ придбання виробу/продукції/товару тощо);
- 5) місцезнаходження Майна (регіон розташування, адреса розташування, щільність навколишньої забудови, наявність/відсутність оточуючих об'єктів поруч з Майном та природних і кліматичних факторів, що підвищують ступінь ризику тощо);
- 6) характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності, що здійснюється на території страхування;
- 7) стану Майна (відповідності санітарним і технічним вимогам, наявності/відсутності пошкоджень (в т.ч. таких, що були відремонтовані) тощо);
- 8) особливостей (характеру) використання Майна (приватне використання, службове використання, використання на підставі договору або на інших законних підставах (оренда, лізинг, інше платне використання) тощо);
- 9) умов зберігання та режиму експлуатації Майна (наявності/відсутності засобів пожежовиявлення та пожежогасіння, стану протипожежної безпеки, наявності/відсутності засобів захисту від протиправних дій третіх осіб та засобів охорони тощо);
- 10) наявності на території страхування вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин.

11.7.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику:

- 1) наявності фактів репланування нерухомого майна;
- 2) проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт;
- 3) втрати правовстановлюючих документів на Майно;
- 4) наявності випадків пошкодження, знищення (загибелі) або втрати (викрадення) майна у Страхувальника/ власника Майна (в тому числі Майна, що підлягає страхуванню);
- 5) інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються Майна;
- 6) передання Майна в заставу/ іпотеку;
- 7) наявності судового спору щодо Майна (якщо такі є або були);
- 8) накладення арешту на Майно (якщо такі є або були);
- 9) наявності претензій третіх осіб щодо Майна (якщо такі є або були);
- 10) інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування;
- 11) інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

11.7.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні згідно з Заявою на страхування, наданою Страхувальником.

11.8. Страховий тариф за Договором страхування/ страховий тариф для кожного об'єкта страхування/ групи об'єктів страхування зазначаються в розділі 10 Частини А Договору страхування та відповідному додатку до Договору страхування, що містить перелік Застрахованого майна.

11.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування вважаються: передання Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна.

11.10. Зміна обставин, передбачених п. 11.9 цих Загальних умов страхового продукту, є підставою для реалізації Страховиком права вимоги до Страхувальника щодо внесення додаткового страхового



платежу та Страховик має право застосувати умови, передбачені п. 4.3.6 Частини В Договору страхування.

## 12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

### 12.1. Страховик зобов'язаний:

12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами страхового продукту.

12.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

12.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк (розділ 7 Частини В Договору страхування).

12.1.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, передбачені п. 7.2.11 Частини В Договору страхування.

12.1.5. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови.

12.1.6. У разі прийняття рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.

12.1.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

12.1.8. Якщо згідно з п. 12.2 Частини А Договору страхування страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в п. 12.5 Частини А Договору страхування, повідомити Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

12.1.9. Виконувати всі умови Договору страхування.

### 12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування (розділи 12, 14 Частини А Договору страхування).

12.2.2. Перед укладенням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у Вигодонабувача), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

12.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

- 12.2.4. Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.
- 12.2.5. Утримувати Майно у справному стані, використовувати Майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування Майна відповідно до умов Договору страхування, законодавства України та вимог виробника.
- 12.2.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені розділом 5 Частини В Договору страхування, та виконати всі дії, передбачені розділом 5 Частини В Договору страхування, у разі настання страхового випадку.
- 12.2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- 12.2.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
- 12.2.9. Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачені розділом 6 Частини В Договору страхування.
- 12.2.10. Передати у власність Страховика Майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов страхового продукту, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна.
- 12.2.11. Письмово повідомити Страховика про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика.
- 12.2.12. Пред'явити відновлене після страхового випадку Майно з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку. З цією метою Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту відновлення Майна письмово повідомити Страховика про місце та час надання відновленого Майна для огляду Страховику та надати відновлене Майно огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають та підписують Акт огляду Майна. У випадку ненадання Страхувальником відновленого Майна для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені за Договором страхування в подальшому, якщо Страхувальником в якості страхового випадку будуть заявлені пошкодження тих самих або аналогічних складових частин Майна.
- 12.2.13. При укладенні Договору страхування та до набрання ним чинності надати Страховику Майно для огляду та складання відповідного Акту огляду Майна, а також надати Страховику Майно для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду Майна у випадку будь-якого прострочення сплати відповідного чергового страхового платежу.
- 12.2.14. У випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника на якому засвідчується нотаріально (абандон). Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов страхового продукту, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна.
- 12.2.15. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною), протягом строку дії Договору страхування та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.
- 12.2.16. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом,

фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:

12.2.16.1.для Страхувальника - фізичної особи:

12.2.16.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування становить до 27 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

12.2.16.1.2. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування більше або дорівнює 27 000,00 гривень надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 4.2.16.1.1 Частини В Договору страхування та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.16.2.для Страхувальника - юридичної особи надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.17.Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 4.2.16 Частини В Договору страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

12.2.18.Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

12.2.19. Якщо Застрахованим майном за Договором страхування є товари в обороті:

12.2.19.1.при укладанні Договору страхування надати Страховику детальний перелік товарів на дату укладання Договору страхування з їх деталізацією за назвами, ДСТУ, типами (підтипами) тощо, що є невід'ємною частиною Договору страхування;

12.2.19.2.вести облік товарів, що зберігаються на території страхування (бухгалтерський та складський, зі складенням і веденням всіх форм документів, передбачених законодавством);

12.2.19.3.зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні події, що має ознаки страхового випадку, вони не могли бути знищені (втрачені) разом із застрахованими товарами;

12.2.19.4.при настанні події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику відповідні дані обліку про наявність товарів на території страхування на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, із зазначенням в облікових документах дати вилучення товарів або розміщення їх на схов (зберігання), найменування, кількості і вартості товарів, при цьому товари в обороті, які замінюються на інші повинні мати однакові родові ознаки, а саме співпадати по типам (підтипам) відповідно до ДКПП, затвердженого відповідним державним органом України на дату їх заміни;

12.2.19.5.у випадку заподіяння збитку внаслідок протиправних дій третіх осіб, для виплати страхового відшкодування надати Страховику документи та/або інші докази, що підтверджують здійснення Страхувальником (його представниками, працівниками) усіх необхідних дій для забезпечення охорони застрахованих товарів.

12.2.20. Виконувати всі умови Договору страхування.

**12.3. Страховик має право:**

12.3.1.Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

12.3.2.Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести огляд пошкодженого/ знищеного Майна та скласти Акт огляду Майна.

12.3.3.У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про

обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення та/або документи від Страхувальника та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, проводити будь-які діагностичні процедури щодо Майна та його складових частин із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, без видання будь-яких додаткових документів.

12.3.4. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених розділом 8 Частини В Договору страхування.

12.3.5. У будь-який момент дії Договору страхування (в т.ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд Майна з метою перевірки заявлених Страхувальником на дату укладання Договору страхування даних про об'єкт страхування, у т.ч. розмір дійсної вартості Майна. При цьому, для встановлення (перевірки) дійсної вартості Майна Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача.

12.3.6. При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Майна в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу/ іпотеку, видача довіреності, яка стосується Майна, зміна власника Майна, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті Майна на страхування за Договором страхування, зміна умов зберігання або режиму експлуатації Майна, зміна характеру виробничого процесу або виду господарської діяльності на території страхування, ремонт, реконструкція або переобладнання Майна, відсутність експлуатації Майна понад 30 календарних днів, втрата правовстановлюючих документів на Майно, наявність судового спору щодо Майна, накладення арешту на Майно, наявність претензій третіх осіб щодо Майна), до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору страхування або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу, – вимагати дострокового припинення дії Договору страхування, після настання події, що може бути визнана страховим випадком, – відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з п. 8.3.1.7 Частини В Договору страхування.

12.3.7. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 9 Частини В Договору страхування.

12.3.8. Прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п. 7.1.5 Частини В Договору страхування.

12.3.9. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

12.3.10. Одержати у власність Майно, його складові частини, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості.

12.3.11. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) виконання обов'язку щодо підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надання документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування.

12.3.12. Брати участь у зберіганні і рятуванні Майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника.

12.3.13. Вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором страхування, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальникові, але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування.

12.3.14. У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта або оцінювача для проведення відповідного спеціалізованого дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки.

12.3.15. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку, Майна Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (крім випадків виплати страхового відшкодування за Договором страхування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна згідно з п. 7.1.7 Частини В Договору страхування). В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних складових частин Майна.

12.3.16. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) в строк, передбачений п. 4.2.11 Частини В Договору страхування, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України.

12.3.17. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна, поверненню не підлягає).

#### 12.4. **Страхувальник має право:**

12.4.1. Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

12.4.2. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

12.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 9 Частини В Договору страхування.

12.4.4. У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

12.4.5. У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов'язковим залученням до її проведення Страховика.

12.4.6. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

12.4.7. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю Майна, перерахунку та поверненню не підлягає).

12.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

12.6. **Вигодонабувач** має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які має право вчиняти Страхувальник, та зобов'язаний вчиняти усі дії, які зобов'язаний вчиняти Страхувальник з метою отримання страхового відшкодування. При цьому, вчинення/не вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені/не вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

12.7. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, якщо це не суперечать закону. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін

з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

### **13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**13.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченої п. 2.2 Частини В Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний:**

13.1.1. Вжити заходів щодо рятування Майна, запобігання або зменшення завданих збитків.

13.1.2. Негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника за номерами телефону 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11, а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.

13.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, покладається також на Вигодонабувача, якщо йому стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку.

13.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного Майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку. При вжитті вказаних заходів забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

13.1.5. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного Майна для встановлення факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

13.1.6. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків.

13.1.7. Надати представнику Страховика пошкоджене/ знищене Майно для огляду та складання Акту огляду Майна (п. 1.1.2 Частини В Договору страхування) протягом 2 (двох) робочих днів з моменту письмового повідомлення Страховика про подію, в тому числі надати Майно для додаткового огляду за вимогою Страховика (в тому числі на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду), крім випадків його викрадення. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

13.1.8. Без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду Майна, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану Майна, крім заходів, необхідних для рятування Майна (а також людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.

13.1.9. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію про подію (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

13.1.10. Виконувати вимоги представників Компетентних органів на місці настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні у випадку початку кримінального провадження, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

13.1.11. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого Майна, письмово повідомити про цей факт Страховику.

13.1.12. Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого Майна, якщо воно знайдене.

13.2. Обов'язки Страхувальника, вказані у п.п. 4.2, 5.1 Частини В Договору страхування, за винятком п. 4.2.1 Частини В Договору страхування, в однаковій мірі розповсюджуються на власника Майна, якщо Страхувальник не є власником Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, працівників та представників Страхувальника та вказаних осіб. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником. Дії вказаних осіб не кваліфікуються за Договором страхування як дії третіх осіб (в тому числі протиправні), а кваліфікуються як дії Страхувальника та створюють ті ж самі правові наслідки.

13.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та

- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000 гривень та

- відмінна від Страхувальника,

зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:

- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);

- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;

- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

13.4. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

#### **14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ**

14.1. Для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику наступні документи:

14.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.

14.1.2. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна.

14.1.3. Договір страхування.

14.1.4. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, а також документи та відомості на виконання вимог Закону про запобігання згідно з п. 5.4 Частини В Договору страхування.

14.1.5. Документи, що підтверджують наявність права власності або інших законних підстав володіння/користування/ розпорядження Майном на момент настання страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо).

14.1.6. Документи Компетентних органів, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку.

14.1.7. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, чинний на дату звернення до органів досудового розслідування (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»).

14.1.8. Документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків.

14.1.9. Документи, що підтверджують розмір витрат, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку.

14.2. Крім документів, передбачених п. 6.1 Частини В Договору страхування, у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», Страхувальник зобов'язаний також надати Страховику наступні документи:

14.2.1. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом кримінального правопорушення із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України,- надається Страхувальником після проходження двомісячного строку розслідування кримінального провадження за фактом кримінального правопорушення.

14.2.2. Документ, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому засвідчується нотаріально (абандон) - надається Страхувальником протягом 2 (двох) місяців з моменту початку кримінального провадження.

14.3. У випадку, якщо Страхувальник не мав можливості надати зазначені документи у строки, встановлені п.п. 6.1, 6.2 Частини В Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

14.4. Розмір заподіяного збитку визначається Страховиком на підставі:

- документа, де визначено перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна (дефектної відомості, складеної експертом або оцінювачем, Акту огляду Майна);
- документа, складеного Компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або втраченого Майна або його складових частин;
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція, акт експертизи або оцінки).

14.5. Крім перелічених у п.п. 6.1, 6.2 Частини В Договору страхування документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші документи щодо факту, причин та обставин події або розміру заподіяного збитку, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитку, а також з метою перевірки виконання Страхувальником всіх умов Договору страхування.

14.6. Якщо документи видані за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, що є аналогічними документам, передбаченим розділом 6 Частини В Договору страхування, легалізовані відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

14.7. Документи, передбачені п.п. 6.1.1, 6.1.2, 6.2.2 Частини В Договору страхування, надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені розділом 6 Частини В Договору страхування, можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

**14.8. Спосіб подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку:**

14.8.1. Документи, передбачені розділом 6 Частини В Договору страхування, можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Договору страхування.

14.8.2. Письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та Заява на виплату страхового відшкодування можуть бути надані Страховику також шляхом:

14.8.2.1. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в п. 6.8.2 Частини В Договору страхування, сканованих копій документів з направленням оригінальних примірників документів у спосіб, передбачений п. 6.8.1 Частини В Договору страхування, у строк, передбачений п.п. 5.1.3, 6.1 Частини В Договору страхування відповідно; або

14.8.2.2. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в п. 6.8.2 Частини В Договору страхування, документів в електронній формі - у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Страхувальника (Вигодонабувача)/ Уповноважених осіб Страхувальника (Вигодонабувача) із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страхувальника (Вигодонабувача) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

14.8.3. Документи, передбачені розділом 6 Частини В Договору страхування, що згідно з п. 6.7 Частини В Договору страхування можуть надаватися Страховику у формі копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), можуть бути надані Страховику також шляхом:



14.8.3.1. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в п. 6.8.3 Частини В Договору страхування, сканованих копій документів за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика; або

14.8.3.2. направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в п. 6.8.3 Частини В Договору страхування, сканованих копій документів, засвідчених кваліфікованим електронним підписом Страхувальника (Вигодонабувача)/ Уповноважених осіб Страхувальника (Вигодонабувача) із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і кваліфікованою електронною печаткою Страхувальника (Вигодонабувача) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

14.9. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

14.10. Ненадання та/або несвоєчасне надання Страхувальником/Вигодонабувачем документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування, вважається простроченням Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора) згідно зі ст. 613 Цивільного кодексу України.

14.11. Прострочення Страховика не настає, якщо зобов'язання не може бути виконане Страховиком внаслідок прострочення Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора).

14.12. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, та інші умови щодо форми, способу та порядку їх подання, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

## **15. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

15.1. **Умови та строки здійснення страхового відшкодування.**

15.1.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (Страхового акту).

15.1.2. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог п. 5.4 Частини В Договору страхування), за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором страхування. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, перелік яких наведено в розділі 6 Частини В Договору страхування. Ненадання вказаних документів у порядку, спосіб та/або формі згідно з розділом 6 Частини В Договору страхування, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

15.1.3. Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов п. 5.4 Частини В Договору страхування), з урахуванням п. 7.1.4 Частини В Договору страхування. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до п. 7.1.5 Частини В Договору страхування.

Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

15.1.4. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», приймається Страховиком лише за умови початку кримінального провадження відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України, надання Страховику усіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування, та не раніше, ніж через 2 (два) місяці після початку кримінального провадження.

15.1.5. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або недостатності підстав або доказів для визнання або невизнання випадку страховим, - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування;

- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, особи, яка володіла/ користувалася/ розпоряджалася Майном на законних підставах та/або була допущена до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку, або будь-яких неправомірних дій Сторін при укладанні Договору страхування, - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;

- якщо обсяг і характер пошкоджень Майна не відповідають причинам і обставинам події, що має ознаки страхового випадку, або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитку (страхового відшкодування), - до з'ясування фактичного збитку, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування;

- якщо Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитку, - до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та всіх необхідних документів, передбачених розділом 6 Частини В Договору страхування.

Рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, зазначений у п. 7.1.3 Частини В Договору страхування, та письмово повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням підстав такого відстрочення.

15.1.6. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту.

15.1.7. Страхове відшкодування перераховується на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними установами або особами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість відновлення Майна в результаті заподіяного збитку (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

15.1.8. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач не є власником Майна, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність або інші документи, передбачені законодавством України, що підтверджують право Страхувальника на виконання таких дій.

15.2. **Порядок розрахунку страхового відшкодування.**

**15.2.1. У випадку втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»** страхове відшкодування розраховується:

15.2.1.1. в розмірі дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (з урахуванням умов п. 7.2.9 Частини В Договору страхування) за вирахуванням встановленої згідно з розділом 9 Частини А Договору страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Договору страхування, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку); або

15.2.1.2. в розмірі страхової суми, вказаної в розділі 8 Частини А Договору страхування (з урахуванням умов п. 7.2.9 Частини В Договору страхування), за вирахуванням встановленої згідно з розділом 9 Частини А Договору страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Договору страхування, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку;

15.2.1.3. у випадку визначення дійсної вартості Майна суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної вартості Майна за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування, передбачений п.п. 7.2.1.1, 7.2.1.2 Частини В Договору страхування, здійснюється Страховиком виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін.

15.2.2. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування у випадку втрати (викрадення) Майна є вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, власником Майна) нотаріально посвідченої відмови від права власності на Майно та надання Страховику документа, що засвідчує відмову від права власності на Майно на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) на якому засвідчується нотаріально (абандон) у строк, передбачений п. 6.2.2 Частини В Договору страхування. Витрати на оформлення зазначеного документа (абандона) несе Страхувальник. Форма зазначеного документа (абандона) встановлюється Страховиком.

15.2.3. За письмовою заявою Страхувальника та за згодою Страховика, після того, як викрадене Майно буде знайдено, Майно повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані зі знищенням (загибеллю) або пошкодженням Майна при викраденні, та страхове відшкодування розраховується згідно з п.п. 7.2.4, 7.2.5 Частини В Договору страхування відповідно з вирахуванням франшизи, передбаченої розділом 9 Частини А Договору страхування для випадків знищення (загибелі) або пошкодження Майна відповідно.

**15.2.4. У випадку знищення (загибелі) Майна** (п. 1.1.14 Частини В Договору страхування) **внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування**, страхове відшкодування розраховується:

15.2.4.1. в розмірі дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (з урахуванням умов п. 7.2.9 Частини В Договору страхування) за вирахуванням вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, та встановленої згідно з розділом 9 Частини А Договору страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Договору страхування, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку); або

15.2.4.2. в розмірі страхової суми, вказаної в розділі 8 Частини А Договору страхування (з урахуванням умов п. 7.2.9 Частини В Договору страхування), за вирахуванням вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, та встановленої згідно з розділом 9 Частини А Договору страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в розділі 8 Частини А Договору страхування, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну вартість Майна на дату настання страхового випадку;

15.2.4.3. у випадку визначення дійсної вартості Майна суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної вартості Майна за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування, передбачений п.п. 7.2.4.1, 7.2.4.2 Частини В Договору страхування, здійснюється Страховиком виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін;

15.2.4.4. вартість залишків Майна, придатних для подальшого використання, при розрахунку страхового відшкодування, передбаченому п.п. 7.2.4.1, 7.2.4.2 Частини В Договору страхування, визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

Порядок визначення вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, визначається Страховиком. Сторони узгодили, що порядок визначення вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, зазначений у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, визнається Сторонами та іншими особами (Вигодонабувачем, власником Майна).

**15.2.5. У випадку пошкодження Майна внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування,** розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного згідно з п. 7.2.6 Частини В Договору страхування в кошторисі вартості відновлення Майна (далі - Кошторис збитків) (з урахуванням умов п. 7.2.9 Частини В Договору страхування), за вирахуванням встановленої в розділі 9 Частини А Договору страхування франшизи, але не більше страхової суми.

15.2.6. При пошкодженні Майна внаслідок настання страхового випадку розмір збитку визначається Страховиком шляхом складання Кошторису збитків. До Кошторису збитків Страховиком включаються витрати на відновлення Майна відповідно до наступних умов:

15.2.6.1. До витрат на відновлення Майна належать витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. При цьому, вартість матеріалів і запасних частин для ремонту береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені до стану, придатного для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

15.2.6.2. До витрат на відновлення Майна належать витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

15.2.6.3. До витрат на відновлення Майна не належать:

- 1) витрати, пов'язані з істотними змінами або поліпшенням Майна, що не були узгоджені зі Страховиком;
- 2) витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням Майна;
- 3) інші, зроблені понад необхідні, витрати.

15.2.7. Страхове відшкодування здійснюється з урахуванням попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

15.2.8. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, або йому було повернено викрадене Майно, або Майно було відновлено третіми особами, він зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин письмово повідомити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні страхового відшкодування та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування або відповідну його частину (якщо відшкодування здійснене) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

15.2.9. Страховик протягом строку дії Договору страхування, а також при настанні страхового випадку, має право здійснити перевірку заявлених Страхувальником на дату укладання Договору страхування даних про об'єкт страхування, у тому числі розмір дійсної вартості Майна. Для встановлення дійсної вартості Майна Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача. Розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням наступних умов:

15.2.9.1. У випадку, коли за результатами незалежної експертизи або оцінки при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума, встановлена за Договором страхування, становить певну частку дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач (тобто страхова сума менше дійсної вартості), страхове відшкодування виплачується у такій самій частці від визначених по страховому випадку збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначеного згідно з п. 7.2.6 Частини В Договору страхування збитку.

15.2.9.2. У випадку, коли за результатами незалежної експертизи або оцінки при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума, встановлена за Договором страхування, вище, ніж дійсна вартість Майна на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт або оцінювач, страхове відшкодування виплачується Страховиком у межах розрахованої експертом або оцінювачем дійсної вартості Майна.

15.2.9.3. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України "Про страхування" не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

15.2.9.4. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України “Про страхування” не може перевищувати обсяг зобов’язань Страховика, визначених Договором страхування.

15.2.9.5. У випадку, якщо об’єктом страхування за Договором страхування є товари в обороті, розмір страхового відшкодування визначається з урахування умов, передбачених п.п. 7.2.9.1 – 7.2.9.4 Частини В Договору страхування, та наступних додаткових умов:

15.2.9.5.1. розмір страхового відшкодування визначається виходячи з кількості та дійсної вартості товарів, що знаходились в межах території страхування на момент настання страхового випадку, ступеню їх пошкодження та придатності для подальшої реалізації.

15.2.9.5.2. дані обліку товарів, а також їх співпадання по типу (підтипу) є основою для визначення суми страхового відшкодування.

15.2.9.5.3. розрахунок пропорційної системи відповідальності згідно з п. 7.2.9.1 Частини В Договору страхування, здійснюється виходячи з загальної кількості однорідних товарів, що співпадають по типам (підтипам) (як застрахованих, так і не застрахованих), що знаходились на території страхування на момент настання страхового випадку.

15.2.10. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт Майна (надання послуг та/або товарів), виконаний установою або особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого Майна, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що така установа або особа є платником вказаного податку.

15.2.11. Страховик в межах загальної страхової суми за Договором страхування відшкодовує підтвержені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності, зазначеного в п. 9.9.1 Частини А Договору страхування, та кількості випадків його можливого використання, зазначених в п. 9.9.1 Частини А Договору страхування.

15.2.12. У випадку, якщо Договір страхування вступив в дію на умовах «З дати початку строку дії Договору страхування» згідно з п. 3.1.3 Частини В Договору страхування, та страховий випадок за Договором страхування настав у період часу від дати набрання чинності Договором страхування до дати фактичної сплати Страхувальником страхової премії або першого страхового платежу у розмірі та у строк згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за цим страховим випадком за вирахуванням суми несплаченої страхової премії або страхового платежу.

15.2.13. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами згідно з п. 14.3 Частини А Договору страхування, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням різниці між повною страховою премією за Договором страхування, вказаною в розділі 11 Частини А Договору страхування, та сплаченим за Договором страхування страховим платежем.

15.2.14. Якщо Майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

15.3. У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені складові частини Майна або Майно сплачено у повному обсязі відповідно до їх вартості, Страховик після виплати страхового відшкодування має право на одержання від Страхувальника (Вигодонабувача, власника Майна) цих складових частин Майна або Майна в цілому.

15.4. Страховик, який виплатив страхове відшкодування за Договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі виплаченого страхового відшкодування та інших пов’язаних із ним фактичних витрат. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник (або інша особа, яка одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

**Примітка:** право вимоги не пред’являється до осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах.

15.5. Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) Майна внаслідок настання страхового випадку дія Договору страхування припиняється. При цьому, перерахунок та повернення сплаченої страхової премії (її частини) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, не здійснюється.

15.6. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

## **16. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

### **16.1. Винятки із страхових випадків.**

#### **16.1.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час:**

16.1.1.1. Порушення Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду.

16.1.1.2. Дій Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин.

16.1.1.3. Дефектів і недоліків Майна, що були відомі Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам) до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику.

16.1.1.4. Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності Договором страхування (в т.ч. які були виявлені після набрання ним чинності), та/або подій, які відбулися до набрання чинності Договором страхування.

16.1.1.5. Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння або інших природних процесів, що відбуваються в Майні.

16.1.1.6. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо.

16.1.1.7. Розкрадання під час настання страхового випадку Майна, не застрахованого за ризиком втрати Майна в результаті протиправних дій третіх осіб.

16.1.1.8. Таємничого зникнення Майна, тобто внаслідок причини, час, та/або обставини, та/або місце якої невідомі або точно не встановлені у документах Компетентних органів.

16.1.1.9. Помилки, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання Майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання Майна, інших правил та норм, встановлених щодо Майна, та/або невиконання всіх офіційних та законних вимог з експлуатації Майна (інструкції та/або керівництва з експлуатації тощо).

16.1.1.10. Проведення на території страхування будь-яких будівельних, монтажних та інших робіт, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо.

16.1.1.11. Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні Майна, обвалу будівель (споруд) або їхніх частин через помилки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос), включаючи приховані дефекти, дефекти матеріалів, природне просідання будівель, розтріскування внаслідок природного просідання будівель.

16.1.1.12. Здійснення на території страхування будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт.

16.1.1.13. Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, предметів та/або матеріалів, інших небезпечних речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або процесу.

16.1.1.14. Припинення постачання, перерви у постачанні та/або постачання не в достатньому обсязі газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо для забезпечення належної роботи виробничого, інженерного та/або іншого обладнання, устаткування, мереж чи приладів.

16.1.1.15. Використання Майна не за прямим призначенням.

**16.1.2. Страховик не відшкодує збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:**

16.1.2.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

16.1.2.2. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

16.1.2.3. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (працівником або представником Страхувальника, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

16.1.2.4. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликаної збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі Застрахованого майна) здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування.

Під «тероризмом» за Договором страхування розуміється:

а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (працівника або представника Страхувальника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або

б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади; або

в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника; або

г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;

16.1.2.5. дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);

16.1.2.6. дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

16.1.2.7. діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи

була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування;

16.1.2.8. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, ревізії, арешту, знищення або пошкодження Майна за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

16.1.2.9. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

16.1.2.10. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

16.1.2.11. протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п. 2.2 Частини В Договору страхування), завданих в результаті будь-якої події, передбаченої п. 8.1.2 Частини В Договору страхування (в тому числі, але не виключно, викрадення речей та іншого майна з будинків, магазинів, інших будівель або місць їх зберігання або знаходження під час війни чи після настання будь-якого лиха, наприклад, пожежі чи повені; викрадення речей та іншого майна з місця їх зберігання або знаходження із застосуванням сили, особливо під час війни; зловмисне пошкодження майна; будь-який кримінальний злочин, який тягне за собою позбавлення волі або іншу кримінальну відповідальність, в тому числі, який містить елемент насильства та вважається шкідливим чи небезпечним для суспільства; тощо), або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі Застрахованим майном) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 8.1.2 Частини В Договору страхування;

16.1.2.12. будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п. 2.2 Частини В Договору страхування), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій;

16.1.2.13. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 8.1.2 Частини В Договору страхування;

16.1.2.14. будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування.

**Примітка:** збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, є винятками зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були вони результатом, або пов'язані з, або були наслідком будь-яких вказаних подій, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, видатків чи витрат, мали вони вплив на настання збитку, видатків чи витрат одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п. 2.2 Частини В Договору страхування, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під винятки, передбачені п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, та незалежно від надання Страхувальником документів Компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п. 2.2 Частини В Договору страхування. Збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 8.1.2 Частини В Договору страхування, які є винятками зі страхових випадків за Договором страхування, можуть входити до страхового покриття за іншими (окремими) договорами страхування, укладеними зі



Страховиком, в обсязі і на умовах, передбачених такими іншими (окремими) договорами страхування та відповідними страховими продуктами, затвердженими Страховиком.

### **16.1.3. За Договором страхування не відшкодовуються:**

16.1.3.1. Збитки, пов'язані з несправностями, некомплектністю або пошкодженнями Майна, що були виявлені при огляді Майна під час укладення Договору страхування та/або протягом строку дії Договору страхування та зафіксовані в Договорі страхування, та/або Акті огляду Майна, та/або фотографіях наявних пошкоджень Майна, які були виявлені Страховиком при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником Майна при проведенні Страховиком (його представником) огляду Майна під час укладення Договору страхування та/або при повторному огляді Майна протягом строку дії Договору страхування згідно з умовами Договору страхування, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду Майна при укладенні Договору страхування та/або протягом строку дії Договору страхування.

16.1.3.2. Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, відключення електропостачання, порушень в ізоляції, таких як: коротке замикання, замикання в обмотці та при інших аваріях і несправностях електричного устаткування та/або порушенні функціонування будь-яких систем та/або обладнання), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню, у тому числі, але не виключно, якщо це призвело до зміни температури, перебоїв у подачі електроенергії, тепла або кондиціонованого повітря тощо, що призвело до втрати, знищення (загибелі) або пошкодження Майна.

16.1.3.3. Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей Майна або окремих його складових частин, зокрема незначні пошкодження, сколи, подряпини тощо покриттів та/або поверхонь Майна без утворення деформацій, дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості Майна, поверхневі пошкодження (незначні тріщини, деформації тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій Майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання, втрата споживчих якостей Майна, що не пов'язано з раптовим повним або частковим руйнуванням Майна.

16.1.3.4. Збитки, завдані внаслідок знищення та/або пошкодження Майна тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами.

16.1.3.5. Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями Майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту застрахованих будівель або будівель, в яких зберігається (знаходиться) Майно, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

16.1.3.6. Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним, - для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше, ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту).

16.1.3.7. Збитки, пов'язані з втратою товарної вартості Майна. Під втратою товарної вартості Майна розуміється умовна величина зниження дійсної вартості Майна, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, у порівнянні з дійсною вартістю подібного непошкодженого Майна.

16.1.3.8. Збитки, завдані у зв'язку зі знищенням, пошкодженням або втратою нанесених на Майно малюнків, написів, приклеєної паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), нанесених захисних покриттів тощо.

16.1.3.9. Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям, спорудам, приміщенням, а також Майну, яке в них зберігається (знаходиться).

16.1.3.10. Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, стиску, розширення, здуття, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів та/або інших територій.

16.1.3.11. Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту.

16.1.3.12. Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого забруднення (в т.ч. внаслідок постійного викиду забруднюючих речовин).

16.1.3.13. Збитки, завдані внаслідок знищення, пошкодження або втрати Майна під час перевезення.

16.1.3.14. Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану Майна.

16.1.3.15. Збитки, завдані Майну, що на дату настання події знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику (Вигодонабувачу) на праві власності (володіння, користування,

розпорядження) або не знаходиться у Страхувальника (Вигодонабувача) в довірчому управлінні, в оренді, лізингу, на схові, комісії або з інших підстав, що не суперечать законодавству України.

16.1.3.16.Збитки, завдані товарам на складі, що зберігаються на відстані менше 30 см від поверхні підлоги, в результаті пошкодження водою або іншою рідиною.

16.1.3.17.Збитки, завдані товарам, що зберігаються під відкритим небом, навіть якщо вони захищені м'якими матеріалами або конструкціями з малим ступенем твердості (парусиною, плівкою, надувною конструкцією), або містяться усередині відкритих споруд.

16.1.3.18.Збитки, завдані внаслідок знищення, пошкодження або втрати товарів, які перебувають у процесі виробництва/ переробки, в результаті такого процесу виробництва/ переробки.

16.1.3.19.Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку, який може виникнути протягом строку дії Договору страхування.

16.1.3.20.Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням Майна, ремонтом або заміною окремих складових частин Майна внаслідок їх зносу, поломки, технічного браку тощо.

16.1.3.21.Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

16.1.3.22.Непрямі збитки, заподіяні страховим випадком (неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення або втрати Майна, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, податки, суми та відсотки за кредитними зобов'язаннями тощо); моральна шкода.

**16.1.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:**

16.1.4.1. Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло.

16.1.4.2. Обробки Майна вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу (ця умова стосується також Майна, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло).

16.1.4.3. Вибухів, які виникли від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів, що виникають в камерах внутрішнього згорання (у випадку заподіяні збитків об'єктам, машинам та механізмам із двигунами внутрішнього згорання), ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання, дії вакууму або розрідження газу в резервуарі, будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару і газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею («фізичний вибух»), наприклад, розрив ємності внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу ємності.

16.1.4.4. Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт, видобутку або розробки родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин, усадки, провалу, обвалу або оповзання ґрунту з цих причин.

16.1.4.5. Проникнення в застраховані приміщення або приміщення, в яких зберігається (знаходиться) Застраховане майно, дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином.

16.1.4.6. Землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та/або експлуатації застрахованих будівель і споруд та/або будівель і споруд, в яких зберігається (знаходиться) Застраховане майно, належним чином не були враховані сейсмологічні умови, а також збитки, завдані внаслідок ерозії берегової лінії (морської, річкової, озерної).

16.1.4.7. Пошкодження та/або знищення закріплених на зовнішній стороні застрахованих будівель і споруд предметів, таких як: щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо.

16.1.4.8. Пошкодження та/або знищення Застрахованого майна, якщо воно належить до об'єктів, що знаходяться в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха, – з моменту офіційного підтвердження наявності такої загрози, якщо таке підтвердження було зроблено до укладення Договору страхування та якщо збитки виникли внаслідок причин, пов'язаних з вказаними подіями, а також збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів - в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах тощо.

16.1.4.9. Пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованих скляних елементів під час виконання робіт по встановленню рам, видаленню, монтажу або демонтажу скла або деталей із скла з віконних або дверних рам або з інших місць їх постійного кріплення, виконання робіт по регулюванню кріплення та укладці скла, переміщення (перевезення, перенесення) скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання застрахованих скляних елементів за допомогою нагрівальних приладів (паяльних або кварцових ламп тощо), а також гарячою водою, використання опалювальних

приладів або світлових установок на відстані ближче 30 (тридцяти) см від застрахованих скляних елементів, а також виникнення подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла.

16.1.4.10. Ударів і зіткнень, причиною яких став транспорт або літальні апарати, що належать Страхувальнику (його працівникам або представникам, Вигодонабувачу, власнику Майна, особам, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівникам або представникам), а також знаходяться у зазначених осіб у тимчасовому користуванні (не відшкодовуються також збитки, нанесені транспортним засобам та їхньому вмісту, за винятком випадків, коли зазначені засоби є об'єктом страхування за Договором страхування).

16.1.4.11. Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини (наприклад, перекидання резервуарів з водою тощо), ремонту або заміни, а також розморожування трубопроводів або інших частин систем водопостачання, опалення, каналізації та/або установок пожежогасіння, заправки водою або іншими рідинами опалювальних та інших систем, а також введення в експлуатацію таких систем.

16.1.4.12. Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів, таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери тощо, крім випадків, спричинених аваріями систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння (спринклерних систем).

16.1.4.13. Впливу водяної пари, конденсату, відпривання, води зі зрошувальних установок, спринклерних систем (окрім випадків раптового і не викликаного нагальною необхідністю включення (спрацьовування) спринклерних систем).

16.1.4.14. Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями).

16.1.4.15. Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками.

16.1.4.16. Дій, що мають ознаки крадіжки зі зломом, грабежу, розбою або інших протиправних дій третіх осіб, що передбачені Договором страхування, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками.

16.1.4.17. Заволодіння Майном та/або набуття права власності на Майно третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкодженому стані) Майна, що було передане іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою.

16.1.4.18. Знищення та/або пошкодження Майна, якщо воно знаходилося під охороною спеціальної системи захисту і така система не була увімкнена, в тому числі у зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу протиправними діями третіх осіб.

16.1.4.19. За ризиками «Вогонь (пожежа), крім підпалу» та «Вибух» не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок протиправних дій третіх осіб, вчинених шляхом підпалу та підризу.

16.1.4.20. Непрямого удару блискавки в об'єкт страхування (у тому числі, в результаті вторинних проявів розряду атмосферної електрики (грозового розряду)).

16.1.5. Не визнаються страховими випадками за Договором страхування збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з:

16.1.5.1. Механічною поломкою машин та обладнання.

16.1.5.2. Впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному та/або іншому устаткуванні чи обладнанні.

16.1.5.3. Інфекційною хворобою (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19) або загрозою (фактичною чи передбачуваною) інфекційної хвороби (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що сприяє цьому одночасно або в будь-якій іншій послідовності.

16.1.6. Якщо через який-небудь закон або нормативний акт, у тому числі міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який діє відносно Страхувальника і Страховика на момент набрання чинності Договором страхування або стає застосовним згодом, надання страхового покриття Страхувальнику є або стає незаконним, оскільки порушує будь-яке ембарго або

санкції міжнародного характеру, Страховик не надає страхове покриття, не несе жодної відповідальності, не забезпечує жоден правовий захист Страхувальнику і не відшкодовує жодні витрати на захист його прав, а також не надає жодних гарантій від імені Страховика, в тій мірі, в якій це може порушити відповідний закон або нормативний акт. У випадку, якщо який-небудь закон або нормативний акт, у тому числі міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який набирає чинності протягом строку дії Договору страхування, обмежує можливість Страховика забезпечити страхове покриття, вказане в цьому пункті Договору страхування, то Страхувальник і Страховик мають право достроково припинити Договір страхування відповідно до умов, передбачених розділом 17 Частини В Договору страхування.

## **16.2. Обмеження страхування.**

16.2.1. За Договором страхування діють такі обмеження страхування, за наявності яких страхове покриття за Договором страхування не діє:

16.2.1.1. Використання Майна для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань.

16.2.1.2. Використання Майна для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану.

**Примітка:** використання Майна для потреб, вказаних в п.п. 8.2.1.1 – 8.2.1.2 Частини В Договору страхування може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами.

16.2.2. За Договором страхування не підлягають страхуванню (страхове покриття не діє):

16.2.2.1. Наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання).

16.2.2.2. Майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].

16.2.2.3. Майно, яке є предметом застави/ іпотеки, та/або щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт.

16.2.2.4. Посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур.

16.2.2.5. Тварини.

16.2.2.6. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.

16.2.2.7. Майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

16.2.2.8. Нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.

16.2.2.9. Будівельно-монтажні роботи.

16.2.2.10. Припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на Майно.

16.2.2.11. Перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.

## **16.3. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.**

16.3.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

16.3.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його працівника або представника, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) або особи, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

16.3.1.2. Вчинення Страхувальником (його працівником або представником, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) або особою, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

16.3.1.3. Подання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або

представниками) на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання.

16.3.1.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

16.3.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

16.3.1.6. Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків (несвоєчасне надання пошкодженого/ знищеного Майна для огляду, неповідомлення дійсних обставин події, що має ознаки страхового випадку, ненадання передбачених Договором страхування документів тощо).

16.3.1.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування згідно з п. 4.2.2 Частини В Договору страхування.

16.3.1.8. Невжиття Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) заходів щодо рятування Застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків.

16.3.1.9. Письмова (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмова Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини вказаних осіб.

16.3.1.10. Непред'явлення Страхувальником у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Майна або його залишків для огляду Страховиком згідно з умовами п. 5.1.8 Частини В Договору страхування (крім випадків викрадення Майна).

16.3.1.11. Неповідомлення Страхувальником належним чином Страховика письмово про перехід права власності на Застраховане майно.

16.3.1.12. Ненадання Страхувальником при укладенні Договору страхування та до набрання ним чинності Страховиком Майна для огляду та складання відповідного Акту огляду Майна згідно з вимогами п. 4.2.13 Частини В Договору страхування, та/або ненадання Страховиком Майна для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду Майна згідно з вимогами п. 4.2.13 Частини В Договору страхування, якщо Страхувальник прострочив сплату відповідного чергового страхового платежу.

16.3.1.13. Встановлення згідно з висновком (звітом) відповідного спеціалізованого дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, що заявлені Страхувальником (його працівником або представником, Вигодонабувачем, власником Майна, особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівниками або представниками) пошкодження Майна або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання вказаними особами таких відомостей прирівнюється до надання неправдивих відомостей щодо факту, причин та/або обставин настання страхового випадку.

16.3.1.14. Настання події за межами території дії Договору страхування, що вказана у розділі 13 Частини А Договору страхування (з урахуванням обмежень, передбачених п.п. 3.6, 3.7 Частини В Договору страхування).

16.3.1.15. Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені п. 14.3 Частини А Договору страхування.

16.3.1.16. Виникнення збитків, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, вказаних у п. 2.2 Частини В Договору страхування.

16.3.1.17. Наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені

санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.

16.3.1.18. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

16.3.1.19. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування (згідно з розділом 8 Частини В Договору страхування та Спеціальними умовами Договору страхування, передбаченими Частиною С Договору страхування).

16.3.1.20. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

16.4. Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному п. 7.1.3 Частини В Договору страхування, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

16.5. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

16.6. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік винятків із страхових випадків, обмежень страхування та причин відмови у виплаті страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

## **17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.**

### **ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **17.1. Порядок припинення дії Договору страхування.**

17.1.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

17.1.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.

17.1.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

17.1.1.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк(у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим відповідно до умов, передбачених п. 3.3 Частини В Договору страхування.

17.1.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи(крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

17.1.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

17.1.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

17.1.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

17.1.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Загальних умов страхового продукту, дія Договору страхування згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій (електронній) формі згідно з п. 9.1.10 Частини В Договору страхування (далі – «Повідомлення»), за винятком випадків, передбачених п. 9.1.6 Частини В Договору страхування.

17.1.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором

страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

17.1.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. При цьому, Договір страхування вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.

17.1.5. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п. 19.1 Частини А Договору страхування.

17.1.6. Керуючись вимогами статті 15 Закону про запобігання, Страховик зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин, що є підставою дострокового припинення дії Договору страхування, якщо:

17.1.6.1. під час встановлення ділових відносин Страхувальником були надані недійсні/ нечинні документи для проведення належної перевірки Страхувальника;

17.1.6.2. під час дії Договору страхування Страхувальнику було присвоєно неприйнятно високий рівень ризику ділових відносин;

17.1.6.3. Страхувальник відмовляється надати документи, на підставі яких Страховик має здійснити належну перевірку та/або актуалізацію наявних даних про Страхувальника;

17.1.6.4. під час дії Договору страхування до Страхувальника рішенням Ради національної безпеки та оборони України застосовані персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (блокування активів, зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, встановлення ділових відносин) або його включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції;

17.1.6.5. Страхувальником чи його представником при проведенні належної перевірки Страхувальника надана недостовірна інформація та/або інформація з метою введення Страховика в оману;

17.1.6.6. здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників Страхувальника – юридичної особи, є неможливим та/або якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені.

17.1.7. Дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених п. 9.1.6 Частини В Договору страхування, не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування та не потребує додаткової згоди Страхувальника та укладання додаткових договорів до Договору страхування.

17.1.8. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених п. 9.1.6 Частини В Договору страхування, Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника про прийняте рішення протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття відповідного рішення та повернути Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину), розраховану згідно з умовами Договору страхування, з урахуванням п. 9.1.9 Частини В Договору страхування.

17.1.9. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

17.1.10. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у письмовій (електронній) формі, а саме:

17.1.10.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Сторонами шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в розділах 1, 2 Частини А Договору страхування, та/або особистого подання повідомлення Страхувальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Договору страхування.

17.1.10.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Сторонами шляхом направлення на електронну адресу іншої Сторони, що вказана в розділах 1, 2 Частини А Договору страхування відповідно, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Сторони/ Уповноваженої особи Сторони із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Сторони (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

17.1.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.1.12. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

17.1.13. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

17.1.14. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.1.15. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

## **17.2. Відмова від Договору страхування.**

17.2.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

17.2.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

17.2.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.2.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, а саме:

17.2.2.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Страхувальником шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 1 Частини А Договору страхування.

17.2.2.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Страхувальником шляхом направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в розділі 1 Частини А Договору страхування, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Страхувальника/ Уповноваженої особи Страхувальника із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страхувальника (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

17.2.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

17.2.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком



повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 9.2.2 Частини В Договору страхування, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

17.2.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими п. 9.2.2 Частини В Договору страхування, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

### **17.3. Недійсність Договору страхування.**

17.3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

17.3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

17.3.2.1. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.3.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є Майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

17.3.2.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

17.3.2.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

17.3.3. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

17.3.4. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

### **17.4. Порядок внесення змін до Договору страхування.**

17.4.1. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.

17.4.2. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника, та оформлюється шляхом укладання додаткових договорів до Договору страхування, що є його невід'ємною частиною (крім випадків, передбачених п. 4.1.8 Частини В Договору страхування).

17.4.3. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції.

17.4.4. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена у порядку, передбаченому п.п. 9.1.1, 9.1.2 Частини В Договору страхування.

17.4.5. З метою виконання вимог пункту 12. Статті 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

17.4.5.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника.

17.4.5.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

17.5. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок внесення змін та/або взаємодії Сторін при достроковому припиненні чи розірванні Договору страхування або відмові від Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

## **18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

18.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше **10%** від суми невиконаного зобов'язання.

18.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше 10 % від суми невиконаного зобов'язання.

18.3. У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страховиком або у разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування, Страховик або відповідно Страхувальник зобов'язаний сплатити іншій Стороні суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення за період (відповідний місяць протягом такого періоду), у який поріг індексації перевищує 105%, та в сумі, що перевищує поріг індексації у розмірі 105%, та 0,01% річних, розрахованих в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України від простроченої суми.

18.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою Страхувальником подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) або щодо повернення Страхувальником виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) у випадку виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України, на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, встановлені Договором страхування відсотки річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань Страховиком або відповідно Страхувальником.

18.5. Керуючись статтею 6 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за Договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору страхування, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена іншим законодавством України.

18.6. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

18.7. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

## **19. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

19.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

19.2. Договір страхування, якщо він оформляється у паперовій формі, що передбачається розділом 22 Частини А Договору страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.2.1. Договір страхування укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

19.2.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені у паперовій формі, підписуються Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

19.3. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», що передбачається розділом 22 Частини А Договору страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.3.1. Договір страхування укладається у формі електронного документу засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування. Для цілей ідентифікації Договору страхування, укладеного в електронній формі, датою його підписання є дата, що зазначається в преамбулі Договору страхування Стороною, яка його сформувала та надіслала іншій Стороні засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування.

19.3.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням Сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписуються шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами (далі – КЕП), і засвідчуються кваліфікованими електронними печатками Сторін з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).

19.3.3. Сторони запевняють, що Сторони /Уповноважені особи (підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів), які створюють відповідний електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту) з накладенням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, цим самим засвідчують, що ознайомилися з текстом документа, повністю зрозуміли зміст, не мають заперечень до тексту документа і свідомо застосовували свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився, тощо).

19.3.4. Перевірка цілісності, достовірності та авторства Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на які Сторонами накладено КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та кваліфіковані електронні печатки (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін, здійснюється Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.

19.3.5. Підготовка Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору страхування до паперової форми. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчити кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

19.3.6. Датою і часом відправлення Договору страхування (у формі електронного документу), електронного документа, зазначеного у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, зазначені у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.

19.3.7. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються підписаними з моменту

підписання з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування) Стороною-одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесеним нею КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

19.3.8. У випадку, коли Договором страхування не встановлюється строків підписання конкретних електронних документів, Сторони при укладанні Договору страхування погоджують, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу становить 1 (один) робочий день з дати їх надіслання.

19.3.9. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору страхування(у формі електронного документу), документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, у електронній формі без необхідності їх підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Договір страхування(у формі електронного документу), електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту), підписаний з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчений кваліфікованою електронною печаткою Сторін (у випадку її застосування), має повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін і може бути представлений до суду в якості належних доказів. Всі електронні документи, що підписані відповідними КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), визнаються рівнозначними документам на паперовому носіїві. Накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу на електронні документи є фактом підтвердження приймання-передачі таких документів Сторонами/Уповноваженими особами Сторін, і не вимагає додаткового доказування. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.

19.3.10. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, засобами якого відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на руйнування комп'ютерної інформації;
- не нищити та/або не модифікувати архіви відкритих ключів електронного цифрового підпису, електронних документів;

- не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі.

19.3.11. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що:

- він згоден з тим, що Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, та підписані шляхом накладення КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, і можуть бути надані до суду в якості належних доказів;

- Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписані шляхом накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), вважаються такими, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів, укладених у письмовій формі на паперових носіях;

- форма Договору страхування з додатками до нього та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, в повній мірі та не може в подальшому бути підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування;

- він отримав за допомогою інформаційно-комунікаційних систем свій примірник Договору страхування з додатками до нього.

19.3.12. Оригіналом Договору страхування та електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються електронні примірники таких документів, а їх копіями у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.

19.3.13. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування та документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на паперовому

носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування та електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування та документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

19.4. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, що передбачається розділом 18 Частини А Договору страхування, укладається відповідно до наступних умов:

19.4.1. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

19.4.2. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** (далі – Порядок).

19.4.3. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у електронній Заяві (акцепті) щодо укладення електронного договору страхування (далі – Заява (акцепт)), що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

19.4.4. Після проведення в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (далі - ІКС) реєстрації та ідентифікації Страхувальника, формування Заяви (Запиту) на надання послуги, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, в ІТС для кожного Страхувальника формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору страхування (далі – Індивідуальна оферта).

Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті (частинах А, В, С Індивідуальної оферти), шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).

Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування Страхувальником, вважається заповнення та підписання електронної Заяви (Акцепту) одним із наступних способів:

- ЕП – Одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком, шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (Порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку);
- накладання УЕП Страхувальника без підписання попередньої згоди про використання цього виду електронного підпису;
- накладання КЕП Страхувальника.

Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Страхувальником одним із зазначених вище способів Заяви (Акцепту) або Індивідуальної оферти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладення КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента(Повіреного)), на електронних носіях.

Відправка Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика, або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування /повідомлення Страхувальнику.

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника

Страховика (за необхідності і за вимогою Страхувальника), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в розділі 1 Частини А Договору страхування.

В цілях Договору страхування, оформленого у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Заявою на страхування вважається Заява (Запит) на надання послуги, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

19.5. Договір страхування складається з Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування, що є взаємопов'язаними між собою та не діють одна без одної, та додатків до Договору страхування, що є невід'ємною частиною Договору страхування. Частини А, Частини В, Частини С Договору страхування та додатки до Договору страхування в сукупності складають Договір страхування.

19.6. Якщо за згодою Сторін за Договором страхування визначені Спеціальні умови Договору страхування, такі умови зазначаються в Частині С Договору страхування та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах Договору страхування. Спеціальні умови Договору страхування визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.

19.7. Невід'ємною частиною Договору страхування є Заява на страхування, що є додатком до Договору страхування.

19.8. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 65% від страхового тарифу.

19.9. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.

19.10. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

19.11. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту за згодою Сторін можуть укладатися договори страхування, що містять стандартні (типові) умови страхування, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів (Страхувальників), або договори страхування, що містять індивідуальні умови страхування, визначені для конкретного клієнта (Страхувальника).

## **20. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

20.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

20.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

## **21. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

21.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

21.2. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

21.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з врахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

21.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з

урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.6. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (з урахуванням умов, передбачених п. 13.11 Частини В Договору страхування).

21.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 13.6 – 13.8 Частини В Договору страхування, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку

його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.10. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

21.11. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його працівника або представника, Вигодонабувача, власника Майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються Майном на законних підставах та/або допущені до Майна на законних підставах, їх працівників або представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

21.12. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

21.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

21.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

21.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

21.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

21.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від



Страховальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страховальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страховальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страховальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страховальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

21.18. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страховальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

21.19. Підписанням Договору страхування Страховальник – фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.20. Підписанням Договору страхування Страховальник – юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страховальнику, ані фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страховальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.21. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

21.21.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com), або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

21.21.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com).

21.21.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

21.21.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт: <https://bank.gov.ua>.

21.21.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

## **22. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:**

**Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.**

**Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.**

**Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.  
Електронна адреса Страховика: [claims@arsenal-strahovanie.com](mailto:claims@arsenal-strahovanie.com).**